

AB LIETUVOS
PAŠTO
METINĖS
FINANSINĖS
ATASKAITOS
2010



LIETUVOS PAŠTAS

TURINYS

3	NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA AB LIETUVOS PAŠTAS AKCININKAMS
5	BALANSAS
7	PELNO (NUOSTOLIŲ) ATASKAITA
8	NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA
9	PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA
11	FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS
29	METINIS PRANEŠIMAS UŽ 2010 M.

Nepriklausomų auditorių išvada Akcinės bendrovės Lietuvos paštas akcininkui

Išvada apie finansines ataskaitas

Mes atlikome toliau pateikiamų Akcinės bendrovės Lietuvos paštas, Lietuvos Respublikoje įregistruotos akcinės bendrovės (toliau – Bendrovė), finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2010 m. gruodžio 31 d. balansas ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių), nuosavo kapitalo pokyčių, pinigų srautų ataskaitos ir aiškinamasis raštas (reikšmingų apskaitos metodų santrauka bei kita aiškinamoji informacija), auditą.

Vadovybės atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Lietuvos Respublikos verslo apskaitos standartus ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Auditorių atsakomybė

Mūsų atsakomybė – apie šias finansines ataskaitas pareikšti nuomonę, remiantis atliktu auditu. Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus, kuriuos nustato Tarptautinė apskaitininkų federacija. Šie standartai reikalauja, kad mes laikytumėmės etikos reikalavimų ir planuotume bei atliktume auditą taip, kad gautume pagrįstą užtikrinimą, jog finansinėse ataskaitose nėra reikšmingų iškraipymų.

Auditas apima procedūras, kurias atliekant siekiama surinkti audito įrodymų dėl finansinių ataskaitų sumų ir atskleistos informacijos. Procedūrų parinkimas priklauso nuo auditoriaus profesinio sprendimo, įskaitant finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės ar klaidos rizikos vertinimą. Vertindamas šią riziką, auditorius atsižvelgia į vidaus kontrolę, susijusią su įmonės finansinių ataskaitų rengimu ir teisingu pateikimu, kad pasirinktų tomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad pareikštų nuomonę apie įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą. Auditas taip pat apima taikomų apskaitos metodų tinkamumo ir vadovybės atliktų apskaitinių įvertinimų pagrįstumo ir bendro finansinių ataskaitų pateikimo įvertinimą.

Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami sąlyginei auditoriaus nuomonei pagrįsti.

Sąlyginės nuomonės pagrindas

- a) Kiti auditoriai nepareiškė nuomonės apie 2009 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų Bendrovės finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus, nes negalėjo gauti juos patenkinančių audito įrodymų dėl 2008 m. gruodžio 31 d. turto ir įsipareigojimų likučių.
- b) Kiti auditoriai pareiškė sąlyginę nuomonę apie 2009 m. finansines ataskaitas, nes negalėjo gauti pakankamų audito įrodymų dėl 2009 m. gruodžio 31 d. balanse apskaitytų 3 570 tūkst. litų atsargų, 14 325 tūkst. litų pirkėjų įsiskolinimo ir 38 429 tūkst. litų skolų tiekėjams sumų. Mes negalėjome įvertinti šių išlygų poveikio 2010 m. pelno (nuostolių) ir pinigų srautų ataskaitoms.

Sąlyginė nuomonė

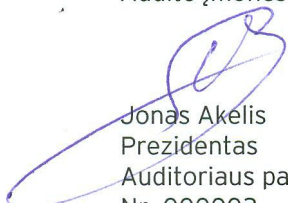
Mūsų nuomone, išskyrus pastraipoje *Sąlyginės nuomonės pagrindas* aprašytų dalykų galimą įtaką, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Akcinės bendrovės Lietuvos paštas 2010 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusių metų jos finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Lietuvos Respublikos verslo apskaitos standartus.

Išvada apie kitą įstatymų reikalaujamą pateikti informaciją

Be to, mes perskaitėme toliau pateiktą Bendrovės 2010 m. metinį pranešimą ir nepastebėjome jokių reikšmingų į jį įtrauktos finansinės informacijos neatitikimų Bendrovės 2010 m. finansinėms ataskaitoms.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“

Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

A stylized blue ink signature of Jonas Akelis.

Jonas Akelis
Prezidentas
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000003

A stylized blue ink signature of Asta Štreimkienė.

Asta Štreimkienė
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000382

Auditas buvo baigtas 2011 m. kovo 31 d.

Balansas

	Pastabos	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
TURTAS			(pertvarkyta)
A. Ilgalaikis turtas			
I. Nematerialusis turtas	4	4.176.980	6.356.315
II. Ilgalaikis materialusis turtas	5		
II.1. Žemė		1.500.000	1.500.000
II.2. Pastatai ir statiniai		161.640.740	164.760.927
II.3. Mašinos ir įrengimai		1.110.368	1.559.246
II.4. Transporto priemonės		4.393.453	4.986.591
II.5. Nebaigta statyba		62.000	62.000
II.6. Kitas materialusis turtas		2.567.087	4.857.638
Ilgalaikio materialiojo turto iš viso		171.273.648	177.726.402
III. Ilgalaikis finansinis turtas			
III.1. Investicijos į dukterines įmones	1, 6	-	10.000
III.2. Paskolos dukterinėms įmonėms	6	-	30.000
III.3. Po vienerių metų gautinos sumos		88.555	58.008
Ilgalaikio finansinio turto iš viso		88.555	98.008
IV. Kitas ilgalaikis turtas			
IV.1. Atidėtojo pelno mokesčio turtas	24	1.720.341	-
Kito ilgalaikio turto iš viso		1.720.341	-
Ilgalaikio turto iš viso		177.259.524	184.180.725
B. Trumpalaikis turtas			
I. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai ir nebaigtos vykdyti sutartys			
I.1. Atsargos	7	2.963.459	3.569.779
I.2. Išankstiniai apmokėjimai ir nebaigtos vykdyti sutartys		2.504.332	903.138
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir nebaigtų vykdyti sutarčių iš viso		5.467.791	4.472.917
II. Per vienerius metus gautinos sumos			
II.1. Iš pirkėjų gautinos sumos	8	11.938.809	11.795.086
II.2. Sukauptos pajamos		14.644.219	14.210.264
II.3. Kitos gautinos sumos		759.494	373.389
Per vienerius metus gautinų sumų iš viso		27.342.522	26.378.739
III. Kitas trumpalaikis turtas		-	-
IV. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	10	9.695.732	24.055.037
Trumpalaikio turto iš viso		42.506.045	54.906.693
Turto iš viso		219.765.569	239.087.418

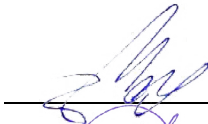
(tęsinys kitame puslapyje)

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Balansas (tęsinys)

	Pastabos	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			(pertvarkyta)
C. Nuosavas kapitalas			
I. Kapitalas	1, 11	239.474.229	239.474.229
II. Perkainojimo rezervas (rezultatai)		-	-
III. Rezervai	12	-	345.446
IV. Nepaskirstytieji (nuostoliai)	12	(126.399.819)	(116.515.737)
Nuosavo kapitalo iš viso		113.074.410	123.303.938
D. Dotacijos ir subsidijos	13	14.230	29.028
E. Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai			
I. Po vienerių metų mokėtinos sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai			
I.1. Ilgalaikės paskolos	14	7.600.000	-
I.2. Lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimai	15	478.162	1.871.312
I.3. Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	24	-	150.540
I.4. Ilgalaikis atlygis darbuotojams	3	2.796.505	3.448.089
I.5. Kitos po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	26	13.881.400	8.536.384
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir ilgalaikių įsipareigojimų iš viso		24.756.067	14.006.325
II. Per vienerius metus mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai			
II.1. Ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis		-	5.345.016
II.2. Ilgalaikių skolų kredito įstaigoms einamųjų metų dalis	14	12.400.000	-
II.3. Ilgalaikių lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimų einamųjų metų dalis	15	1.493.433	3.892.072
II.4. Trumpalaikės paskolos	14	-	8.083.649
II.5. Prekybos skolos		17.329.222	34.637.305
II.6. Gauti išankstiniai apmokėjimai		17.752.779	6.756.140
II.7. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		8.027.072	10.849.506
II.8. Atidėjiniai	3, 17	970.078	1.210.104
II.9. Sukauptos sąnaudos	18	23.107.729	30.316.926
II.10. Kitos trumpalaikės mokėtinos sumos		840.549	657.409
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir trumpalaikių įsipareigojimų iš viso		81.920.862	101.748.127
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso		219.765.569	239.087.418

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Laikiniai einanti generalinės direktorės pareigas	Lina Minderienė		2011 m. kovo 31 d.
Vyriausioji buhalterė	Aurika Pelanienė		2011 m. kovo 31 d.

Pelno (nuostolių) ataskaita

	Pastabos	2010 m.	2009 m. (pertvarkyta)
I. Pardavimo pajamos	19	174.136.784	201.110.404
II. Pardavimo savikaina	20	141.485.739	190.708.593
III. Bendrasis pelnas		32.651.045	10.401.811
IV. Veiklos sąnaudos	21	45.781.625	80.103.965
V. Tipinės veiklos (nuostoliai)		(13.130.580)	(69.702.154)
VI. Kitos veiklos pajamos (sąnaudos) – grynasis rezultatas	22	2.322.708	2.844.207
VII. Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (sąnaudos) – grynasis rezultatas	23	(1.292.537)	(833.497)
VIII. Įprastinės veiklos (nuostoliai)		(12.100.409)	(67.691.444)
IX. Pagautė		-	-
X. Netekimai		-	-
XI. (Nuostoliai) prieš apmokestinimą		(12.100.409)	(67.691.444)
XII. Pelno mokestis	24	1.870.881	(150.540)
XIII. Grynieji (nuostoliai)		(10.229.528)	(67.841.984)

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Laikiniai einanti generalinės direktorės pareigas	Lina Minderienė		2011 m. kovo 31 d.
Vyriausioji buhalterė	Aurika Pelanienė		2011 m. kovo 31 d.

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

Pastaba	Kapitalas	Perkaino- jimo rezervas (rezultatai)	Rezervai	Nepaskirs- tytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
2008 m. gruodžio 31 d. likutis (kaip skelbta anksčiau)	239.474.229	-	403.926	(49.072.264)	190.805.891
Apskaitos politikos keitimas / klaidų taisymas	3 -	-	-	340.031	340.031
2008 m. gruodžio 31 d. likutis (pertvarkyta)	239.474.229	-	403.926	(48.732.233)	191.145.922
Pervesta iš rezervų	-	-	(58.480)	58.480	-
Grynieji metų (nuostoliai) (pertvarkyta)	-	-	-	(67.841.984)	(67.841.984)
2009 m. gruodžio 31 d. likutis (pertvarkyta)	239.474.229	-	345.446	(116.515.737)	123.303.938
Pervesta iš rezervų	-	-	(345.446)	345.446	-
Grynieji metų (nuostoliai)	-	-	-	(10.229.528)	(10.229.528)
2010 m. gruodžio 31 d. likutis	239.474.229	-	-	(126.399.819)	113.074.410

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Laikiniai einanti generalinės direktorės pareigas	Lina Minderienė		2011 m. kovo 31 d.
Vyriausioji buhalterė	Aurika Pelanienė		2011 m. kovo 31 d.

Pinigų srautų ataskaita

	Pastabos	2010 m.	2009 m. (pertvarkyta)
I. Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
I.1. Grynieji (nuostoliai)		(10.229.528)	(67.841.984)
Nepiniginių sąnaudų (pajamų) atstatymas:			
I.2. Nusidėvėjimas ir amortizacija		9.296.624	13.424.578
I.3. Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas ir nurašymas		353.326	33.703.698
I.4. Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimo rezultatas		(20.668)	(305.304)
I.5. Gautinų sumų ir atsargų vertės sumažėjimas		104.204	993.197
I.6. Suteiktų paskolų ir investicijų į dukterinę įmonę vertės sumažėjimas		40.000	-
I.7. Atidėjinių pokytis		(891.610)	4.658.193
I.8. Sukauptų sąnaudų pasikeitimas		(7.209.197)	2.350.325
I.9. Sukauptų pajamų pasikeitimas		(433.955)	(2.018.145)
I.10. Atidėtojo mokesčio pokytis		(1.870.881)	150.540
I.11. Finansinės ir investicinės veiklos rezultatų eliminavimas		1.221.270	790.359
		(9.640.415)	(14.094.543)
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
I.12. Po vienerių metų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		(30.547)	15.189
I.13. Atsargų sumažėjimas		508.486	572.818
I.14. Išankstinių apmokėjimų (padidėjimas) sumažėjimas		(1.601.194)	612.553
I.15. Iš pirkėjų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		(150.093)	2.962.272
I.16. Kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas		(386.105)	309.135
I.17. Prekybos skolų (sumažėjimas) Gautų išankstinių apmokėjimų padidėjimas (sumažėjimas)		(17.308.083)	(9.805.078)
		10.996.639	(1.123.095)
I.18. Su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)		(2.822.434)	1.418.334
I.19. Kitų mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		183.140	(27.940)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		(20.250.606)	(19.160.355)
II. Investicinės veiklos pinigų srautai			
II.1. Ilgalaikio turto (išskyrus investicijas) (įsigijimas)		(1.036.680)	(6.880.961)
II.2. Ilgalaikio turto (išskyrus investicijas) perleidimas		24.689	797.957
II.3. Gautos palūkanos		42.787	146.469
II.4. Paskolų suteikimas		-	(10.000)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(969.204)	(5.946.535)

(tęsinys kitame puslapyje)

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Pinigų srautų ataskaitos (tęsinys)

	Pastabos	2010 m.	2009 m.
III. Finansinės veiklos pinigų srautai			
III.1. Paskolų gavimas		20.000.000	8.083.649
III.2. Paskolų (grąžinimas)		(8.083.649)	-
III.3. Gautos dotacijos, subsidijos		-	219.097
III.4. (Sumokėtos) palūkanos		(1.264.057)	(936.828)
III.5. Lizingo (finansinės nuomos) (mokėjimai)		(3.791.789)	(1.363.799)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		6.860.505	6.002.119
IV. Grynas pinigų srautų (sumažėjimas)		(14.359.305)	(19.104.771)
V. Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje		24.055.037	43.159.808
VI. Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje		9.695.732	24.055.037

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Laikiniai einanti generalinės direktorės pareigas	Lina Minderienė		2011 m. kovo 31 d.
Vyriausioji buhalterė	Aurika Pelanienė		2011 m. kovo 31 d.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje registruota akcinė bendrovė. Jos buveinės adresas yra:

A.Vivulskio g. 23,
Vilnius,
Lietuva.

Bendrovė savo veiklą pradėjo 1992 m. sausio 2 d. ir buvo pavadinta Valstybės įmonė Lietuvos paštas. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 3-587 „Dėl valstybės įmonės Lietuvos pašto pertvarkymo į akcinę bendrovę Lietuvos pašta“ nuo 2006 m. sausio 3 d. pertvarkė valstybės įmonę Lietuvos paštas į Akcinę bendrovę Lietuvos paštas. Bendrovės veikla apima universaliųjų, rezervuotųjų, kitų pašto, pasiuntinių, finansinių paslaugų ir pan. paslaugų teikimą.

Visos 239.474.229 akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 1 litas, yra paprastosios ir 2010 m. bei 2009 m. gruodžio 31 d. buvo pilnai apmokėtos. Įstatinis kapitalas 2010 m. ir 2009 m. nesikeitė. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Iki 2010 m. liepos 1 d. Bendrovė turėjo 6 filialus (Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių, Vilniaus bei Bendrovės filialą PPC), kurie po 2010 m. liepos 1 d. nutraukė savo veiklą ir buvo išregistruoti iš Juridinių asmenų registro.

Bendrovė 2007 m. rugsėjo 4 d. įsteigė dukterinę įmonę UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ su 10.000 litų įstatiniu kapitalu. Bendrovė įsigijo 10.000 vnt. akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 1 litas. 2010 m. dukterinė įmonė aktyvios veiklos nevykdė.

2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų skaičius buvo 6.870 (2009 m. gruodžio 31 d. – 7.856).

Bendrovės vadovybė patvirtino šias finansines ataskaitas 2011 m. kovo 31 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyminę teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų ir reikalauti vadovybės paruošti naujas finansines ataskaitas.

2 Apskaitos politika

Pagrindiniai apskaitos principai, pritaikyti rengiant Bendrovės 2010 m. finansines ataskaitas, yra šie:

2.1. Finansinių ataskaitų forma

Šios finansinės ataskaitos yra parengtos pagal 2010 m. gruodžio 31 d. galiojusį Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymą, Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymą bei galiojusius Verslo apskaitos standartus (VAS), kurie apima standartus ir metodines rekomendacijas, parengtas ir patvirtintas Audito ir apskaitos tarnybos.

Bendrovė nusprendė nesudaryti konsoliduotų finansinių ataskaitų už 2009 m. ir 2010 m., nes dukterinė įmonė yra nereikšminga įmonių grupės požiūriu, kaip tai numato Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotos finansinės atskaitomybės įstatymas.

2.2. Finansinių ataskaitų valiuta

Bendrovė apskaitą tvarko ir šiose finansinėse ataskaitose visos sumos yra apskaitytos ir pateiktos Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, litais.

Nuo 2002 m. vasario 2 d. litas yra susietas su euru santykiu 3,4528 lito už 1 eurą, o lito kursą kitų valiutų atžvilgiu kasdien nustato Lietuvos bankas.

2.3. Nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas iš pradžių yra pripažįstamas įsigijimo verte. Nematerialusis turtas yra pripažįstamas, jei yra tikėtina, kad Bendrovė gaus su šiuo turtu susijusią ekonominę naudą ateityje ir jei turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Po pradinio pripažinimo nematerialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą amortizaciją ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Nematerialusis turtas yra amortizuojamas tiesiogiai proporcingu metodu per numatytą naudingo tarnavimo laiką.

Licencijos

Už licencijas sumokėtos sumos yra kapitalizuojamos ir amortizuojamos per licencijos galiojimo laikotarpį (3 metus).

2 Apskaitos politika (tęsinys)

2.3. Nematerialusis turtas (tęsinys)

Programinė įranga

Naujos programinės įrangos įsigijimo išlaidos yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Programinė įranga yra amortizuojama per 3 metų laikotarpį.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant numatomą ekonominę naudą iš turimų programinių sistemų veiklos, yra pripažįstamos laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

2.4. Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas įsigijimo verte atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir įvertintus vertės sumažėjimo nuostolius.

Kai turtas parduodamas arba nurašomas, jo įsigijimo vertė ir sukauptas nusidėvėjimas sąskaitose yra eliminuojami, o pardavimo pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelno (nuostolių) ataskaitoje.

Pradinę ilgalaikio materialiojo turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negrąžinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatuoti arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Išlaidos, tokios kaip remonto ir eksploatacijos, patirtos ilgalaikiam materialiajam turtui pradėjus veikti, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, pelno (nuostolių) ataskaitoje. Tais atvejais, kai galima aiškiai įrodyti, jog šių išlaidų dėka padidės ekonominė nauda iš šio ilgalaikio materialiojo turto panaudojimo ir (arba) pailgės jo numatytas ekonominio tarnavimo laikas, išlaidos yra kapitalizuojamos, pridodant jas prie ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo vertės. Bendrovės taikoma minimali ilgalaikio materialiojo turto vertė yra 500 litų.

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokius naudingo tarnavimo laikotarpius:

Pastatai	40 - 80 metų
Mašinos ir įrengimai	6 - 8 metai
Transporto priemonės	4 - 10 metų
Kompiuterinė technika	3 - 5 metai
Ryšių priemonės	3 - 5 metai
Baldai	6 metai
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	3 - 8 metai
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4 metai

Naudingo tarnavimo laikas yra reguliariai peržiūrimas užtikrinant, kad nusidėvėjimo terminas atitinka numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį.

Nebaigta statyba apskaitoma įsigijimo verte. Ją sudaro statybos, statinių ir įrenginių vertė bei kitos tiesiogiai priskirtinos išlaidos. Nebaigtos statybos nusidėvėjimas neskačiuojamas tol, kol statyba nėra baigta, ir turtas nepradėtas naudoti.

2.5. Investicijos

Pagal 18 VAS „Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai“, ilgalaikės investicijos (išskyrus investicijas į dukterines ir asocijuotas įmones) yra skirstomos į skirtas parduoti ir laikomas iki išpirkimo termino. Investicijos su fiksuotais ar galimais nustatyti mokesčiais, kurias Bendrovė neabejotinai ketina ir gali laikyti iki išpirkimo termino, išskyrus iš Bendrovės veiklos atsiradusias gautinas sumas ir suteiktas paskolas, yra priskiriamos iki išpirkimo termino laikomoms investicijoms. Investicijos, kurios buvo įsigytos siekiant gauti pelno iš kainos svyravimų, ir kitos investicijos, nepriskiriamos prie investicijų, laikomų iki išpirkimo termino, ar paskolų ir gautinų sumų, laikomo skirtomis parduoti investicijomis.

Iki išpirkimo termino laikomos investicijos yra apskaitomos kaip ilgalaikis turtas, nebent jų išpirkimo terminas neviršija dvylikos mėnesių nuo balanso dienos. Investicijos, skirtos parduoti, apskaitomos kaip trumpalaikis turtas, jei vadovybė ketina jas realizuoti per dvyliką mėnesių nuo balanso dienos.

Visi investicijų įsigijimai ir pardavimai yra pripažįstami jų pirkimo (pardavimo) diena. Iš pradžių investicijos yra apskaitomos įsigijimo verte, kuri yra lygi sumokėto atlyginimo tikrajai vertei, įtraukiant sandorio sudarymo išlaidas.

Skirtos pardavimui investicijos vėliau yra apskaitomos tikrąja verte, atsižvelgiant į jų įvertintą rinkos kainą balanso sudarymo dieną, neatskaitant jokių sandorio sąnaudų, kurias Bendrovė gali patirti parduodama ar kitaip perleisdama šį turtą. Pelnas ar nuostoliai dėl tikrosios vertės pasikeitimo sudarant finansines ataskaitas yra įtraukiami į ataskaitinio laikotarpio pelno (nuostolių) ataskaitą, finansinės ir investicinės veiklos pajamas ar sąnaudas.

Iki išpirkimo termino laikomos investicijos yra apskaitomos amortizuota įsigijimo verte naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Amortizacijos dalis, tenkanti ataskaitiniam laikotarpiui, pripažįstama pelno (nuostolių) ataskaitoje finansinės ir investicinės veiklos palūkanų sąnaudų straipsniuose.

2 Apskaitos politika (tęsinys)

2.6. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės, atėmus apskaitytą pasenusių ir lėtai judančių atsargų vertės sumažėjimą. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

2.7. Gautinos sumos ir suteiktos paskolos

Gautinos sumos pirminio pripažinimo metu yra įvertinamos tikrąja verte. Vėliau trumpalaikės gautinos sumos yra apskaitomos įvertinus jų vertės sumažėjimą, o ilgalaikės gautinos sumos ir suteiktos paskolos – diskontuota verte, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius.

2.8. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje, indėliai einamosiose sąskaitose, kitos trumpalaikės labai likvidžios investicijos.

2.9. Skolos

Skolinimosi išlaidos pripažįstamos sąnaudomis, kai patiriamos.

Skolos iš pradžių pripažįstamos gautų lėšų tikrąja verte. Vėliau jos apskaitomos amortizuota verte, o skirtumas tarp gautų lėšų ir sumos, kurį reikės sumokėti per skolos terminą, yra įtraukiamas į laikotarpio pelną ar nuostolius. Skolos priskiriamos ilgalaikėms, jei iki finansinių ataskaitų patvirtinimo dienos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas balanso dieną pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

2.10. Lizingas (finansinė nuoma) ir veiklos nuoma

Lizingas (finansinė nuoma)

Bendrovė kaip nuomininkas

Bendrovė apskaito finansinę nuomą kaip turtą bei įsipareigojimus balanse, kurių vertė yra lygi nuomojamo turto tikrajai vertei finansinės nuomos pradžioje arba minimalių finansinės nuomos įmokų dabartinei vertei, jei pastaroji yra mažesnė. Skačiuojant minimalių finansinės nuomos įmokų dabartinę vertę naudojama diskonto norma yra finansinės nuomos įmokų palūkanų norma, kai ją galima išskirti, kitu atveju naudojama Bendrovės bendra skolinimosi palūkanų norma. Tiesioginės pradinės išlaidos yra įtraukiamos į turto vertę. Finansinės nuomos įmokos yra padalinamos tarp palūkanų sąnaudų ir neapmokėtų įsipareigojimų mažinimo. Palūkanos nustatomos taip, kad jų procentas nuo neapmokėto finansinės nuomos įsipareigojimų likučio kiekvieno mokėjimo metu būtų pastovus per visą finansinės nuomos laikotarpį.

Nusidėvėjimo skaičiavimo tvarka finansinės nuomos būdu įsigytam turtui yra analogiška kaip ir nuosavam turtui, tačiau toks turtas negali būti nudėvimas per ilgesnį nei lizingo laikotarpį, jei pagal lizingo sutartį sutarties laikotarpiui pasibaigus, nuosavybė nėra perduodama Bendrovei.

Jeigu pardavimo ir atgalinės nuomos sandorio rezultatas yra finansinė nuoma, bet koks pardavimo pelnas, viršijantis apskaitinę vertę, nėra iš karto pripažįstamas pajamomis. Jis yra atidedamas ir amortizuojamas per finansinės nuomos laikotarpį.

Veiklos nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Turto nuoma, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda pasilieka nuomotojui, yra laikoma veiklos nuoma. Įmokos pagal veiklos nuomos sutartį yra apskaitomos kaip sąnaudos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį. Bendra nuomotojo suteikiamų lengvatų nauda yra pripažįstama kaip nuomos sąnaudų sumažėjimas per nuomos laikotarpį tiesiniu metodu.

2 Apskaitos politika (tęsinys)

2.10. Lizingas (finansinė nuoma) ir veiklos nuoma (tęsinys)

Jeigu pardavimo ir atgalinės nuomos sandorio rezultatas yra veiklos nuoma, ir akivaizdu, kad sandoris yra sudarytas tikrąja verte, bet koks pelnas ar nuostoliai yra apskaitomi iš karto. Jei pardavimo kaina yra žemesnė nei tikroji vertė, bet koks pelnas ar nuostoliai yra apskaitomi iš karto, išskyrus atvejus, kai nuostoliai kompensuojami žemesnėmis už rinkos kainas nuomos įmokomis ateityje. Tuomet jie atidedami ir amortizuojami proporcingai nuomos įmokomis per laikotarpį, kurį turtą numatoma naudoti. Jei pardavimo kaina viršija tikrąją vertę, suma, kuria viršijama tikroji vertė, yra atidedama ir amortizuojama per laikotarpį, kuriuo turtą numatoma naudoti.

Bendrovė kaip nuomotojas

Nuoma, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda Bendrovės neprarandama, yra laikoma veiklos nuoma. Galimi nuompinigiai yra pripažįstami kaip pajamos tuo laikotarpiu, kai yra uždirbami.

2.11. Dotacijos ir subsidijos

Dotacijos ir subsidijos (toliau – dotacijos), gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti, laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Šiai dotacijų grupei priskiriamas ir nemokamai gautas turtas. Dotacijos, susijusios su turtu, suma finansinėse ataskaitose pripažįstama panaudota dalimis tiek, kiek nudėvimas su šia dotacija susijęs turtas ir pelno (nuostolių) ataskaitoje mažinamas atitinkamų sąnaudų straipsnis.

Dotacijos, gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudotomis dalimis tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

Nepanaudotas dotacijos likutis rodomas balanso eilutėje „Dotacijos ir subsidijos“.

2.12. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada ir tik tada, kai dėl įvykio praeityje Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą, ir tikėtina, kad jam įvykdyti bus reikalingi ekonominę naudą teikiantys ištekliai, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta. Atidėjiniai yra peržiūrimi kiekvieną balanso sudarymo dieną ir koreguojami, kad atspindėtų tiksliausią dabartinį įvertinimą. Tais atvejais, kai pinigų laiko vertės poveikis yra reikšmingas, atidėjinio suma yra išlaidų, kurių, tikėtina, reikės įsipareigojimui padengti, dabartinė vertė. Kai naudojamas diskontavimas, atidėjinio padidėjimas, atspindintis praėjusį laiko tarpą, yra apskaitomas kaip palūkanų sąnaudos.

2.13. Pelno mokestis

Pelno mokesčio apskaičiavimas remiasi metiniu pelnu, įvertinus atidėtąjį pelno mokestį. Pelno mokestis skaičiuojamas pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymų reikalavimus.

Standartinis Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas nuo 2010 m. sausio 1 d. yra 15 proc. (2009 m. buvo taikomas 20% tarifas).

Mokestiniai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Bendrovė nebetęsia veiklos, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Bendrovė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių. Nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno.

Atidėtieji mokesčiai apskaičiuojami balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtasis mokestis atspindi laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų mokesčių bazės grynąją mokestinę įtaką. Atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra vertinami mokesčių tarifu, kuris, kaip tikimasi, bus taikomas laikotarpiu, kuriuo bus realizuojamas turtas ar padengiamas įsipareigojimas, atsižvelgiant į mokesčių tarifus, kurie buvo priimti ar iš esmės priimti balanso dieną.

Atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas balanse tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes. Jei tikėtina, kad dalis atidėtojo mokesčio nebus realizuota, ši atidėtojo mokesčio dalis nėra pripažįstama finansinėse ataskaitose.

2 Apskaitos politika (tęsinys)

2.14. Pajamų pripažinimas

Pajamos pripažįstamos, kai tikėtina, jog Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą, ir kai galima patikimai įvertinti pajamų sumą. Pardavimai apskaitomi atėmus PVM ir suteiktas nuolaidas.

Pašto paslaugų teikimo Lietuvos klientams pajamos

Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu: apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pašto ir kitų paslaugų teikimo pajamos, kai paslaugų teikimo rezultatas gali būti patikimai įvertintas, pripažįstamos suteikus paslaugas.

Pašto ženklų pardavimo pajamos pripažįstamos pinigų gavimo (sąskaitos išrašymo) momentu, kadangi nėra patikimo būdo nustatyti, kuriuo periodu pašto ženklas buvo panaudotas, t.y. buvo suteiktos paslaugos.

Kai pagal paslaugų teikimo sandorį paslaugos teikiamos ilgiau negu vieną ataskaitinį laikotarpį, pajamos proporcingai paskirstomos tiems laikotarpiams, kurių metu buvo teikiamos paslaugos.

Pašto paslaugų teikimo užsienio paštams pajamos

Bendrovės veikla grindžiama tarptautiniais susitarimais, kuriuose reglamentuojamos suteiktų pašto paslaugų apskaitos dokumentų išrašymo bei atsiskaitymo taisyklės. Remiantis šiais susitarimais, Bendrovė faktinius duomenis apie pašto paslaugų suteikimą pateikia ir derina su pašto paslaugų pirkėjais (tarptautiniais paštais) ketvirčiui pasibaigus per dažniausiai 2-3 mėnesius. Atsižvelgdama į faktines suteiktų paslaugų apimtis bei galiojančius įkainius, Bendrovė atlieka pajamų sukaupimus.

Prekių pardavimas

Pajamos iš prekių pardavimo pripažįstamos pristačius prekes ir perdavus riziką bei prekių nuosavybės teikiamą naudą.

Nuomos pajamos

Nuomos pajamos iš nuomojamo turto yra apskaitomos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

2.15. Sąnaudų pripažinimas

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Tais atvejais, kai per ataskaitinį laikotarpį padarytų išlaidų neįmanoma tiesiogiai susieti su konkrečių pajamų uždirbimu, ir jos ateinančiais laikotarpiais neduos pajamų, šios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tą patį laikotarpį, kada buvo patirtos.

Sąnaudų dydis paprastai įvertinamas sumokėta arba mokėtina pinigų suma, neįskaitant PVM. Tais atvejais, kai numatytas ilgas atsiskaitymo laikotarpis ir palūkanos nėra išskirtos, sąnaudų dydis įvertinamas diskontuojant atsiskaitymo sumą rinkos palūkanų norma.

Atsiskaitymų su tarptautiniais paštais sąnaudos yra kaupiamos kiekvieną mėnesį pagal prognozuojamas gauti apimtis ir galiojančius tarifus. Suderinus atsiskaitymų dokumentus su paslaugų tiekėjais (tarptautiniais paštais), sukauptos sąnaudos yra koreguojamos.

2.16. Užsienio valiutos

Užsienio valiuta išreikšti sandoriai apskaitomi pagal sandorio dieną galiojusį oficialų valiutų keitimo kursą. Pelnas ir nuostoliai iš tokių sandorių bei iš užsienio valiuta išreikšto turto ir įsipareigojimų likučių perkainojimo balanso dieną yra apskaitomi pelno (nuostolių) ataskaitoje. Tokie likučiai perkainojami pagal ataskaitinio laikotarpio pabaigos valiutų keitimo kursą.

2.17. Segmentai

Kaip leidžia standartas, sudarydama šias finansines ataskaitas Bendrovė pritaikė 34 VAS „Segmentų atskleidimas finansinėse ataskaitose“ pakeitimą, kuris įsigalioja nuo 2010 m. sausio 1 d. Remiantis šio pakeitimo nuostatomis Bendrovės vadovybė nusprendė nepateikti segmentų informacijos šiose finansinėse ataskaitose.

2 Apskaitos politika (tęsinys)

2.18. Turto vertės sumažėjimas

Finansinis turtas

Finansinio turto sumažėjimas vertinamas kiekvieną balanso dieną.

Kai paaiškėja, kad Bendrovė neatgaus visų suteiktų paskolų ir gautinų sumų pagal sutartus apmokėjimo terminus, finansinio turto, apskaityto amortizuota verte, vertės sumažėjimo nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ataskaitoje. Ankstesniais laikotarpiais pripažintų vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas apskaitomas, kai šių nuostolių sumažėjimas gali būti objektyviai pagrįstas po vertės sumažėjimo apskaitymo atsitikusiais įvykiais. Toks atstatymas apskaitomas pelno (nuostolių) ataskaitoje. Padidėjusi apskaitinė vertė yra padidinama tik tiek, kad neviršytų amortizuotos vertės, kuri būtų buvusi, jei vertės sumažėjimas nebūtų buvęs apskaitytas.

Kitas turtas

Kito turto vertės sumažėjimas yra įvertinamas tuomet, kai įvykiai ar aplinkybės parodo, kad turto vertė gali neatsipirkti. Kai apskaitinė vertė viršija turto atsipirkimo vertę, vertės sumažėjimas apskaitomas pelno (nuostolių) ataskaitoje. Vertės sumažėjimo, apskaityto ankstesniais laikotarpiais, atstatymas apskaitomas, kai yra požymių, kad pripažinti nuostoliai dėl turto vertės sumažėjimo nebeegzistuoja ar reikšmingai sumažėjo. Atstatymas yra apskaitomas pelno (nuostolių) ataskaitoje tame pačiame straipsnyje, kuriame buvo apskaityti vertės sumažėjimo nuostoliai.

2.19. Įvertinimų naudojimas rengiant finansines ataskaitas

Rengiant finansines ataskaitas pagal Verslo apskaitos standartus, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, apima amortizaciją, nusidėvėjimą, vertės sumažėjimo įvertinimus, atidėjinius, pajamų ir sąnaudų sukaupimus bei atidėtąjį pelno mokesį. Būsimi įvykiai gali pakeisti prielaidas, naudotas atliekant įvertinimus. Tokių įvertinimų pasikeitimų rezultatas bus apskaitomas finansinėse ataskaitose, kai bus nustatytas.

2.20. Neapibrėžtumai

Neapibrėžti įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra aprašomi finansinėse ataskaitose, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys ištekliai bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai yra tikėtina, kad bus gautos pajamos arba ekonominė nauda.

2.21. Pobalansiniai įvykiai

Pobalansiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį balanso sudarymo dieną (koreguojantys įvykiai), finansinėse ataskaitose yra atspindimi. Pobalansiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai tai yra reikšminga.

2.22. Palyginamieji skaičiai

Kur buvo reikalinga, palyginamieji skaičiai buvo pakoreguoti, kad atitiktų einamųjų metų pateikimo pokyčius. Apskaitos metodų bei apskaitinių įvertinimų pasikeitimai bei taisytos klaidos, sudarant atskaitinio laikotarpio finansines ataskaitas, pateikiami šių finansinių ataskaitų 3 pastaboje.

3 Apskaitos politikos ir apskaitinių įvertinimų keitimas, klaidų taisymas

Rengiant 2010 m. finansines ataskaitas, buvo taisomos klaidos, nurodytos lentelėse žemiau, kurias Bendrovė apskaitė retrospektyviai, kaip tai numato 7 VAS „Apskaitos politikos, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidų taisymas“.

Nr. Klaidos aprašymas

1. Klaidingai atliktas gautinų ir mokėtinų sumų perklasifikavimą.
2. Klaidingai apskaitytas gautų dotacijų nusidėvėjimą.
3. Nepripažintas atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas.
4. Nepripažino pensijinių išmokų atidėjinio.
5. Nesudengė gautinų ir mokėtinų sumų su užsienio paštais.
6. Neteisingai apskaityti išankstiniai apmokėjimai, perkeltiant juos į naują sistemą.
7. Neteisingai klasifikuotų sukauptų sąnaudų perkėlimas iš atidėjinių į sukauptas sąnaudas.

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas
2010 M. BENDROVĖS FINANSINĖS ATASKAITOS
(Litais, jei nenurodyta kitaip)

3 Apskaitos politikos ir apskaitinių įvertinimų keitimas, klaidų taisymas (tęsinys)

Žemiau pateikta klaidų taisymo įtaka Bendrovės 2009 m. gruodžio 31 d. ir ankstesnių ataskaitinių laikotarpių finansinei informacijai:

Balansas	Kaip skelbta anksčiau (2009 m. gruodžio 31 d.)	Klaidos taisymas Nr. 1	Klaidos taisymas Nr. 2	Klaidos taisymas Nr. 3	Klaidos taisymas Nr. 4	Klaidos taisymas Nr. 5	Klaidos taisymas Nr. 6	Klaidos taisymas Nr. 7	Sumos po pakeitimų (2009 m. gruodžio 31 d.)
Iš pirkėjų gautinos sumos	14.324.637	2.524.101	-	-	-	(5.053.652)	-	-	11.795.086
Kiti ilgalaikio ir trumpalaikio turto straipsniai	227.292.332	-	-	-	-	-	-	-	227.292.332
Turto iš viso	241.616.969	2.524.101	-	-	-	(5.053.652)	-	-	239.087.418
Kapitalas ir rezervai	239.819.675	-	-	-	-	-	-	-	239.819.675
Nepaskirstytieji nuostoliai	(49.013.784)	-	121.365*	-	-	-	218.666*	-	(48.673.753)
2009 m. rezultatas	(63.033.251)	-	-	(150.540)	(4.658.193)	-	-	-	(67.841.984)
Dotacijos ir subsidijos	150.393	-	(121.365)	-	-	-	-	-	29.028
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	-	-	-	150.540	-	-	-	-	150.540
Ilgalaikis atlygis darbuotojams	-	-	-	-	3.448.089	-	-	-	3.448.089
Prekybos skolos	38.428.906	1.262.051	-	-	-	(5.053.652)	-	-	34.637.305
Gauti išankstiniai apmokėjimai	5.712.756	1.262.050	-	-	-	-	(218.666)	-	6.756.140
Atidėjiniai	13.105.987	-	-	-	1.210.104	-	-	(13.105.987)	1.210.104
Sukauptos sąnaudos	17.210.939	-	-	-	-	-	-	13.105.987	30.316.926
Kiti trumpalaikių ir ilgalaikių mokėtinų sumų bei įsipareigojimų straipsniai	39.235.348	-	-	-	-	-	-	-	39.235.348
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso	241.616.969	2.524.101	-	-	-	(5.053.652)	-	-	239.087.418
Pelno (nuostolių) ataskaita	Kaip skelbta anksčiau (2009 m. gruodžio 31 d.)	Klaidos taisymas Nr. 1	Klaidos taisymas Nr. 2	Klaidos taisymas Nr. 3	Klaidos taisymas Nr. 4	Klaidos taisymas Nr. 5	Klaidos taisymas Nr. 6	Klaidos taisymas Nr. 7	Sumos po pakeitimų (2009 m. gruodžio 31 d.)
Bendrasis pelnas	10.401.811	-	-	-	-	-	-	-	10.401.811
Veiklos sąnaudos	75.445.772	-	-	-	4.658.193	-	-	-	80.103.965
Tipinės veiklos (nuostoliai)	(65.043.961)	-	-	-	(4.658.193)	-	-	-	(69.702.154)
Įprastinės veiklos (nuostoliai)	(63.033.251)	-	-	-	(4.658.193)	-	-	-	(67.691.444)
(Nuostoliai) prieš apmokestinimą	(63.033.251)	-	-	-	(4.658.193)	-	-	-	(67.691.444)
Pelno mokestis	-	-	-	(150.540)	-	-	-	-	(150.540)
Gryniesi (nuostoliai)	(63.033.251)	-	-	(150.540)	(4.658.193)	-	-	-	(67.841.984)

* 2009 m. gruodžio 31 d. balanse klaidos taisymai Nr. 2 ir Nr. 6 buvo apskaityti tiesiogiai „Nepaskirstytųjų nuostolių“ straipsnyje.

4 Nematerialusis turtas

Įsigijimo vertė:

2009 m. gruodžio 31 d. likutis

Įsigijimai

Nurašymai

2010 m. gruodžio 31 d. likutis

Patentai ir licencijos	Programi- nė įranga	Iš viso
1.194.498	13.612.787	14.807.285
81.274	295.110	376.384
(34.759)	(201.223)	(235.982)
1.241.013	13.706.674	14.947.687

Amortizacija:

2009 m. gruodžio 31 d. likutis

Amortizacija per metus

Nurašymai

2010 m. gruodžio 31 d. likutis

1.171.468	7.279.502	8.450.970
33.859	2.521.567	2.555.426
(34.733)	(200.956)	(235.689)
1.170.594	9.600.113	10.770.707

2010 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė

2009 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė

70.419	4.106.561	4.176.980
23.030	6.333.285	6.356.315

Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos pelno (nuostolių) ataskaitoje yra įtrauktos į pardavimo savikainą.

Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2010 m. gruodžio 31 d. lygi 8.031.187 litai, buvo visiškai amortizuota (3.584.932 litai 2009 m. gruodžio 31 d.), tačiau vis dar naudojama veikloje.

5 Ilgalaikis materialusis turtas

Įsigijimo vertė:

2009 m. gruodžio 31 d. likutis

Įsigijimai

Parduotas turtas

Nurašytas turtas

Perklasifikavimai

2010 m. gruodžio 31 d. likutis

Žemė	Pastatai ir statiniai	Mašinos ir įrenginiai	Transporto priemonės	Nebaigta statyba	Kitas materialus turtas	Iš viso
14.730.000	225.626.236	12.613.994	18.602.333	62.000	29.248.426	300.882.989
-	-	112.945	-	-	547.351	660.296
-	(11.305)	-	(373.389)	-	(24.172)	(408.866)
-	(3.070)	(815.454)	(421.817)	-	(5.079.051)	(6.319.392)
-	363.117	-	-	-	(363.117)	-
14.730.000	225.974.978	11.911.485	17.807.127	62.000	24.329.437	294.815.027

Sukauptas nusidėvėjimas:

2009 m. gruodžio 31 d. likutis

Nusidėvėjimas per metus

Parduotas turtas

Nurašytas turtas

2010 m. gruodžio 31 d. likutis

-	41.285.175	11.054.748	12.883.198	-	24.243.902	89.467.023
-	4.016.990	515.391	671.946	-	2.170.256	7.374.583
-	(7.816)	-	(373.375)	-	(23.654)	(404.845)
-	(1.534)	(769.022)	(420.763)	-	(4.775.040)	(5.966.359)
-	45.292.815	10.801.117	12.761.006	-	21.615.464	90.470.402

Vertės sumažėjimas:

2009 m. gruodžio 31 d. likutis

Vertės sumažėjimo atstatymas

2010 m. gruodžio 31 d. likutis

(13.230.000)	(19.580.134)	-	(732.544)	-	(146.886)	(33.689.564)
-	538.711	-	79.876	-	-	618.587
(13.230.000)	(19.041.423)	-	(652.668)	-	(146.886)	(33.070.977)

**2010 m. gruodžio 31 d. likutinė
vertė**

**2009 m. gruodžio 31 d. likutinė
vertė**

1.500.000	161.640.740	1.110.368	4.393.453	62.000	2.567.087	171.273.648
1.500.000	164.760.927	1.559.246	4.986.591	62.000	4.857.638	177.726.402

5 Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas 2010 m. sudaro 6.755.996 litus (10.604.097 litus 2009 m.). Bendrovės pelno (nuostolių) ataskaitoje ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas yra įtrauktas į pardavimo savikainą.

Dalis Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2010 m. gruodžio 31 d. lygi 35.763.674 litai, buvo visiškai nusidėvėjusi (34.787.918 litai 2009 m. gruodžio 31 d.), tačiau vis dar naudojama veikloje:

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Pastatai ir statiniai	985.047	1.016.764
Mašinos ir įrengimai	9.229.351	6.384.936
Transporto priemonės	6.747.581	8.679.437
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	15.730.580	14.625.567
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	3.071.115	4.081.214
Iš viso	35.763.674	34.787.918

2009 m. pabaigoje Bendrovė atliko ilgalaikio materialaus turto nepriklausomą vertinimą. Turtas buvo įvertintas naudojant palyginamųjų kainų, naudojimo pajamų vertės bei atkuriamosios vertės metodus. Bendrovė 2009 m. pelno (nuostolių) ataskaitoje pripažino 33.689.564 litus nuvertėjimo nuostolių.

Kadangi Bendrovė negali be didelių laiko ir finansinių sąnaudų atskirti informacijos apie investicinio turto vertes, todėl investicinis turtas yra pateiktas kartu su ilgalaikiu materialiuoju turtu.

6 Investicijos į dukterines įmones ir paskolos dukterinėms įmonėms

2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovės apskaitė vertės sumažėjimą 10.000 litų investicijai į dukterinę įmonę UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ ir dukterinei įmonei suteiktai 30.000 litų paskolai. Vertės sumažėjimas Bendrovės finansinėse ataskaitose yra įtrauktas į veiklos sąnaudas.

7 Atsargos

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Žaliavos ir komplektavimo gaminiai	925.339	1.896.556
Filatelinė produkcija	146.614	143.479
Pirktos prekės, skirtos perparduoti	2.043.269	1.583.673
	3.115.222	3.623.708
Atimti: vertės sumažėjimas	(151.763)	(53.929)
	2.963.459	3.569.779

Bendrovės atsargų, apskaitytų grynąja realizacine verte, įsigijimo vertė (savikaina) 2010 m. gruodžio 31 d. sudarė 151.763 litus (53.929 litai 2009 m. gruodžio 31 d.). Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas 2010 m. ir 2009 m. yra įtrauktas į veiklos sąnaudas.

8 Iš pirkėjų gautinos sumos

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
		(pertvarkyta)
Iš pirkėjų gautinos sumos, bendraja verte	13.258.026	13.101.102
Atimti: abejotinių gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.319.217)	(1.306.016)
	11.938.809	11.795.086

Vertės sumažėjimo abejotinioms gautinoms sumoms pasikeitimas 2010 m. ir 2009 m. yra įtrauktas į veiklos sąnaudas.

9 Sukauptos pajamos

Sukaupčių pajamų straipsnyje Bendrovė apskaito suteiktas paslaugas užsienio paštams, kurios bus galutinai suderintos ir sąskaitos išrašytos tik 2011 m. Sukauptos pajamos 2010 m. gruodžio 31 d. sudarė 14.644.219 litų (2009 m. gruodžio 31 d. – 14.210.264 litus).

10 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Pinigai banke	4.168.400	15.754.562
Pinigai kasoje	2.389.025	2.356.075
Pinigai kelyje	3.138.307	5.944.400
	<u>9.695.732</u>	<u>24.055.037</u>

Bendrovės sąskaitos užsienio valiuta ir litais AB banke Snoras yra įkeistos bankui kaip užstatas už paskolą (14 pastaba).

11 Kapitalas

Valstybei priklauso 239.474.229 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė yra 1 litas. 2010 m. bei 2009 m. gruodžio 31 d. akcijos buvo pilnai apmokėtos.

Pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą įmonės nuosavas kapitalas negali būti mažesnis nei ½ jos akcinio kapitalo, nurodyto įmonės įstatuose. 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neatitiko šio reikalavimo.

2010 m. spalio 26 d. raštu Nr. 7-9451 „Dėl Akcinės bendrovės Lietuvos pašto nuosavo kapitalo ir įstatinio kapitalo santykio“ buvo pranešta valdybai apie susidariusią padėtį. Tikimasi, kad Bendrovėje susidariusi padėtis bus ištaisyta ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo dienos, kurią valdyba sužinojo apie susidariusią padėtį.

12 Rezervai

Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2009 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo suformavusi privalomojo rezervo, nes dirbo nuostolingai.

Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nuostatomis, jeigu nepaskirstytojo pelno (nuostolių) finansinių metų pradžioje ir grynojo ataskaitinių metų pelno (nuostolių) suma yra neigiama, visuotinis akcininkų susirinkimas turi priimti sprendimą padengti šiuos nuostolius. Į paskirstytiną rezultatą sumos pervedamos tokia seka:

- a) pervedimai iš rezervų, nepanaudotų ataskaitiniais finansiniais metais;
- b) pervedimas iš privalomojo rezervo;
- c) pervedimas iš akcijų priedų.

Iki šių finansinių ataskaitų dienos Bendrovės vadovybė nebuvo informuota apie Bendrovės akcininko konkrečius veiksmus, susijusius su šio klausimo sprendimu.

13 Dotacijos ir subsidijos

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
	(pertvarkyta)	
Likutis laikotarpio pradžioje	29.028	56.140
Gauta per metus	-	219.097
Amortizacija per metus	(14.798)	(246.209)*
Likutis laikotarpio pabaigoje	<u>14.230</u>	<u>29.028</u>

2005 - 2009 m. iš Tarptautinės pašto sąjungos buvo gauta 433.708 JAV dolerių dotacija. Pinigais gauta dotacija panaudota sisteminės programinės įrangos, techninės įrangos pirkimui ir diegimui. 2007 metais Valstybinė socialinio draudimo fondo valdyba suteikė 56.000 litų dotaciją įrangos pirkimui.

Dotacijų amortizacija pelno nuostolių ataskaitoje yra apskaitoma pardavimo savikainos straipsnyje ir sumažina susijusio turto nusidėvėjimo sąnaudas 14.799 litų suma (246.209 litai nusidėvėjimo 2009 m.).

*2009 m. į amortizacijos per metus sumą yra įtrauktas 121.365 litų dotacijų amortizacijos koregavimas (3 pastaba).

14 Paskolos

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Ilgalaikės paskolos		
Paskolos, kurių vykdymas užtikrintas Bendrovės turtu	7.600.000	-
	<u>7.600.000</u>	-
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	12.400.000	-
Trumpalaikės paskolos, kurių vykdymas užtikrintas Bendrovės turtu	-	8.083.649
	<u>12.400.000</u>	<u>8.083.649</u>
	<u>20.000.000</u>	<u>8.083.649</u>

Ilgalaikių paskolų grąžinimo terminai 2010 m. gruodžio 31 d.:

Metai

2011 m.	12.400.000
2012 m.	2.400.000
2013 m.	5.200.000
	<u>20.000.000</u>

Metų pabaigoje negrąžintų paskolų palūkanų norma: 3 mėn. VILIBOR + 4,1proc.

Bendrovės sąskaitos užsienio valiuta ir litais AB banke Snoras yra įkeistos bankui kaip užstatas už 20.000.000 litų paskolą (10 pastaba).

15 Lizingas (finansinė nuoma)

Pagal finansinės nuomos sutartis nuomojamą Bendrovės turtą sudaro:

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Programinė įranga	19.171	30.664
Kompiuterinė įranga	1.134.907	2.748.944
Transporto priemonės	2.763.760	4.756.625
	<u>3.917.838</u>	<u>7.536.233</u>

Pagrindinę mokėtiną finansinės nuomos likučių sumą metų pabaigoje nacionaline ir užsienio valiuta sudaro (ekvivalentas litais):

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Eurai	1.102.471	1.716.659
Litai	869.124	4.046.725
	<u>1.971.595</u>	<u>5.763.384</u>

Finansinės nuomos palūkanų normos yra tokios:

2009 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės nuomos likučio eurai ir litais palūkanų norma svyruoja priklausomai nuo 3 mėn. EURIBOR + banko nustatyta palūkanų marža 2,9 proc. ir dalies Bendrovės finansinės nuomos likučio litais palūkanų norma svyruoja priklausomai nuo 6 mėn. VILIBOR + banko nustatyta palūkanų marža 2,4 proc.

Finansinės nuomos įmokos ateityje pagal minėtas išperkamosios nuomos sutartis 2010 m. gruodžio 31 d. sudaro:

Per vienerius metus	1.533.262
Nuo vienerių iki penkerių metų	<u>484.851</u>
Finansinės nuomos įsipareigojimų iš viso	2.018.113
Palūkanos	<u>(46.518)</u>
Finansinės nuomos įsipareigojimų dabartinė vertė	<u>1.971.595</u>

16 Veiklos nuoma ir panauda

Bendrovė yra sudariusi 432 nuomos sutartis, pagal kurias nuomoja 20.609 kvadratinis metrus patalpų. Neterminuotų sutarčių yra 80, o 130 sutarčių galiojimo laikas baigiasi 2011 m., tačiau šias sutartis numatoma pratęsti. Vidutinės vieno mėnesio nuomos pajamos yra 170.025 litai. 2010 m. Bendrovė gavo 2.040.304 litus nuomos pajamų, o 2009 m. - 2.228.398 litus.

Bendrovė yra sudariusi 237 nuomos sutartis, pagal kurias nuomojasi 9.603 kvadratinis metrus patalpų. Iš šių sutarčių 46 sutartys yra neterminuotos, o kitos sutartys yra terminuotos ir jų galiojimo terminas, esant poreikiui ir šalims susitarus, bus pratęsiamas. Vidutinės vieno mėnesio nuomos sąnaudos yra 63.603 litai. Bendrovė 2010 m. patyrė 763.240 litų nuomos sąnaudų, o 2009 m. - 664.096 litus.

Minimalias nuomos įmokas ateityje pagal sudarytas veiklos nuomos sutartis sudaro:

Per vienerius metus	564.175
Nuo vienerių iki penkerių metų	1.339.370
Po penkerių metų	182.556
	<u>2.086.101</u>

Bendrovė nuomojasi žemę iš valstybės, kurios nuomos terminas yra 5 - 99 m. Metinis nuomos mokestis sudaro apie 229 tūkst. litų.

Bendrovė turi sudariusi 4 panaudos sutartis su panaudos gavėjais. Šių sutarčių pagrindu Bendrovė nuomoja 279 kvadratinis metrus patalpų. Panaudos būdu nuomojamo turto likutinė vertė 2010 m. gruodžio 31 d. buvo 239.531 litas. Trys panaudos teikimo sutartys yra terminuotos (iki 2012 - 2014 m.), viena sutartis - neterminuota.

Bendrovė turi sudariusi 99 panaudos sutartis su panaudos davėjais. Šių sutarčių pagrindu bendrovė nuomojasi 3.904 kvadratinis metrus patalpų. Neterminuotomis sutartimis nuomojama 2.558 kvadratiniai metrai patalpų, kitos sutartys yra terminuotos (iki 2011 - 2023 m.).

17 Atidėjiniai

2009 m. ir 2010 m. gruodžio 31 d. Bendrovės atidėjinius sudarė ilgalaikio atlygio darbuotojams trumpalaikė dalis.

18 Sukauptos sąnaudos

	<u>2010 m.</u>	<u>2009 m.</u>
Galutinių atsiskaitymų sąnaudos	16.279.717	17.210.939
Atostogų rezervo sukaupimas	5.009.314	5.238.609
Iškeitinių išmokų sukaupimai	-	6.703.000
Kintamos darbo užmokesčio dalies sukaupimas	1.702.175	-
Sukauptos audito sąnaudos	82.500	69.000
Kitos sukauptos sąnaudos	34.023	1.095.378
	<u>23.107.729</u>	<u>30.316.926</u>

Galutinių atsiskaitymų sąnaudas sudaro iš užsienio paštų gautas paslaugos, kurios bus galutinai suderintos ir sąskaitos už jas gautos tik 2011 m. Sukauptos užsienio paštų sąnaudos 2010 m. gruodžio 31 d. sudarė 16.279.717 litus (2009 m. gruodžio 31 d. - 17.210.939 litus).

19 Pardavimo pajamos

	2010 m.	2009 m.
Universaliosios pašto paslaugos	85.772.780	85.911.519
Finansinės paslaugos	43.333.008	58.667.637
Pasiuntinių pašto paslaugos	9.540.339	13.925.768
Kitos pašto paslaugos	4.380.574	6.362.773
Kitos paslaugos	31.110.083	36.242.707
	<u>174.136.784</u>	<u>201.110.404</u>

Bendrovės kitos paslaugos apima paslaugas susijusias su prenumerata, mažmeninę komisinę prekybą, neadresuotosios reklamos išnešiojimą, siuntų „prekės paštu“ pristatymą ir kita.

2010 m. pardavimo pajamos sumažėjo, nes esama ekonominė situacija Lietuvoje turėjo įtakos klientų pasirinkimui alternatyvių paslaugų teikėjų, kurie siūlo mažiausias kainas. Klientams vis dažniau renkantis alternatyvias paslaugas elektroninėje erdvėje, efektyvinant veiklą bei taupant išlaidas, Lietuvoje, kaip ir pasaulinėje praktikoje, pastebimas natūralus pašto ir su pašto paslaugomis susijusių paslaugų rinkos susitraukimas.

20 Pardavimo savikaina

	2010 m.	2009 m.
Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	91.015.961	133.536.404
Tarpvalstybinių galutinių atsiskaitymų sąnaudos	15.406.539	13.382.985
Transporto sąnaudos	11.207.315	12.322.866
Nusidėvėjimas ir amortizacija	9.296.624	13.424.577
Turto eksploatacijos sąnaudos	5.629.721	7.046.982
Elektros energija	2.647.664	2.589.080
Perparduotų prekių ir paslaugų savikaina	2.615.264	3.292.196
Medžiagos	2.512.501	3.745.142
Komandiruočių ir ryšių sąnaudos	943.189	1.540.981
Kita	210.961	(172.620)
	<u>141.485.739</u>	<u>190.708.593</u>

2010 m. pardavimo savikaina sumažėjo dėl bendrovės vykdomos veiklos optimizavimo, pašto tinklo mažinimo ir griežtos sąnaudų kontrolės.

21 Veiklos sąnaudos

	2010 m.	2009 m.
Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	27.534.155	19.050.775
Ryšių ir informacinių technologijų sąnaudos	4.835.418	6.229.070
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	4.673.327	4.605.084
Finansinių institucijų paslaugos	3.489.426	3.662.985
Nuoma	763.240	664.096
Apsauga	632.873	784.478
Komunalinės paslaugos	311.233	381.769
Konsultacinės paslaugos	161.616	577.767
Draudimas	136.730	248.937
Audito paslaugos	101.649	106.539
Gautinų sumų ir kito turto vertės sumažėjimas, nurašymai	497.514	6.256.389
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	-	33.689.564
Kita	2.644.444	3.846.512
	<u>45.781.625</u>	<u>80.103.965</u>

22 Kitos veiklos pajamos (sąnaudos) – grynas rezultatas

	2010 m.	2009 m.
Patalpų nuoma	2.040.403	2.228.398
Specialaus tipo apgyvendinimo paslaugos	177.488	200.322
Automobilių nuoma	28.192	42.831
Papildomos veiklos personalo darbo užmokestis ir socialinis draudimas	(50.013)	(86.380)
Papildomos veiklos turto eksploatacijos sąnaudos	(31.751)	(82.501)
Kitos veiklos pajamos (sąnaudos)	158.389	541.537
	<u>2.322.708</u>	<u>2.844.207</u>

23 Finansinės ir investicinės veiklos pajamos (sąnaudos) – grynas rezultatas

	2010 m.	2009 m.
Palūkanų pajamos	42.787	146.469
(Nuostoliai) iš valiutos kurso pasikeitimo	(16.929)	(30.245)
Palūkanų (sąnaudos)	(1.279.844)	(936.828)
Kitos finansinės veiklos (sąnaudos)	(38.551)	(12.893)
	<u>(1.292.537)</u>	<u>(833.497)</u>

24 Pelno mokestis

	2010 m.	2009 m.
	(pertvarkyta)	
Pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai		
Ataskaitinių metų pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), susijusios su laikinųjų skirtumų atsiradimu ir išnykimu	1.870.881	(150.540)
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ataskaitoje	1.870.881	(150.540)
	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
	(pertvarkyta)	
Atidėtojo pelno mokesčio turtas		
Mokestiniai nuostoliai	10.523.177	7.575.153
Su kaupimai ir atidėjiniai	3.985.533	5.071.611
Vertės sumažėjimas	2.211.147	2.188.491
Atidėtojo pelno mokesčio turtas prieš realizacinės vertės sumažėjimą	16.719.857	14.835.255
Atimti: realizacinės vertės sumažėjimas	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio turtas, grynąja verte	<u>16.719.857</u>	<u>14.835.255</u>
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas		
Ilgalaikis materialusis turtas	(12.802.883)	(12.854.255)
Sukauptos pajamos	(2.196.633)	(2.131.540)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	<u>(14.999.516)</u>	<u>(14.985.795)</u>
Atidėtasis pelno mokestis, grynąją verte	<u>1.720.341</u>	<u>(150.540)</u>

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimas 2010 m. ir 2009 m. gruodžio 31 d. buvo apskaitomi naudojant 15 proc. tarifą.

24 Pelno mokestis (tęsinys)

Pelno (nuostolių) ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. 2010 m. ir 20 proc. 2009 m. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį:

	2010 m.	2009 m.
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaičiuotos taikant 15 proc. tarifą 2010 m. ir 20 proc. tarifą 2009 m.	1.815.061	13.538.289
Ankstesniais metais nepripažinto atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimo pripažinimas	-	(10.315.287)
Mokesčio tarifo pasikeitimo įtaka	-	(3.388.249)
Pastovūs skirtumai	55.820	14.707
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ataskaitoje	1.870.881	(150.540)

25 Finansinis turtas ir įsipareigojimai bei rizikos valdymas

Kredito rizika

Bendrovė taiko priemones, kuriomis siekiama nuolat užtikrinti, kad paslaugos būtų teikiamos patikimiems klientams ir pardavimai neviršytų patvirtinto kredito rizikos limito.

Bendrovė nesuteikia garantijų už kitų šalių prievolės. Didžiausią kredito riziką sudaro kiekvieno finansinio turto vieneto balansinė vertė, įskaitant išvestines finansines priemones balanse, jeigu tokių yra. Todėl Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius balanso sudarymo dieną.

Palūkanų normos rizika

Didesnę Bendrovės paskolų ir lizingų dalį sudaro sutartys su kintama palūkanų norma, kuri yra susijusi su EURIBOR ir VILIBOR ir sukuria palūkanų normos riziką. 2010 m. ir 2009 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo jokių finansinių priemonių, kurių paskirtis būtų valdyti palūkanų normos svyravimo riziką.

Likvidumo rizika

Bendrovės politika yra palaikyti pakankamą grynujų pinigų ir grynujų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus. Bendrovės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2010 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,52 ir 0,48 (0,54 ir 0,50 2009 m. gruodžio 31 d.).

Bendrovė planuoja gerinti likvidumą skolinantis iš bankų apyvartinio kapitalo finansavimui ilgesniam nei vienerių metų laikotarpiui, ilgindama atsiskaitymo su tiekėjais laikotarpius, numatydamą avansinius apmokėjimus sutartyse su paslaugų pirkėjais ir trumpindama apmokėjimo terminus.

Užsienio valiutos rizika

Bendrovės užsienio valiutos rizika kyla dėl vykdomų pirkimo ir pardavimo sandorių užsienio valiuta. Bendrovė neturėjo jokių finansinių priemonių, kurių paskirtis būtų valdyti užsienio valiutos kurso svyravimo riziką.

26 Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Bendrovė yra suteikusi garantijų ir laidavusi bankams už pensijų ir kitų išmokų pristatymą. Bendra suteiktų garantijų, galiojančių 2010 m. gruodžio 31 d., suma yra 28.070 tūkst. litų.

2010 m. balandžio 2 d. Vilniaus apygardos teisme LR Generalinio prokuroro pavaduotojas pareiškė ieškinį dėl žemės sklypo pirkimo-pardavimo sutarties, sudarytos 2008 m. birželio 12 d. tarp Akcinės bendrovės Lietuvos paštas ir UAB „Skala“ pripažinimo negaliojančia ir restitucijos taikymo. 2010 m. pabaigoje yra paskirta teismo ekspertizė ginčo žemės sklypo vertei nustatyti. Ginčijamo sandorio kaina yra 17.381.400 litų. Vertinant šios bylos nagrinėjamą laiką atžvilgiu, yra ganėtina aiškiai, jog galutinis ir neskundžiamas sprendimas šioje byloje nebus priimtas 2011 m., kadangi byla yra tikrai sudėtinga keliama teisės aiškinimo bei taikymo klausimais, be to ginčas yra labai didelės apimties – ginčijamo sandorio kaina yra 17.381.400 litų, dėl ko net ir pirmosios instancijos teismui priėmus sprendimą šioje byloje, šis teismo sprendimas neabejotinai bus apskųstas aukštesnės instancijos teismui, todėl neįsistės ir netaps vykdytinu, tol kol tiek apeliacinės, tiek ir kasacinės instancijų teismai neišnagrinės šio ginčo. Bendrovė, atsižvelgdama į šias aplinkybes, 2010 m. gruodžio 31 d. balanse mokėtiną 13.881.400 litų sumą priskyrė prie ilgalaikių mokėtinų sumų.

27 Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus. Akcinės bendrovės Lietuvos pašto susijusios šalys - tai valstybės įmonės, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Susisiekimo ministerija. Bendrovės susijusios šalys skelbiamos interneto tinklapyje www.transp.lt. Bendrovė identifikavo susijusias šalis, su kuriomis vyko reikšmingiausi sandoriai 2010 m. ir 2009 m.

VĮ „Tarptautinis Vilniaus oro uostas“ (bendras akcininkas)
VĮ „Kauno aerouostas“ (bendras akcininkas)
VĮ „Oro navigacija“ (bendras akcininkas)
VĮ „Problematika“ (bendras akcininkas)
AB „Lietuvos geležinkeliai“ (bendras akcininkas)

Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo šie:

	Pirkimai	Pardavimai	Gautinos sumos	Mokėtinos sumos
2010				
Susijusios šalys	17.851	277.103	-	17.220
	17.851	277.103	-	17.220
2009				
Susijusios šalys	26.954	171.235	17.681	167.013
	26.954	171.235	17.681	167.013

Bendrovė nėra suteikusi jokių garantijų ar laidavimų susijusioms šalims. 2010 m. ir 2009 m. gruodžio 31 d. iš susijusių šalių gautinų sumų vertė nebuvo sumažėjusi.

Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos:

	2010 m. gruodžio 31 d.	2009 m. gruodžio 31 d.
Vadovų skaičius	6	6
Sumos susijusios su darbo santykiais:		
Pagrindinis darbo užmokestis	430.942	599.866

28 Pobalansiniai įvykiai

Finansinių ataskaitų parengimo dieną Bendrovės vadovybė dar nebuvo parengusi 2010 m. pelno (nuostolių) paskirstymo projekto.

Po balanso dienos jokių reikšmingų įvykių nebuvo.

AB LIETUVOS
PAŠTO
METINIS
PRANEŠIMAS
2010



LIETUVOS PAŠTAS

TURINYS

31	APIE MUS
32	Valdybos pirmininko žodis
33	Generalinės direktorės žodis
35	Pagrindiniai rodikliai
36	Misija. Vizija. Vertybės. Strateginiai tikslai
37	Bendroji informacija
38	Įstatinis kapitalas. Akcijos. Dividendų politika
39	Reguliavimas
40	Valdymas. Struktūra
40	Valdymo organai
42	Bendrovės struktūra
42	Regionai
42	Kitos įmonės
43	Veikla
44	Narystė. Tarptautinis bendradarbiavimas
45	Svarbūs ataskaitinio laikotarpio įvykiai
47	Svarbūs įvykiai, įvykę po finansinių metų pabaigos
48	PASLAUGOS
49	Paslaugų pardavimas
49	Paslaugų kainos (tarifai)
49	Klientai ir verslo partneriai
51	Paslaugų apimtys
52	Pajamos
53	Teikiamų paslaugų rinka
55	Paslaugų kokybė
56	Pašto ženklų leidyba
58	INFRASTRUKTŪRA
59	Viešasis tinklas
60	Logistika
61	Turtas
62	Investicijos
63	PLANAI IR PROGNOZĖS
64	Strateginiai tikslai ir veiklos uždaviniai
65	Veiklos planai ir prognozės
66	Pagrindiniai rizikos veiksniai, galimybės ir grėsmės
68	Bendrovės veiklos rezultatų atitiktis bendrovės veiklos tikslams
69	LIETUVOS PAŠTO BENDRUOMENĖ
70	Darbuotojai
72	Kolektyvinė sutartis
73	Socialinė atsakomybė, sauga
74	Socialinis bendravimas

**„Lietuvos paštas valdo didžiausią
pašto paslaugų teikimo vietų tinklą,
kuris tris kartus didesnis
nei pasaulyje yra valstybių“**

Genovaitė, vadybininkė



VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS

Gerbiamieji,



AB Lietuvos pašto valdybos pirmininkas
Rimvydas Vaštakas

praėję metai Lietuvos paštui buvo persilaužimo ir atgimimo metai. Didžiulių nuostolių patyrusi bendrovė lyg feniksas kyla iš pelenų. Ir tai įrodo 2010 m. veiklos finansiniai rezultatai.

Nepaisant ekonominio sunkmečio, Lietuvos paštas per vienerius metus sugebėjo savo nuostolius sumažinti 57,6 milijonų litų. Tai išties džiuginantis rezultatas, rodantis, kad veiklos strategija, valdymo reforma ir kiti bendrovės vadovų sprendimai buvo teisingi.

Geri 2010 m. rezultatai teikia optimizmo ir vilties, kad šiais metais visi bendrovės nuostoliai virs pelnu.

Labai svarbu, kad bendrovė atsitiestų ir užsitikrintų savo pozicijas iki 2013-ųjų, kai Europos Sąjungoje bus liberalizuota pašto rinka ir kai Lietuvos paštui teks dirbti didesnės konkurencijos sąlygomis ir išsilaikyti. Tai padaryti galima tik rodant gerus darbo rezultatus, teikiant kokybiškas, klientams patrauklias, patikimas paslaugas, taikant modernias ir inovatyvias technologijas.

Tikiu, kad turint tokią profesionalią komandą visa tai yra pasiekama. Be milžiniškų visų darbuotojų pastangų, bendrovei pasiekti tokių rezultatų būtų sudėtinga. Juk būtent dėl atsakingo ir nuoširdaus žmonių darbo galime džiaugtis tuo, ką pasiekėme. Už visa tai ir noriu padėkoti Lietuvos pašto darbuotojams.

Džiaugiuosi, kad praėjusiais metais bendrovė išlaikė savo pozicijas šalies didžiausių darbdavių sąrašė, nors 2010-aisiais ir nepavyko išvengti darbuotojų atleidimo. Šiuo metu bendrovė užima ketvirtą vietą pagal darbuotojų skaičių tarp visų didžiausių Lietuvos įmonių.

Žinau, kad Lietuvos paštas gali ir geba gerai dirbti. Tai geriausiai parodo praėjusių metų finansiniai rezultatai.

Įgyvendinant savo tikslus, visiems linkiu tikėjimo, kantrybės, susitelkimo ir pozityvaus mąstymo. Visi kartu atraskime geriausią sėkmės receptą.

Pagarbiai
Rimvydas Vaštakas
AB Lietuvos pašto valdybos pirmininkas

GENERALINĖS DIREKTORĖS ŽODIS

Gerbiami akcininkai,



L. e. p. generalinė direktorė Lina Minderienė

praėjusieji metai Lietuvos paštui buvo ištis nelengvi. Išgyvenome ne vieną skandalą, keitėsi vadovai, darbuotojai. Tačiau šiandien galiu pasidžiaugti, kad visos šios permainos bendrovę tik sustiprino ir davė gerų rezultatų. Nors 2010 metais Lietuvos paštas vis dar dirbo nuostolingai – patyrėme 10,2 mln. litų nuostolių, tačiau tai 6,6 karto mažiau nei 2009 metais, kai bendrovės nuostoliai siekė 67,8 mln. litų.

Ne tik bendrovei, bet ir valstybei išgyvenant ekonominį sunkmetį, sugebėjome suvaldyti savo veiklos sąnaudas ir sumažinti nuostolius 57,6 mln. litų. Apie septynis kartus sumažinti nuostolius – ištis nelengvas darbas, reikalaujantis visapusiško atsidavimo.

Daugiausia lėšų sutaupyti pavyko atlikus struktūrinius pokyčius, kurie veiklos sąnaudas sumažino 43 proc., palyginti su 2009 metų tuo pačiu laikotarpiu. Tai leido bendrovei sutaupyti daugiau nei 34 mln. litų.

Nors bendrovei pavyko sumažinti sąnaudas, dalis Lietuvos pašto teikiamų paslaugų vis dar yra nuostolingos. 2010 metais pajamos iš paslaugų pardavimo, palyginti su 2009 metų tuo pačiu laikotarpiu, sumažėjo kiek daugiau nei 13 proc. ir sudarė 174,1 mln. litų. Didžiausią įtaką Lietuvos pašto pajamų mažėjimui turėjo sumažėjusios finansinių paslaugų segmento gaunamos pajamos. Todėl turime dėti visas pastangas, kad ši situacija keistųsi mums naudinga linkme.

2010 metais dirbome ištis daug ir sunkiai. Tačiau šiandien jau galime matyti pirmuosius bendrovės atsigavimo daigus. Praėjusiais metais priėmėme sprendimą efektyvinti paštų veiklą – nuostolingus ir neefektyvius pašto skyrius perkėlėme į klientams patogesnes ir patrauklesnes vietas. Dėl to pernai trijuose prekybos centruose buvo atidaryti nauji pašto skyriai. Patirtis rodo, kad šis sprendimas pasiteisino. Vien Riešės paštą perkėlus į prekybos centrą „Link Molėtų“ per porą mėnesių klientų skaičius išaugo 2,5 karto. Tokia

kryptimi dirbsime ir ateityje.

Puikių rezultatų sulaukėme iš pasiuntinių paslaugų. Pernai, palyginti su 2009 metais, šalyje pristatytų siuntinių kiekis išaugo 157 proc. Tokius skaičius lėmė aktyvus bendradarbiavimas su elektroninės prekybos įmonėmis, tokiomis kaip „pigu.lt“. Taip pat padidėjo siuntinių, siunčiamų į Rytų šalis – Rusiją, Ukrainą, Baltarusiją – skaičius. Šie rezultatai rodo, kad paštas aktyviai dirba ne tik Lietuvos, bet ir tarptautinėje rinkoje. Šias pozicijas stiprinsime ir ateityje.

Praėjusių metų pabaigoje pradėjome plėtoti naują paslaugą – dovanų paštą, kuri sėkmingai plėtojama ir šiandien. Ypač noriai šia paslauga Lietuvos pašto klientai naudojosi prieš Kalėdas. Savo klientams siūlydami specialias siuntų dėžutes su jau paruoštomis dovanomis didiname bendrą pristatomų siuntų kiekį ir skatiname prekių pardavimą.

Siekdami išlaikyti esamus klientus ir pritraukti naujų 2010 metais pradėjome diegti mokomųjų tinklą. Naudojantis mokomaisiais galima greitai ir patogiai apmokėti sąskaitas už daugiau kaip 1,5 tūkst. skirtingų įmonių, institucijų suteiktas paslaugas.

2010 metais Lietuvos paštas išleido 26 naujus pašto ženklus, kuriais buvo pažymėti ir svarbūs šalies bei pasaulio įvykiai, tokie kaip XXI olimpinės žiemos žaidynės, pasaulinė paroda „Expo 2010 Šanchajus“ ar Žalgirio mūšio 600 metų jubiliejus.

Siekiant gerinti klientų aptarnavimo kultūrą ir kokybę, nuo 2010 m. spalio mėnesio buvo pradėta įgyvendinti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo programa. Laiškininkams, pasiuntiniams ir paštuose klientus aptarnaujantiems specialistams buvo pristatyti gero aptarnavimo reikalavimai, išdalintos specialios gero darbuotojo atmintinės.

Dar viena naujovė, kurią įdiegėme bendrovėje, – įrengėme apsaugos ir stebėjimo sistemą Pašto skirstymo departamente. Galėdami stebėti, kaip skirstomos siuntos, užtikrinsime, kad darbai atliekami kokybiškai, operatyviai ir skaidriai. Tinkamai atlikdami

vieną iš pagrindinių pašto funkcijų, užsitarnausime klientų pasitikėjimą ir pagarbą.

Džiaugiuosi, kad praėjusiais metais prisidėjome prie socialinių projektų įgyvendinimo – organizavome net kelias akcijas, kurių metu daugiausia dėmesio buvo skiriama vaikų ugdymui. Praėjusių metų vasarą, švenčiant Žalgirio mūšio 600-ąsias metines, kvietėme vaikus rašyti linkėjimus Vytautui ir jo kariaunai. Panaši akcija buvo organizuota ir Klaipėdoje per Jūros šventę. Mažieji klaipėdiečiai ir miesto svečiai rašė linkėjimus Baltijos jūrai. Tokiais projektais skatiname jaunąją kartą domėtis savo šalies istorija, supančia gamta, laviname jų kūrybinius gebėjimus.

Praėjusiais metais mūsų darbuotojai taip pat dalyvavo švarinimosi akcijoje „Darom“, kartu su sveiką gyvenseną propaguojančiais gyventojais mynėme dviračius pirmą kartą Vilniuje surengtame „Velomaratone“.

Kitas didelis darbas, kurį mums pavyko nuveikti 2010 metais – naujos Lietuvos pašto vizijos ir misijos sukūrimas. Taip pat apsibrėžėme mūsų puoselėjimas vertybes, išsikėlėme strateginius tikslus 2011–2013 metams. Viso to reikėjo, kad įmonė toliau galėtų

veikti ir pradėtų dirbti pelningai. Dabar kiekvienas iš mūsų žino, koku keliu nori eiti Lietuvos paštas ir kokia turi būti galutinė stotelė.

Metų pabaigoje išsikėlėme sau didelius ir ambicingus tikslus – per ateinančius dvejus metus Lietuvos paštas norime matyti kaip finansiškai stiprią ir konkurencingą, visapusiškai gyventojų poreikius tenkinančią bendrovę, teikiančią kokybiškas ne tik pašto, bet ir logistikos, finansines, tarpininkavimo ir elektronines paslaugas. Nesvarstome, pavyks, ar ne, pasiekti šių tikslų. Juos tiesiog privalome įgyvendinti, kad 2013 metais būtume pasirengę dirbti liberalizuotoje rinkoje.

Šiandien esame tik pusiaukelėje. Mūsų tikslas – siekti geriausių rezultatų mažiausiomis sąnaudomis. Tad ir 2011 metais efektyvinsime savo veiklą, klientams pasiūlysim naujų, technologiškai modernių paslaugų už geriausią kainą.

Artimiausiais metais stiprinsime savo pozicijas rinkoje. Didelį dėmesį skirsime elektroninių, finansinių, pasiuntinių paslaugų sričiai, klientų aptarnavimo gerinimui. Taip pat gyventojams pasiūlysim naujų ir šiuolaikiškų paslaugų.

Pagarbiai
Lina Minderienė
L. e. p. generalinė direktorė

PAGRINDINIAI RODIKLIAI

Rodiklio pavadinimas	2010 m.	2009 m.	2008 m.
Visos pajamos, tūkst. Lt	177.777	206.150	223.525
Pardavimo pajamos, tūkst. Lt	174.137	201.110	215.418
Pelnas iki mokesčių, palūkanų, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA)*, tūkst. Lt	-1.208	-13.402	-28.961
EBITDA marža, proc.	-0,7	-6,5	-13,0
Grynasis pelnas (nuostolis), tūkst. Lt	-10.230	-67.842	-42.695
Visas turtas, tūkst. Lt	219.766	239.087	302.494
Akcininkų nuosavybė, tūkst. Lt	113.074	123.304	190.806
Akcininkų nuosavybės pelningumas, proc.	-9,0	-55,0	-22,4
Nuosavo kapitalo ir turto santykis, proc.	51,5	51,6	63,1
Pelnas (nuostoliai), tenkantis vienai akcijai, Lt	-0,04	-0,28	-0,18
Akcijų skaičius	239.474.229	239.474.229	239.474.229
Investicijos, tūkst. Lt	1.037	6.881	25.730
Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje (žm.)	6.870	7.856	8.094
Vidutinis darbuotojų skaičius (etatai)	5.576	6.592	6.885
Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (Lt / etat.)	1.325	1.419	1.502
Suteikta paslaugų iš viso, tūkst. vnt.	202.437	211.821	262.160
Universaliųjų pašto paslaugų skaičius iš viso, tūkst. vnt.	50.146	54.894	65.494
Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui (etatui), tūkst. Lt	31,2	30,5	31,3

* Skaičiavime įvertinti atidėjiniai



MISIJA. VIZIJA. VERTYBĖS. STRATEGINIAI TIKSLAI

Misija

Teikti kokybiškas ir profesionalias pašto, logistikos, finansines, tarpininkavimo ir elektronines paslaugas.

Vizija

Būti finansiškai stabilia, modernia ir klientų lūkesčius pateisinančia bendrove.

Vertybės

Bendras tikslas

Esame profesionalių darbuotojų ir vadovų komanda, gebanti susitelkti bendram tikslui ir kryptingai jį siekti. Priimame pasvertus, argumentuotus ir aiškius bendrovės valdymo sprendimus. Tarpusavyje dalinamės sukauptomis žiniomis ir patirtimi. Analizuojame ir vertiname savo komandos darbo rezultatus bei siekiame, kad jie nuolat gerėtų. Sistemingas ir komandinis darbas, orientuotas į puikius veiklos rezultatus, leidžia siekti užsibrėžtų tikslų ir įveikti naujus iššūkius.

Iniciatyvumas

Esame pasirengę naujiems iššūkiams, greitai ir lanksčiai prisitaikome prie rinkos pokyčių. Susidūrę su problemomis, jas sprendžiame, tik adekvačiai įvertinę situaciją. Aktyviai ieškome naujų idėjų ir geriausių sprendimų jas įgyvendindami. Siekiame, kad mūsų bendrovė taptų rinkos lydere.

Profesionalumas

Tinkamai atstovaujame bendrovei tiek verslo, tiek privačioje aplinkoje. Racionaliai vertiname situaciją ir drąsiai siūlome sprendimus. Nuolat tobulėjame, atnaujiname profesines žinias, kurias taikome kasdieniame darbe. Esame atviri naujovėms ir visada siekiame būti geriausi. Darbą su klientais ir bendradarbiais grindžiame atsakomybe, pasitikėjimu ir abipusiu supratimu.

Verslumas

Esame kūrybingi ir nuolat ieškome naujų veiklos sprendimų. Geriausių rezultatų pasiekiamo optimaliausiomis sąnaudomis. Turime daug idėjų ir geriausias iš jų įgyvendiname. Esame lankstūs, nes tik lankstumas ir patirtis leidžia priimti operatyvius ir profesionalius sprendimus. Stengiamės, kad mūsų darbas būtų grindžiamas pasiteisinusiais verslo sprendimais, o teikiamos paslaugos būtų aukščiausios kokybės.

Novatoriškumas

Esame atviri naujovėms, patys padedame įgyvendinti vadybos ar technologines naujoves įmonėje. Nuolat tobuliname darbo procesus, sekame savo darbo srities naujoves ir, būdami dėmesingi rinkos permainoms, geriausiai numatome konkurentų veiksmus.

Atsakingumas

Prisiimame visą atsakomybę už savo darbo rezultatus, laikomės duoto žodžio. Visada įvertiname savo veiksmų reikšmę ir rezultatus – tiek įmonės viduje, tiek išorėje. Veikiame kaip darni aplinkos ir visuomenės dalis. Esame atviri kritikai, kurią visada priimame ir į kurią reaguojame. Tiek vidaus, tiek išorinius klientus siekiame aptarnauti kokybiškai ir efektyviai.

BENDROJI INFORMACIJA

Įmonė Lietuvos paštas įkurta 1992 metais. 2006 metais reorganizuota į akcinę bendrovę Lietuvos paštas.

Metinis pranešimas parengtas už 2010 metus. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Lietuvos Respublikos vyriausybė 2010 m. liepos 14 d. patvirtino Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašą (toliau – Skaidrumo gairės), pagal kurį bendrovės apskaita turi būti tvarkoma remiantis tarptautiniais finansinės apskaitos standartais (toliau – TFAS). Ataskaitos pagal TFAS yra žymiai platesnės. Pirmą kartą rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS būtina

išanalizuoti visus skirtumus tarp VAS ir TFAS reikalavimų. Rengiant ataskaitas pagal TFAS būtina pateikti dvejų metų palyginamąją informaciją, todėl pagal TFAS reikalavimus reikia pertvarkyti ne tik ataskaitinių, bet ir dvejų ankstesnių metų finansinius duomenis. Lietuvos paštas priėmė sprendimą finansines ataskaitas už 2011 metus rengti pagal TFAS.

Nepriklausomą auditą kiekvienais metais atlieka išorės auditoriai. Bendrovės 2010 metų finansinių ataskaitų, kurios parengtos pagal VAS, auditą atliko audito įmonė UAB „Ernst & Young Baltic“.

Pagrindiniai duomenys

Pavadinimas	Akinė bendrovė Lietuvos paštas
Būstinės adresas	A. Vivulskio g. 23, 03500 Vilnius
Telefonas	(8 700) 55 400
Faksas	(8 5) 216 3204
El. paštas	info@post.lt
Internetinis tinklalapis	www.post.lt
Įstatinis kapitalas	239 474 229 Lt
Teisinė forma	Akinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės privatus juridinis asmuo
Veiklos laikotarpis	Neribojamas
Įmonės kodas	121215587
PVM mokėtojo kodas	LT 212155811
Juridinių asmenų registro tvarkytojas	VĮ Registrų centras
Įstatai	Įregistruoti Juridinių asmenų registre 2009 m. rugsėjo 14 d.

ĮSTATINIS KAPITALAS. AKCIJOS. DIVIDENDŲ POLITIKA

Bendrovės įstatinis kapitalas yra 239 474 229 litai. Jis padalytas į 239 474 229 akcijas. Vienos akcijos nominali vertė – 1 litas. Visos bendrovės akcijos yra vienos klasės – paprastosios vardinės akcijos. Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią tvarko akcinė bendrovė finansų maklerio įmonė „Finasta“.

Visų bendrovės akcijų savininkė yra valstybė. Įgyvendinant valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamas teises bendrovėje, vals-

tybei atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

Bendrovė iki ataskaitinio laikotarpio nebuvo įsigijusi savų akcijų ir per 2010 metus savų akcijų neįsigijo ir nepelėdo. Kitų įmonių akcijų nebuvo įsigyta ir perleista.

Dividendų politika. Lietuvos paštas nėra patvirtinęs dividendų politikos. Bendrovė 2010 m. gruodžio 31 d. turėjo 126 400 tūkst. Lt nepaskirstytų nuostolių. Ateityje, bendrovei pradėjus dirbti pelningai, bus svarstoma galimybė mokėti dividendus.



Europos Sąjungos pašto paslaugų rinką reguliuoja 1997 m. gruodžio 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/67/EB dėl Bendrijos pašto paslaugų vidaus rinkos plėtros bendrųjų taisyklių ir paslaugų kokybės gerinimo, taip pat 2002 m. birželio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2002/39/EB, iš dalies pakeičianti Direktyvą 97/67/EB, dėl Bendrijos pašto paslaugų rinkos tolesnio atvėrimo konkurencijai, bei 2008 m. vasario 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2008/6/EB, iš dalies keičianti Direktyvą 97/67/EB, siekiant visiškai Bendrijos pašto paslaugų rinkos suformavimo. Pastarojoje direktyvoje nurodyta pašto rinką liberalizuoti iki 2010 m. gruodžio 31 d., tačiau vienuolikai ES valstybių narių (Čekijai, Graikijai, Kipriui, Latvijai, Lenkijai, Lietuvai, Liuksemburgui, Maltai, Rumunijai, Slovakijai ir Vengrijai) palikta teisė atidėti visišką rinkos atvėrimą iki 2012 m. gruodžio 31 d.

Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos nuostatos į Lietuvos Respublikos pašto įstatymą (toliau – Pašto įstatymas) turi būti perkeltos iki 2011 m. gruodžio 31 d.

Vienas pagrindinių ES pašto politikos tikslų yra siekis suderinti laipsnišką, kontroliuojamą pašto paslaugų rinkos liberalizavimą ir tvirtą universaliųjų pašto paslaugų (toliau – UPP) teikimo garantiją.

Pašto bei pasiuntinių paslaugų teikimo teisinius pagrindus, pašto bei pasiuntinių paslaugų teikėjų ir naudotojų santykius, teises ir pareigas, atsakomybę ir žalos lyginimą nustato Pašto įstatymas (Žin., 1999, Nr. 36-1070; 2004, Nr. 60-2125).

Pašto įstatymas įpareigoja UPP teikėją užtikrinti visiems šalies naudotojams vienodomis sąlygomis UPP teikimą kiekvieną darbo dieną ir ne mažiau kaip

5 dienas per savaitę.

Kad būtų užtikrintas nenutrūkstamas UPP teikimas, Lietuvos paštui rezervuojamos vidaus korespondencijos siuntų, reklaminio pašto, gaunamųjų tarptautinių pašto siuntų surinkimo, paskirstymo, vežimo, pristatymo bei įteikimo paslaugos, laikantis svorio ir kainų limitų. 2004 m. balandžio 13 d. Lietuvos Respublikos Seimo priimta Pašto įstatyme nuo 2006 m. sausio 1 d. rezervuotųjų pašto siuntų svorio riba yra 50 gramų. Kiti pašto paslaugų teikėjai, turintys leidimą teikti pašto paslaugas, rezervuotąsias pašto paslaugas privalo teikti taikydami ne mažiau kaip 2,5 karto didesnę tarifą, negu yra nustatytas UPP teikėjui pirmosios svorio pakopos pašto korespondencijos tarifas. Susisiekimo ministerija 2008-07-28 raštu Nr. 2-3740 (17-3) patvirtino, kad Lietuva ketina pasinaudoti suteikta išimtimi atidėti Direktyvos 2008/6/EB įgyvendinimą ir visišką rinkos liberalizavimą iki 2012 m. gruodžio 31 d. Visiškai liberalizavus pašto paslaugų rinką, rezervuotosios pašto paslaugos bus panaikintos.

Pašto veiklą Lietuvos Respublikoje reguliuoja Susisiekimo ministerija ir Ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT). UPP didžiausius leistinus tarifus tvirtina Lietuvos Respublikos Vyriausybė. Šiuo metu galiojantys tarifai patvirtinti nuo 2007 m. rugsėjo 1 d. (Žin., 2007, Nr. 80-3262).

UPP ir rezervuotųjų pašto paslaugų sąnaudų apskaita Lietuvos pašte tvarkoma, vadovaujantis RRT direkto-riaus 2005 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. IV-625 „Dėl Universaliųjų pašto paslaugų teikėjo sąnaudų apskaitos taisyklių patvirtinimo“ nustatytais apskaitos principais ir remiantis veiklos rūšimis pagrįsta sąnaudų apskaitos sistema (angl. Activity Based Costing, toliau – ABC).

VALDYMAS. STRUKTŪRA

VALDYMO ORGANAI

Pagal Lietuvos pašto įstatus bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir generalinis direktorius. Bendrovėje Stebėtojų taryba nesudaroma. Bendrovės valdyba atstovauja akcininkams ir atlieka priežiūros bei kontrolės funkcijas.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams prilyginami Lietuvos

Respublikos susisiekimo ministerijos priimti raštiški sprendimai.

Bendrovės valdyba yra kolegialus organas, kurį sudaro penki nariai. Valdybos nariai renkami ketveriems metams. Valdybos pirmininką iš savo narių renka valdyba. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas.

Valdybos nariai

(2010 m. gruodžio 31 d. duomenys)

Pavardė, vardas	pareigos	Išsilavinimas	Kadencijos pradžia
Rimvydas Vaštakas	Susisiekimo vice-ministras – valdybos pirmininkas	Vilniaus inžinerinis statybos institutas, Mechaninės technologijos fakultetas	2010-01-11
Alminas Mačiulis	Transporto investicijų direkcijos direktorius	Vilniaus inžinerinis statybos institutas, Mechaninės technologijos fakultetas. Socialinių mokslų daktaras	2010-01-11
Paulius Jankauskas	Susisiekimo ministro patarėjas	Klaipėdos universitetas, Istorijos fakultetas	2010-01-11
Jurgita Šoblinskienė	Susisiekimo ministerijos Teisės skyriaus vyriausioji specialistė	Vilniaus universiteto, Teisės fakultetas. Teisės magistrė	2010-06-09
Tomas Pilukas	Susisiekimo ministerijos Transporto politikos departamento Tranzito ir logistikos skyriaus vedėjas	Vilniaus Gedimino technikos universitetas. Vadybos bakalauras, diplomuoto inžinieriaus-ekonomisto kvalifikacija	2010-06-09

Per 2010 metus keitėsi 2 iš 5 valdybos narių.

Susisiekimo ministro 2010 m. balandžio 28 d. įsakymu „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos“ iš bendrovės valdybos narių atšauktas Lietuvos pašto generalinis direktorius Andrius Urbonas. Vietoj jo valdybos nariu išrinktas Susisiekimo ministerijos Informacinių ir ryšių technologijų departamento direktoriaus pavaduotojas Vidas Ramanavičius.

Susisiekimo ministro 2010 m. birželio 9 d. įsakymu „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos“ iš bendrovės valdybos narių atšaukti Susisiekimo ministerijos Teisės skyriaus vedėjo pavaduotoja Ieva Laurinavičienė ir Susisieki-

mo ministerijos Informacinių ir ryšių technologijų departamento direktoriaus pavaduotojas Vidas Ramanavičius. Vietoj jų valdybos nariais išrinkti Susisiekimo ministerijos Teisės skyriaus vyriausioji specialistė Jurgita Šoblinskienė ir Susisiekimo ministerijos Transporto politikos departamento Tranzito ir logistikos skyriaus vedėjas Tomas Pilukas.

Valdyba renka ir atšaukia bendrovės vadovą, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareigybės nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Generalinis direktorius yra bendrovės vadovas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą.

Bendrovės vadovybės nariai
(2010 m. gruodžio 31 d. duomenys)

Pavardė, vardas	pareigos	Išsilavinimas
Lina Minderienė	L. e. generalinio direktoriaus parei- gas, Finansų tarnybos direktorė	Vilniaus universitetas, finansų ir kredito specialybės mokslai. Suteikta ekonomisto kvalifikacija (1993 m.)
Gytis Kun- drotas	Teisės ir administravimo tarnybos direktorius	Vilniaus universitetas, viešųjų studijų teisės programa. Suteiktas teisės magistro kvalifika- cinis laipsnis (2003 m.)
Arūnas Venckavičius	Pardavimų tarnybos direktorius	Vilniaus universitetas, prekybos programa. Suteiktas vadybos ir verslo administravimo magistro kvalifikacinis laipsnis (2002 m.)
Tomas Jackeivičius	Pašto operacijų tarny- bos direktorius	Kauno technologijos universitetas, verslo administravimo studijų programa. Suteiktas vadybos ir verslo administravimo bakalauro kvalifikacinis laipsnis (2003 m.). Kauno technologijos universitetas, verslo administravimo studijų programa. Suteiktas vadybos ir verslo administravimo magistro kvalifikacinis laipsnis (2005 m.)
Inga Dundulienė	Pašto tinklo tarnybos direktorė	Vilniaus universitetas, buhalterinės apskaitos ir audito specialybės mokslai. Suteikta ekono- misto kvalifikacija (1993 m.)
Aurika Pelanienė	Buhalterinės apskaitos departamento vadovė- vyriausioji buhalterė	Vilniaus universitetas, ekonominės informa- tikos mokslai. Suteikta ekonomisto kvalifikacija (1990 m.)

**Informacija apie atlyginimo, tantjemų ar
kitokių išmokų išmokėjimą bendrovės
valdymo organams 2010 metais**

2010 m. atlyginimas, Lt	
Vidutiniškai vienam vadovybės nariui	5 671
Bendrai visiems vadovybės nariams	430 942

2010 metais valdybos nariams at-
lyginimo, tantjemų ar kitokių išmokų
priskaičiuota nebuvo.

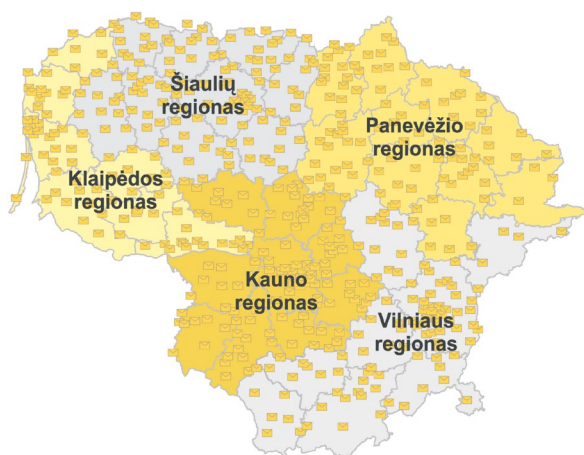
BENDROVĖS STRUKTŪRA

AB Lietuvos pašto valdyba 2010 m. sausio 28 d. nutarimu Nr. 3-7 patvirtino naują bendrovės struktūrą nuo 2010 m. vasario 1 d., kuri įgyvendinta iki 2010 m. liepos 1 d.

Dabartinėje struktūroje yra generalinis direktorius, 5-ių tarnybų direktoriai (Finansų, Pardavimų, Pašto operacijų, Teisės ir administravimo, Pašto tinklo) ir 19 departamentų, iš kurių 4 (Vidaus

kontrolės ir audito, Personalo, Rinkodaros ir komunikacijos, Verslo vystymo) yra tiesiogiai pavaldūs generaliniam direktoriui.

Įgyvendinus bendrovės struktūrą buvo centralizuotos valdymo ir administravimo funkcijos, sustiprinti pajamas generuojantys padaliniai, išskiriant sąnaudų valdymo funkciją bei kokybės ir vidaus kontrolę užtikrinančią funkciją.



Bendrovės regionų žemėlapis

REGIONAI

Pagal Lietuvos pašto valdybos 2009 m. sausio 16 d. nutarimu Nr. 1-1 patvirtintą bendrovės struktūrą, galiojusią iki 2010 metų liepos 1 d., buvo 6 filialai (Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių, Vilniaus, taip pat Pašto pervežimo centras).

Įgyvendinus naują bendrovės

struktūrą, nuo 2010 m. liepos 1 d. filialai buvo pakeisti regionais, kurie prilyginti struktūriniais padaliniais, todėl nebeteikiama filialų statuso. Vieno regiono paštų aptarnavimo ribos sutampa su dviejų Lietuvos Respublikos apskričių ribomis.

KITOS ĮMONĖS

Remdamasis kitų šalių finansinių paslaugų teikimo patirtimi ir vadovaudamasis 2007 m. liepos 27 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-264 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kolegijos 2007 m. liepos 26 d. nutarimo Nr. 14-49 įgyvendinimo“, Lietuvos paštas 2007 metais įsteigė dukterinę įmonę UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“, kurios tikslas buvo kartu su finansiniu partneriu plėtoti finansinių paslaugų teikimą.

Lietuvos pašto dukterinės įmonės UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ įstatinis kapitalas sudarytas iš akcinės bendrovės Lietuvos pašto piniginių įnašų ir yra lygus 10 000 litų. Lietuvos paštui

priklauso 10 000 akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė – 1 litas, tai sudaro 100 procentų visų uždarosios akcinės bendrovės „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ akcijų.

Bendrovė, 2008 metais atlikusi finansinio partnerio parinkimo procedūros parengiamuosius darbus, 2009 m. liepos 27 d. paskelbė viešą tarptautinį investuotojo, kuris kartu su minėta UAB plėtotų licencijuotų finansinių paslaugų teikimą, konkursą. Norą tapti UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos“ finansiniu partneriu pareiškė tik vienas pretendentas. Tačiau per derybas jo pateiktos sąlygos netenkino Lietuvos pašto, todėl derybos buvo sustabdytos.

VEIKLA

Lietuvos paštas, aptarnaudamas gyventojus, verslo įmones, įstaigas ir organizacijas, teikia pašto, pasiuntinių, finansines ir kitas paslaugas, kurių yra daugiau kaip 100 pavadinimų. Teikiamos įvairios tarptautinio pašto paslaugos.

Paslaugų grupė	Paslaugos
Pašto paslaugos	Tai pašto siuntų surinkimas, paskirstymas, vežimas ir pristatymas arba įteikimas. Jos skiriamos į UPP ir kitas pašto paslaugas. UPP*: – pašto korespondencijos siuntos iki 2 kilogramų, – pašto siuntiniai iki 10 kilogramų, – registruotosios ir įvertintosios pašto siuntos, – pašto siuntiniai iki 20 kilogramų, gauti iš kitų ES šalių narių. Kitos pašto paslaugos: – pašto korespondencijos siuntos, sunkesnės kaip 2 kilogramai, – pašto siuntiniai, sunkesni kaip 10 kilogramų, – pašto siuntiniai, sunkesni kaip 20 kilogramų, gauti iš kitų ES valstybių narių, – reklaminės pašto siuntos, – teismo šaukimai ar kiti procesiniai dokumentai.
Pasiuntinių paslaugos	Tai pašto siuntų surinkimas, paskirstymas, vežimas ir pasirašytinas įteikimas gavėjams asmeniškai per pasiuntinį, suteikiant siuntėjo pageidaujamas papildomas paslaugas. Pasiuntinių pašto siuntos: – vidaus pašto korespondencijos siuntos ir pašto siuntiniai, – specialiosios siuntos ir siuntiniai (su nuoroda „Tik pasiuntinys“, „Mokėti įteikiant“), – tarptautinio greitojo pašto (EMS) siuntos ir siuntiniai, – EXPRESS siuntos (tarp Baltijos šalių), – EPG (Europos siuntinys).
Finansinės paslaugos	Finansinės paslaugos: – pensijų, pašalpų ir kitų išmokų pristatymas ir išmokėjimas, – įmokų, mokesčių, išpirkų priėmimas, – įmokų, mokesčių, išpirkų, išmokų administravimas, – pašto perlaidų priėmimas ir išmokėjimas, – Vyriausybės platinamų taupymo lakštų pardavimas ir išpirkimas, – bankų mokėjimo kortelių turėtojų aptarnavimas, – finansinio tarpininkavimo paslaugos.
Kitos paslaugos	Prie kitų paslaugų priskiriama: – periodinių leidinių prenumerata, – neadresuotosios reklamos pristatymas, – spausdinimo ir dėjimo į vokus paslaugos, – papildomos pašto paslaugos (įteikimo pranešimo pristatymas, pranešimo perdavimas į mobilųjį telefoną, pašto siuntų su nuorodomis priėmimas, pašto siuntų pakavimas, lipdukų su adresu klijavimas, su teikiamomis paslaugomis susijusių blankų pildymas, muitinio įforminimo dokumentų parengimas ir kt.), – mažmeninė ir komisinė prekyba, – pašto faksogramų siuntimas / gavimas, – kitos paslaugos (dauginimo, laminavimo, daiktinių prizų išdavimo, loterijos laimėjimų išmokėjimo, dokumentų ir knygų įrišimo, skelbimų priėmimo, informacijos įrašymo į kompaktinius diskus, skenavimo, siuntų krovimo ir kt.).

* Paslaugų priskyrimą UPP reglamentuoja Lietuvos Respublikos pašto įstatymas.

NARYSTĖ. TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS

Nuo 1992 metų Lietuva yra viena iš 191 Pasaulinės pašto sąjungos (PPS) (<http://www.upu.int>) narių, o Lietuvos paštas yra „PostEurop“, vienos iš PPS regioninių sąjungų

(<http://www.posteurop.org>), ir Baltijos šalių paštų sąjungos (BPS) narys. Be to, jis dalyvauja Šiaurės šalių paštų sąjungos (ŠPS) darbo grupių ir komitetų veikloje.

Pasaulinė pašto sąjunga
Lietuva narė nuo 1992 m.



Europos valstybių pašto operatorių asociacija
Lietuvos paštas asociacijoje nuo 1993 m.



Baltijos šalių pašto sąjunga
Įkurta 1994 m.



SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI



2010-ųjų naujovė Lietuvos rinkoje – mokomatas

Nuo sausio 1 d., vadovaujantis Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymu (Žin., 2009, Nr. 151-6772), PVM apmokestintos visos pašto ir pasiuntinių paslaugos, išskyrus UPP.

Sausio 5 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 2, 3, 5, 6, 7, 8 straipsnių pakeitimo ir papildymo įstatymas. Pagrindinis įstatymo tikslas – suderinti Pašto įstatymo nuostatas su 2006 m. gruodžio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2006/123/EB dėl paslaugų vidaus rinkoje nuostatomis, siekiant išvengti prieštaravimų dėl skirtingo tų pačių teisinių santykių reglamentavimo.

Vasario 23-įją Lietuvoje pradėjo veikti penki pirmieji mokomatai, kuriuos, pasirašę mokėjimo automatų nuomos sutartį, Lietuvos rinkai pasiūlė AB Lietuvos paštas ir UAB ERP. Naudojantis į bankomatą panašiu įrenginiu galima greitai ir patogiai apmokėti sąskaitas už daugiau kaip 1 500 skirtingų įmonių ir institucijų suteiktas paslaugas, už kurias šiandien galima atsiskaityti ir visuose Lietuvos paštuose.

AB Lietuvos pašto valdybos 2010 m. vasario 28 d. nutarimu Nr. 2-7 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdymo struktūros patvirtinimo“ nuo 2010 m. vasario 1 d. patvirtinta nauja bendrovės organizacinė struktūra, kuri įgyvendinta iki 2010 m. liepos 1 d. Iki šios datos bendrovėje oficialiai galiojo dvi struktūros – naujoji ir senoji. Skirtingų Lietuvos pašto struktūrinių padalinių perkėlimas į naują struktūrą vyko palaipsniui.

AB Lietuvos pašto valdybos 2010 m. kovo 31 d. nutarimu Nr. 7-14 Lietuvos pašto generalinis direktorius Andrius Urbonas atšauktas iš užimamų pareigų ir atleistas. Laikinais eiti generalinio direktoriaus pareigas paskirtas Lietuvos pašto tinklo tarnybos direktorius Aidas Ignatavičius.

AB Lietuvos paštas laimėjo Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės surengtą viešą konkursą

teikti atsiskaitymų elektroninėje erdvėje paslaugas. Tarpininkaujant AB Lietuvos paštui, numatyta sudaryti sąlygas fiziniams ir juridiniams asmenims realiu laiku atsiskaityti už viešųjų ir administracinių paslaugų teikimą elektroninėje erdvėje per viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo sistemą (VAIISIS). Minėta priemonė yra Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008–2012 metų programos dalis.

Liepos 1 d. akcinės bendrovės Lietuvos pašto Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių filialų bei bendrovės filialo Pašto pervežimo centro veikla nutraukta, jie išregistruoti iš Juridinių asmenų registro.

Nuo liepos 1 d. valstybės įmonei „Regitra“ teikiama paslauga – vairuotojų pažymėjimų siuntimas ir pristatymas pasiuntinių paštu. Klientas, užsisakęs tokią paslaugą, gali ne tik gauti naują vairuotojo pažymėjimą, bet drauge per pasiuntinį grąžinti „Regitrai“ senąjį vairuotojo pažymėjimą.

Rugpjūčio 2 d. atsistatydino bendrovės generalinis direktorius Aidas Ignatavičius. Nuo rugpjūčio 3 d. laikinai AB Lietuvos pašto generalinio direktoriaus pareigas pavesta eiti Finansų tarnybos direktorei Linai Minderienei.

Rugsėjo 21 d. Seimo plenariame posėdyje buvo pateiktas Įstatymo dėl Pasaulinės pašto sąjungos 2008 m. Ženevoje priimtų ir pakeistų dokumentų ratifikavimo projektas (Nr. XIP-2320). Posėdžio metu buvo nutarta pritarti šiam projektui po pateikimo ir pradėti jo svarstymo procedūrą, drauge šiam projektui svarstyti paskirti Seimo Užsienio reikalų (pagrindinis) ir Informacinės visuomenės plėtros (papildomas) komitetai.

Spalio 29 d. įsigaliojo naujas Klientų aptarnavimo standartas, kurio paskirtis – suvienodinti bendrovės darbuotojų žinias, tobulinti jų įgūdžius, reikalingus klientams aptarnauti.

Lapkričio 5 d. buvo pasirašytas Susitarimas dėl Kolektyvinės sutarties pakeitimo, kuriuo keičiamas minėtos sutar-

sutarties 2 priedo 16 punktas, įsigaliojęs nuo 2011 m. sausio 1 d. Pakeitimuose nustatyta, kad tiesiogiai klientus aptarnaujantiems bendrovės darbuotojams už pasiektą apyvartą gali būti mokamas kintamasis darbo užmokestis iš kintamojo darbo užmokesčio už pasiektą apyvartą fondo, kuris sudaromas išskiriant 5 procentus nuo visų pirmiau minimų darbuotojų pareiginių algų ir

priemokų už faktiškai tą mėnesį dirbtą laiką sumos.

Lapkričio 12 d. AB Lietuvos pašto valdyba tinkamiausia kandidate vadovauti Lietuvos paštui išrinko laikinai AB Lietuvos pašto generalinio direktoriaus pareigas einančią Liną Minderienę, kuri bus paskirta į generalinio direktoriaus pareigas, gavusi leidimą dirbti su slapta informacija.

Naujasis paštas Šiauliuose

Atidarytas 2010 m. prekybos centre „Akropolis“



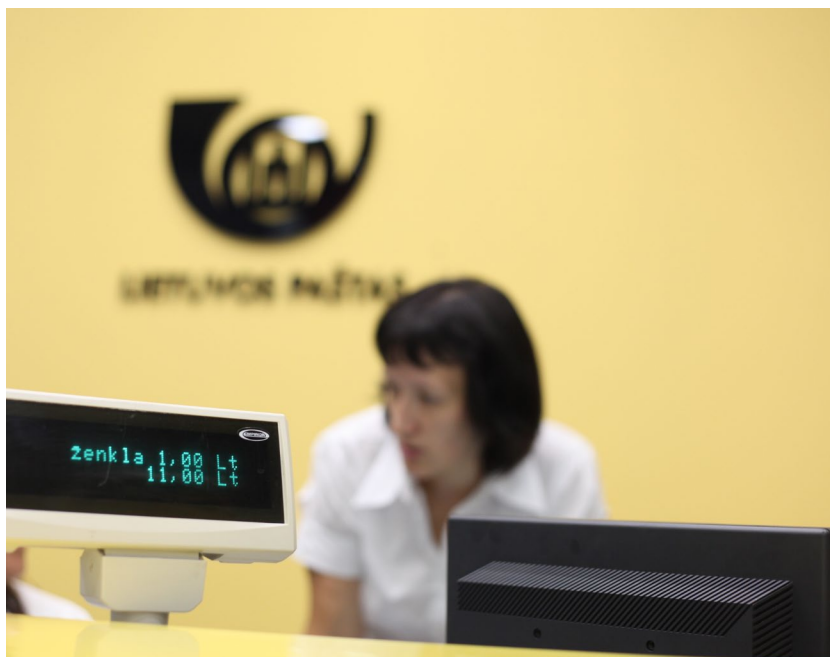
SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

2011 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos pašto įstatymas su 3 straipsnio pakeitimu ir naujais 13, 14, 15, 16 ir 17 straipsniais. Pašto įstatymas papildytas naujais 13, 14, 15, 16 ir 17 straipsniais, reglamentuojančiais specifinių poveikio priemonių taikymo pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikėjams, nesilaikantiems pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikimo veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, procedūras. Įstatymas įtvirtina nuostatas, numatančias, kad tam tikroje rinkoje, t. y. pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų rinkoje, veikiančioms asmenims būtų taikomos

specifinės poveikio priemonės (baudos, laikinas veiklos uždraudimas), priklausomai nuo asmenų padaryto pažeidimo pobūdžio, kurios būtų tinkamos ir proporcingos poveikio priemonės už pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikimo veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų pažeidimą.

Lietuvos banko valdybos 2011 m. vasario 24 d. nutarimu Nr. 03-25 Lietuvos paštui išduota mokėjimo įstaigos licencija, suteikianti teisę teikti Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnio 1, 2, 3, 5 ir 6 punktais nustatytas mokėjimo paslaugas.

**Lietuvos paštui išduota
mokėjimo įstaigos licencija**



„Per metus buvo pristatyta ir gauta daugiau nei 53,5 mln. pašto siuntų, kurios iš viso svėrė daugiau nei 1000 tonų. Tai daugiau nei vienu metu gali pakelti 10 dramblių.“

Jonas, pasiuntinys





PASLAUGŲ PARDAVIMAS

PASLAUGŲ KAINOS (TARIFAI)

UPP tarifų nustatymą reglamentuoja Pašto įstatymas. Kitų paslaugų / prekių kainų ir tarifų pagrindas – ekonomiškai pagrįsta paslaugų / prekių savikaina pagal ataskaitines ir argumentuotas normatyvines išlaidas.

Vadovaudamasis Vyriausybės patvirtintais didžiausiais leistinais UPP tarifais, naujus universaliųjų ir kitų pašto paslaugų tarifus tvirtina Lietuvos pašto generalinis direktorius savo įsakymais.

Pagal Pašto įstatymo 8 straipsnio 5 dalį UPP tarifai privalo būti pagrįsti teikiamų universaliųjų pašto paslaugų sąnaudomis, prieinami visiems pašto paslaugų naudotojams, skaidrūs ir nediskriminuojantys. UPP ir kitų paslaugų sąnaudų apskaita bendrovėje vedama vadovaujantis Sąnaudų apskaitos taisyklėmis. Teikiamų paslaugų tarifai turi atitikti šių paslaugų teikimo sąnaudas.

Jeigu Vyriausybė UPP teikėjui didžiausius UPP tarifus nustato mažesnius už pašto paslaugų sąnaudas, šių sąnaudų ir tarifų skirtumas padengiamas Vyriausybės nustatyta tvarka iš valstybės biudžete numatytų lėšų.

Pagal Pašto įstatymo 8 straipsnio 6 dalį UPP teikėjas gali taikyti specifinius tarifus. Nustatant specifinius tarifus, įvertinamos nepatirtos sąnaudos, palygintos su įprastai teikiamomis pašto

paslaugomis. UPP ir kitų pašto paslaugų specifinius tarifus tvirtina Lietuvos pašto generalinis direktorius savo įsakymais.

Europos šalių pašto operatoriai (t. y. pašto paslaugų teikėjai, valstybės įgalioti šalyje teikti universaliąsias pašto paslaugas), pasirašę tarptautinę „REIMS East“ sutartį, tarpusavyje atsiskaito pagal nustatytus tarifus, įvertinę pašto paslaugų teikimo kokybės reikalavimų (standartų) vykdymą. Lietuva šią sutartį pasirašė 2005 metais, REIMS III – 2008 metais, o 2009 metų pabaigoje Lietuva kartu su dauguma „REIMS East“ sutarties šalių narių pasirašė REIMS IV sutartį, numatančią šaliai naudingesnę teikiamų paslaugų kokybę ir galutinių atsiskaitymų tarifų dydžio balansą.

Siekiant išlaikyti paskirtųjų pašto operatorių konkurencingumą palaipsniui liberalizuojamoje rinkoje, šiuo metu yra rengiamas naujas REIMS sutarties projektas, kuris leistų šalims narėms dar labiau sumažinti galutinių atsiskaitymų tarifus ir maksimaliai susieti juos su patiriamomis sąnaudomis. Prognozuojama, kad nauja sutartis įsigalios nuo 2012 metų sausio 1 d.

Kitos šalys, nepasirašiusios REIMS sutarčių, atsiskaito tarpusavyje pagal Pasaulinės pašto sąjungos tarifus.

KLIENTAI

Lietuvos pašto teikiamų paslaugų įvairovė tenkina ir gyventojų, ir organizacijų poreikius. Jomis naudojasi savivaldybės, viešosios ir biudžetinės įstaigos, visuomeninės organizacijos ir valstybės ir verslo įmonės. 2010 metais iš 86 987 Lietuvoje veikiančių ūkio subjektų (www.statgov.lt) apie 10 procentų buvo sudarę su Lietuvos pašto paslaugų teikimo sutartis. Apie 70 procentų paslaugų pardavimo pajamų sudaro pajamos, gaunamos iš sutartis sudariusių klientų.

27,6 proc. bendrovės pajamų sudaro pajamos, gautos už prie langelio suteiktas paslaugas fiziniams asmenims (toliau – fiziniai asmenys). 2010 metais bendrovė iš šio klientų segmento daugiausia gavo 31,5 proc. pašto paslaugų pajamų, 30,3 proc. – pasiuntinių paslaugų.

Iš juridinių asmenų segmento Lietuvos paštas gavo 72,4 proc. pajamų, iš jų daugiausia – 84,4 proc. – už suteiktas finansines paslaugas, 83,8 proc. – už kitas paslaugas.

Klientų segmentas	Bendrovės pajamų pasiskirstymas pagal klientus, proc.				
	Visos paslaugos	Iš jų pagal paslaugas			
		Pašto paslaugos	Pasiuntinių paslaugos	Finansinės paslaugos	Kitos
Fiziniai asmenys	27,6%	31,5%	30,3%	15,6%	16,2%
Juridiniai asmenys	72,4%	68,5%	69,7%	84,4%	83,8%

Vieni stambiausių Lietuvos pašto klientų – UAB „Itella Information“, valstybinės institucijos, žiniasklaidos įmonės.

Teikdamas tarpininkavimo paslaugas išduodant trumpalaikius kreditus, Lietuvos paštas bendradarbiauja su dviem partneriais. Paštuose galima pasinaudoti Prancūzijos banko „Societe Generale“ grupei priklausančios finansų įstaigos UAB „General Financing“ vartojimo kredito paslauga ir UAB „Ūkio banko lizingo“, AB Ūkio bankui pavaldžios įmonės, vartojimo kredito paslauga „Pinigai dabar“. Vartojimo kreditą galima gauti grynaisiais arba pervedimu į kliento banko sąskaitą.

Šalies paštuose taip pat galima gauti vairuotojų privalomojo draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų paslaugas, kurios teikiamos bendradarbiaujant su šalies draudimo rinkos lyderiu „Lietuvos draudimas“.

30-yje paštų, pažymėtų specialiu ženklu, galima naudotis „ZEBRA belaidžiu“ internetu, kurio įrangą sumontavo TEO LT. Klientams tereikia įsigyti paslaugos laikino prisijungimo kodą ir prisijungti. Pirmieji prieigos taškai pasirinkti kurortinėse vietovėse, ten, kur daugiausia poilsiautojų, taip pat turistų pamėgtose vietose ir visuose centriniuose paštuose.

Penkerius metus Lietuvos pašto verslo partnerė yra Norvegijos preky-

bos paštu firma „Select“, gyvuojanti jau 30 metų. Firma siūlo įvairių prekių: drabužių, galanterijos gaminių, sporto prekių, namų apyvokos ir automobilio reikmenų, įrankių ir t. t. Lietuvos paštas pristato klientams iš katalogų pasirinktas prekes ir grąžina firmai nepatikusias prekes.

IMP (International Masters Publishers) veikia nuotolinės prekybos pagrindu ir jau 35 metus leidžia itin kokybiškus produktus namams ir šeimai. UAB „IMP Baltic“ yra švedų kompanijos IMP AB pavaldžioji įmonė, įkurta vykdyti veiklą Baltijos šalyse – Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje. Lietuvos paštas IMP teikia adresuotosios ir nedresuotosios reklamos bei prekių pristatymo paslaugas.

Lietuvos paštas bendradarbiauja su tarptautine tiesioginės rinkodaros bendrove „Studio Moderna“, kuri, Lietuvoje veiklą pradėjusi 2003 metais, tapo pirmąja tiesioginės prekybos įmone. Ši bendrovė populiari 20-yje Vidurio ir Rytų Europos šalių. Užsakytas prekes pirkėjams pristato Lietuvos paštas.

Su Lietuvos paštu bendradarbiauja tarptautinė finansinių paslaugų korporacija „Western Union“. „Western Union“ pinigų perlaidas galima siųsti ir gauti iš beveik 200 pasaulio šalių. Šią paslaugą teikia 182 Lietuvos paštai. Siuntėjo išsiųstus pinigus galima gauti per kelio-liką minučių.

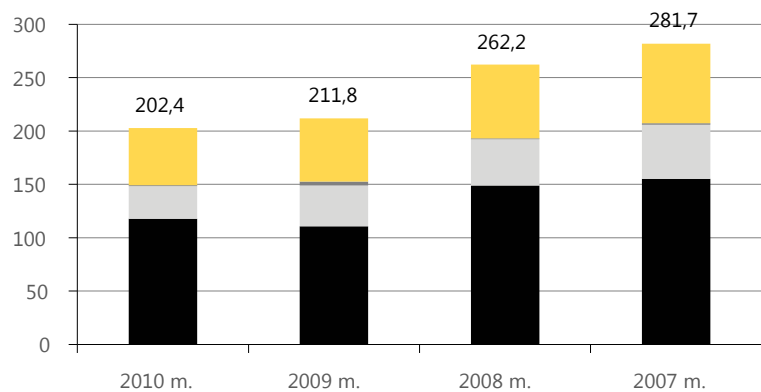
PASLAUGŲ APIMTYS

Per 2010 metus Lietuvos paštas suteikė 202 437 tūkst. vnt. paslaugų, arba, palyginti su 2009 metais, 4,4 proc. mažiau. Dėl bendro šalies ekonominio nuosmukio bei elektroninių ryšių ir technologijų plėtros paslaugų poreikis sumažėjo, todėl jų suteikta mažiau:

pašto paslaugų – 9,8 proc., pasiuntinių paslaugų – 70,6 proc., finansinių paslaugų – 14,3 proc. Kitų paslaugų, palyginti su praėjusių metų duomenimis, suteikta 4 proc. daugiau dėl neadresuotos reklamos apimčių padidėjimo.

Suteiktų paslaugų apimtys
mln. vnt.

Pašto
Pasiuntinių
Finansinės
Kitos



Siuntų dėžutės

2010-aisiais pradėta teikti nauja paslauga – siuntų dėžutės, kurias nusipirkus papildomai už siuntimą mokėti nereikia



PAJAMOS

Bendros 2010 metų pajamos buvo 177 777 tūkst. Lt ir, palyginti su 2009 metų pajamomis (204 961 tūkst. Lt), sumažėjo 13,3 procento.

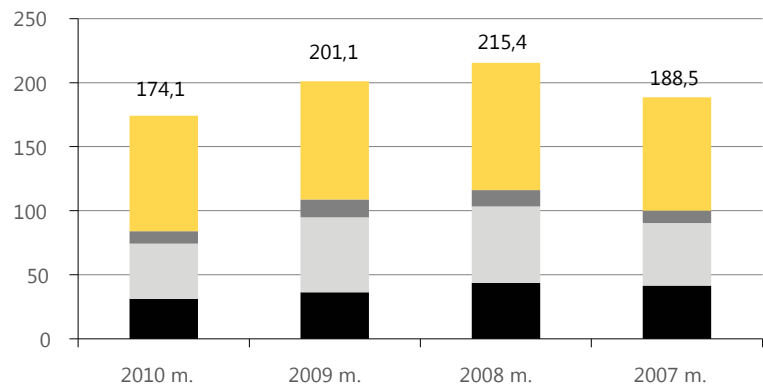
Ataskaitiniais metais bendrovės pardavimų pajamos, be kitos veiklos ir finansinės veiklos, sudarė 174 137 tūkst. Lt (2009 m. – 201 110 tūkst. Lt). Kaip ir

praėjusiais metais, universaliųjų pašto paslaugų pajamos sudarė didžiausią visų pajamų dalį – 48,2 procento.

Universaliosios pašto paslaugos – nenutrūkstamai visoje šalies teritorijoje teikiamos pašto paslaugos. Paslaugų priskyrimą UPP reglamentuoja Lietuvos Respublikos pašto įstatymas.

Pardavimo pajamos mln. vnt.

Pašto
Pasiuntinių
Finansinės
Kitos



Daugiausia pardavimo pajamų gauta už pašto paslaugų teikimą – 51,8 proc., už finansinių paslaugų teikimą – 24,9 proc., už kitas paslaugas, kurias sudaro periodinių leidinių prenumerata, neadresuotoji reklama, mažmeninė komisinė prekyba ir kitos paslaugos, – 17,8 proc., už pasiuntinių paslaugas – 5,5 proc.

2010 metais bendrovės gautos pašto paslaugų pajamos, palyginti su 2009 m. duomenimis, sumažėjo 2,3 proc. Nepaisant to, kad klientai vis dažniau renkasi alternatyvias paslaugas elektroninėje erdvėje ir pastebimas natūralus pašto ir su pašto paslaugomis susijusių paslaugų rinkos susitraukimas, UPP pajamos išliko 2009 metų lygio. UPP pajamos sudarė 95,1 proc. pašto paslaugų pajamų.

2010 m. pajamos iš pasiuntinių paslaugų, palyginti su 2009 m. duomenimis, sumažėjo 31,5 proc., nes į 2009 m. pasiuntinių pajamas buvo įskaičiuoti 3 208 tūkst. litų, gauti už Vyriausiajai rinkimų komisijai suteiktas paslaugas. Pasiuntinių paslaugų pardavimų augimo tempus stabdo ribotos Lietuvos pašto techninės bazės galimybės. Be to, pastebima pajamų už vidaus pasiuntinių

paštu pristatomas korespondencijos siuntų mažėjimo tendencija, kadangi klientai renkasi pigesnes registruotųjų pašto korespondencijos siuntų pristatymo paslaugas.

Bendrovės pajamos už finansines paslaugas per 2010 metus sumažėjo 26,1 proc. Keičiantis klientų įpročiams bei taupant lėšas, pasirenkamos alternatyvių paslaugų teikėjų siūlomos paslaugos elektroninėje erdvėje. Taip pat pastebimas naujų šios paslaugos teikėjų atsiradimas. Konkurencinės aplinkos plėtra bei galimybės klientams pasiūlyti žemesnes kainas turi įtakos Lietuvos pašto pajamų mažėjimui, teikiant įmokų surinkimo ir administravimo bei pensijų pristatymo paslaugas.

Pajamos už kitas paslaugas, palyginti su 2009 m. pajamomis, sumažėjo 14,2 proc. Prenumeratos pajamų mažėjimui įtakos turėjo periodinių leidinių rinkos susitraukimas. Mažmeninės ir komisinės prekybos pajamos sumažėjo dėl sutrumpėjusio paštų darbo laiko. Pajamos už bendrovės platinamą neadresuotą reklamą augo dėl išaugusios paklausos.

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ RINKA

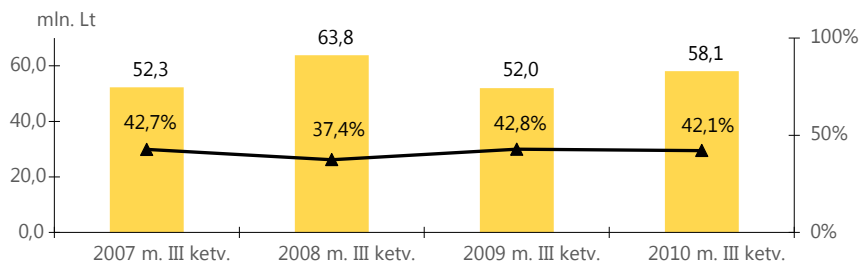
Kokią pašto ir pasiuntinių paslaugų rinkos dalį užima Lietuvos paštas ir kiti šių paslaugų rinkos dalyviai, stebi ir ataskaitas kiekvieną ketvirtį pašto sektoriaus apžvalgoje pateikia Ryšių reguliavimo tarnyba (www.rrt.lt). RRT duomenimis, 2010 m. III ketvirtį 59 proc. šalies pašto ir pasiuntinių paslaugų rinkos pagal gautas pajamas sudaro pasiuntinių paslaugos, likusi 41 proc. dalis tenka pašto paslaugoms. Bendra pašto ir pasiuntinių paslaugų rinka pagal gautas pajamas per

2010 m. III ketvirtį, palyginti su 2009 m. tuo pačiu laikotarpiu, padidėjo 11,7 proc. (nuo 52 mln. Lt iki 58,1 mln. Lt): pasiuntinių paslaugų segmentas padidėjo 12,7 proc., pašto paslaugų segmentas – 10,3 proc. Lietuvos pašto užimamos rinkos dalies pokyčiai: pašto paslaugų rinkoje – sumažėjo 0,2 procentinio punkto, pasiuntinių paslaugų – sumažėjo 0,3 procentinio punkto, bendroje pašto ir pasiuntinių paslaugų rinkoje – sumažėjo 0,7 procentinio punkto ir sudarė 42,1 proc.

Pašto ir pasiuntinių paslaugų rinka

Šaltinis: RRT duomenys

Šalies pašto ir pasiuntinių rinka, mln. Lt
LP užimama pašto ir pasiuntinių paslaugų rinkos dalis, proc.



Lietuvos paštas yra pagrindinis pašto paslaugų teikėjas ir absoliutus šalies pašto rinkos lyderis, tačiau pelningiausioje – pasiuntinių paslaugų rinko-

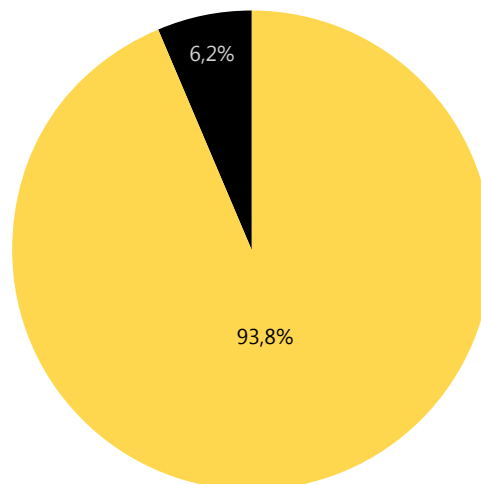
je įsitvirtino tarptautinės bendrovės. Lietuvos paštas pagal gautas pajamas per 2010 m. III ketvirtį užėmė 93,8 proc. pašto paslaugų rinkos.

Pašto paslaugų rinkos pasiskirstymas

(Pagal 2010 m. III ketv. pajamas)

Šaltinis: RRT duomenys

AB Lietuvos paštas
Kiti pašto ir pasiuntinių paslaugų teikėjai

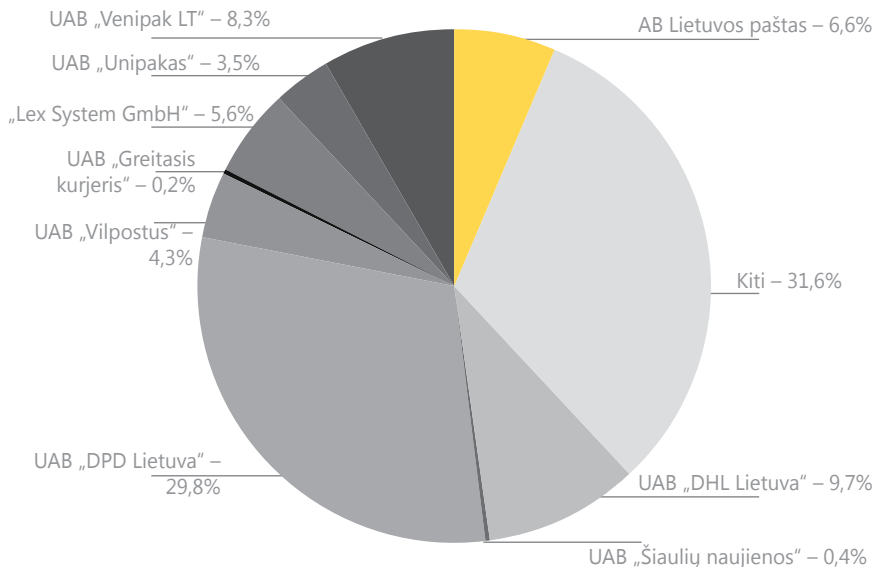


RRT ataskaitos duomenimis, bendrovės pasiuntinių paslaugų rinkos dalis pagal pajamas 2010 m. III ketvirtį sudarė 6,6 proc. Didžiausią rinkos dalį

pagal gautas pajamas užėmė UAB „DPD Lietuva“ (29,8 proc.), UAB „DHL Lietuva“ (9,7 proc.) ir UAB „Venipak LT“ (8,3 proc.).

Pasiuntinių paslaugų rinkos pasiskirstymas

(pagal 2010 m. III ketv. gautas pajamas)
Šaltinis: RRT duomenys



RRT duomenimis, 2011 m. vasario 1 d. pašto ir pasiuntinių paslaugų rinkoje veikė 72 ūkio subjektai, iš kurių 12 teikė pašto ir pasiuntinių paslaugas ir 60 – tik pasiuntinių.

Periodinių leidinių prenumeros paslaugos rinkoje veikia apie 70 alternatyvių paslaugos teikėjų. 30 proc. šios paslaugos rinkos sudaro Lietuvos pašto pristatomi periodiniai leidiniai. Periodinius leidinius miestuose dažniausiai pristato patys leidėjai. Apie 70 proc. bendrovėje prenumeruojamų leidinių pristatoma kaimo vietovėse. Suskaičiavus pajamas, bendrovės

periodinių leidinių prenumeros paslaugos rinkos dalis sudaro apie 56 proc. Finansinių paslaugų rinka pasižymi itin didele paslaugų teikėjų gausa bei konkurencijos aktyvumu. Daugėja įmokų ir mokesčių priėmimo paslaugų teikėjų. Šias paslaugas pradėjo teikti prekybos tinklai, loterijos „Perlas“ terminalai, „Lietuvos spaudos“ kioskai ir kt.

Vis didėja konkurencija pensijų ir pašalpų pristatymo ir išmokėjimo rinkoje. Lietuvos paštas pagal pensijų ir pašalpų pristatymo teritoriją užima 59,6 proc., o pagal išmokų skaičių – 35,5 proc. šios paslaugos rinkos.

PASLAUGŲ KOKYBĖ

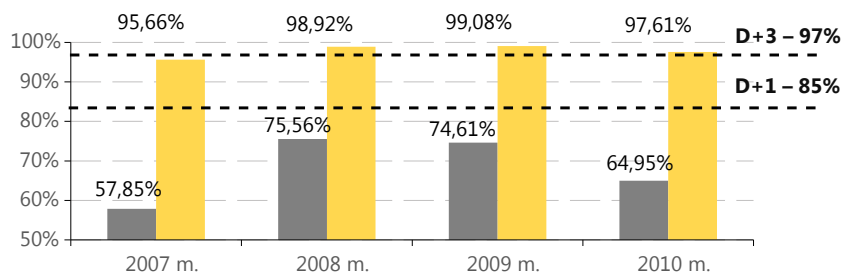
Teikdamas UPP Lietuvos paštas privalo laikytis nustatytų paslaugų kokybės rodiklių. Pagrindinis UPP kokybės rodiklis – pašto siuntų pristatymo laikas. Lietuvos paštas turi vykdyti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2004 m. spalio 12 d. įsakymu Nr. 3-495 patvirtintus UPP kokybės reikalavimus (standartus), kurie nustatomi atsižvelgiant į korespondencijos pristatymo nuo siuntėjo iki gavėjo laiką pagal formulę $D+n$ (D – korespondencijos išsiuntimo data, n – darbo dienų skaičių nuo išsiuntimo iki pristatymo).

Vadovaujantis Pašto įstatymo 4 straipsnio 7 dalimi, kaip laikomasi teikiamų UPP kokybės reikalavimų, prižiūri RRT. Pagal nustatytus UPP kokybės reikalavimus kitą darbo dieną turi būti pristatyta 85 proc. pirmenybinių pašto korespondencijos siuntų ($D+1$ – 85%), o trečią dieną po išsiuntimo – 97 proc. ($D+3$ – 97%).

Nepriklausomo tikrintojo UAB „Seikonas“ duomenimis, 2010 metais Lietuvos pašto UPP kokybės rodikliai buvo: $D+1$ – 64,95%, o $D+3$ – 97,61%.

UPP kokybės tikrinimo rezultatai
Šaltinis: 2007–2009 m. duomenys – RRT;
2010 m. duomenys – UAB „Seikonas“

$D + 1 - 85\%$ ■
 $D + 3 - 97\%$ ■



UPP kokybės reikalavimai tarp Europos Bendrijos šalių reglamentuojami Europos standartu LST EN 13850. Tarptautinės pašto korporacijos (IPC) kokybės kontrolės sistema UNEX fik-

suoja pirmenybinių tarptautinių pašto korespondencijos siuntų, gaunamų iš ES šalių, pristatymo Lietuvoje kokybę (laiką).

Metai	2008 m.	2009 m.	2010 m.
Tarptautinių pašto siuntų pristatymo standartas	K+1 87%	K+1 88%	K+1 89%
UNEX tyrimų rezultatai, proc.	67,2	90,5	88,5

* K – tarptautinės pašto korespondencijos gavimo Pašto skirstymo departamente data

2010 m. spalio 12–13 dienomis Taline (Estija) vyko Baltijos ir Šiaurės šalių pašto sąjungų Kokybės darbo grupių susitikimas. Susitikimo metu buvo apžvelgti atlikti darbai pagal 2010 metų veiksmų planą, aptarti UNEX kokybės tikrinimo rodikliai tarp Baltijos ir Šiaurės šalių, analizuojamos esamos problemos, sudarytas veiksmų planas 2011 metams.

Siekiant įvykdyti nustatytus paslaugų kokybės rodiklius, numatoma sukurti Lietuvos pašto kokybės valdymo sistemą, nustatant kokybės tikslus ats-

kiriems (daliniams) gamybiniais procesams.

2008 metais įgyvendinus Europos standartą LST EN 14012 „Pašto paslaugos. Paslaugų kokybė. Skundų apskaita ir žalos atlyginimo procedūros“ ir pagal jį įdiegus centralizuotą skundų registracijos sistemą, visi gauti skundai registruojami skundų apskaitos kompiuterių programa „Worktrace“ ir nagrinėjami vadovaujantis Pašto paslaugų naudotojų skundų nagrinėjimo Lietuvos pašte tvarkos aprašo nuostatomis.

2010 m. išleisti pašto ženklai



PAŠTO ŽENKLŲ LEIDYBA

Pašto mokes ženklai – tai galiojantys Lietuvoje pašto ženklai, pašto blokai, ženklinti vokai ir atvirukai (atvirlaiškiai) bei ženklintos aerogramos, ženklintuvų antspaudai ir specialūs patvirtinti mokėjimo spaudai. Leisti ir išimti iš apyvartos pašto mokes ženklus Lietuvos paštas, kaip UPP teikėjas, įpareigoja Pašto įstatymas (8 straipsnio 3 punkto 4 pasitraipa).

Per 2010 metus į apyvartą išleisti 26 meniniai pašto ženklai bendru 5,1 mln. tiražu ir 1 pašto blokas 0,025 mln. tiražu. Pagal susisiekimo ministro patvirtintą 2010 metų pašto mokes ženklų planą 2010 m. išleista 18 proginių pirmos dienos datos spaudų, kuriais buvo antspauduojami į apyvartą išleisti meniniai pašto ženklai ir blokai:

- trys tęstinės serijos „Žymūs žmonės“ pašto ženklai, skirti LDK valstybės ir karo veikėjui Jonui Karoliui Chodkevičiui, lietuvių kalbininkui Jonui Jablonskiui bei politikos ir visuomenės veikėjui Mykolui Krupavičiui (1);
- Vankuveryje (Kanada) vykusią XXI žiemos olimpinę žaidynių progai skirtas pašto ženklas „XXI žiemos olimpinės žaidynės. Vankuveris“ (2);
- trijuose tęstinės serijos „Lietuvos miestų herbai“ pašto ženkluose pa-vaizduoti Šilalės, Jonavos ir Varėnos miestų herbai (3);
- 20 metų sukakčiai, kai Lietuvos Respublikos Aukščiausioji Taryba priėmė teisės aktus, įtvirtinančius nepriklausomos Lietuvos valstybės atkūrimą, paminėti skirtas pašto ženklas „Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimui – 20“ (4);
- pirmasis lietuviškas pašto ženklas „Šv. Velykos“ (5);
- Šanchajuje (Kinija) vykusiai pasaulinei parodai „EXPO 2010“ skirtas pašto ženklas „EXPO 2010. Šanchajus“ (6);
- pirmajam Lietuvos šachmatininkui, kuriam 1950 m. Tarptautinė šachmatų federacija suteikė tarptautinio meistro vardą, o vėliau ir garbės didmeistro vardą, Vladui Mikėnui skirtas pašto ženklas „Vladui Mikėnui – 100“ (7);
- Tarptautinei vaikų knygos dienai skirta dviejų pašto ženklų serija „Eu-

ropa. Vaikų knygos“ (8);

- pašto bloke „Lietuvos gamtos paminklai. Stelmužės ąžuolas“ vaizduojamas vienas iš žinomiausių ir svarbiausių Lietuvos gamtos paminklų – Stelmužės ąžuolas, kuris yra storiausias ir seniausias Lietuvoje augantis ąžuolas bei vienas seniausių ąžuolų Europoje (9);
 - pašto ženklas, skirtas Žalgirio 600 metinėms „Žalgirio mūšio – 600 metų“ (10);
 - du tęstinės pašto ženklų serijos „Iš muziejų fondų“ pašto ženklai, išleisti Kretingos muziejaus veiklos 75-mečio proga (11);
 - pirmosioms jaunimo vasaros olimpinės žaidynės Singapūre skirtas pašto ženklas „Jaunimo olimpinės žaidynės. Singapūras 2010“ (12);
 - pašto ženklų serijos „Pasaulio paveldo objektai. Kernavės archeologinė vietovė“ viename pašto ženkle – „Kernavės archeologinė vietovė iš paukščio skrydžio“ – vaizduojamas unikalus Kernavės kraštovaizdis, kitame – „Mindaugo sosto piliakalnis“ – vienas iš penkių Kernavės piliakalnių (13);
 - dviejų pašto ženklų serijos „Lietuvos raudonoji knyga. Miškų fauna ir flora“ abiejuose pašto ženkluose vaizduojami į Lietuvos raudonąją knygą įrašyti gyvūnai. Pirmajame pašto ženkle – karvelinių šeimos paukštis uldukas, antrajame – mažasis karališkasis laumžirgis (14);
 - dviejų pašto ženklų serijos „Lietuvos bažnyčios“ viename pašto ženkle pa-vaizduota Kaišiadorių katedra, kitame – Telšių katedra (15);
 - pašto ženklas „Šv. Kalėdos ir Naujieji metai“ (16);
 - pašto ženklas „Lietuvos didžiojo kunigaikščio Gedimino ordino Didysis kryžius“ iš serijos „Svarbiausieji valstybės apdovanojimai“ (17).
- Be to, išleisti 4 proginiai datos spaudai:
- 2010 05 06–08 – „Tarptautinė pašto ženklų paroda. Esenas“;
- 2010 08 07 – „Ateitininkijai – 100“;
- 2010 10 01 – „1950–2010 Klaipėdos apskrities viešojo I. Simonaitytės bib-

2010 m. išleisti pašto ženklai



12.

2.



11.

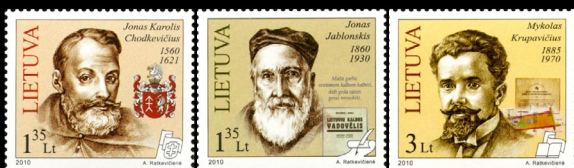


14.



7.

17.



1.



9.

lioteka“;

2010 12 04–2011 01 16 – „Baltijos jūros šalių regiono kalėdinių eglų alėja“.

Per 2010 metus Lietuvos paštas išleido ir išplatino 4 informacinius leidinius „Ekspres informacija“, skirtus filatelininkams, žurnalistams ir bendrovės regionams. Leidinių tiražas: 490 egz. lietuvių kalba ir 780 egz. anglų kalba. Be to, išleistas ir išplatintas metinis informacinis leidinys (katalogas) „2009 metų Lietuvos pašto ženklai ir proginiai antspaudai“ – 120 egz. lietuvių kalba ir 50 egz. anglų kalba.

Lietuvos paštas 2010 metais internete surengė kasmetinius gražiausio pašto ženklo rinkimus. Remiantis apklausos rezultatais išrinkti gražiausi 2009 metų

pašto ženklai:

1 vieta – Pašto ženklas „Pasaulinė didžiųjų burlaivių regata“. Autorius H. Ratkevičius.

2 vieta – Pašto blokas „Lietuvai 1000 metų“. Autorius H. Ratkevičius.

3 vieta – Pašto ženklai iš serijos „Šv. Kalėdos ir Naujieji metai“. Autorė I. Balakauskaitė.

Dalyvauta vienoje tarptautinėje pašto ženklų parodoje užsienyje Esene (Vokietija) ir išleisti 2 proginiai datos spaudai bei informacinis leidinys „Collect the Stamps. Sammeln Sie Briefmarken. 2010 Lithuania“, skirtas užsienio filatelininkams (anglų ir vokiečių kalbomis, tiražas – 500 egz.).

**„Per metus veždami paštą,
pristatydami pašto siuntas, taip
pat ūkio ir tarnybinėmis reikmėmis
Lietuvos pašto darbuotojai
automobiliais nuvažiuoja
per 20 mln. kilometrų.
Tai – kaip 500 kartų
apvažiuoti aplink žemę.“**

Antanas, logistikos specialistas



VIEŠASIS TINKLAS

Lietuvos paštas, vykdydamas UPP teikimo vietų išdėstymo reikalavimus, privalo išlaikyti tam tikrą paštų tinklą. Pagal susisiekimo ministro 2009 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. 3-330 „Dėl Universaliųjų pašto paslaugų teikėjo viešojo pašto tinklo charakteristikų patvirtinimo“ pakeitimo“ (Žin., 2009, Nr. 85-3628) nuostatas kaimo gyvenamosiose vietovėse vienos seniūnijos aptarnaujamoje teritorijoje turi būti ne mažiau kaip viena UPP teikimo vieta arba UPP teikėjo agentų darbo vieta.

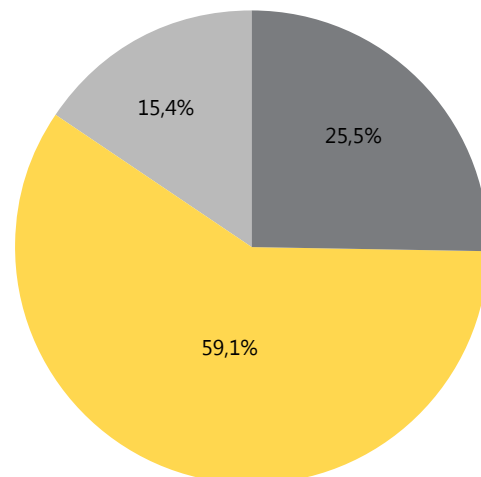
Pašto paslaugoms nenutrūkstamai teikti visoje šalies teritorijoje sukurtas UPP teikimo tinklas, kurį sudaro stacionarieji miesto ir kaimo paštai, jų poskyriai ir kilnojamųjų paštų sustojimo vietos. UPP teikimo vietos ir siunčiamosios laiškų dėžutės išdėstytos laikantis Viešojo pašto tinklo charakteristikų.

Lietuvos paštas yra įrėngęs ir kiekvieną darbo dieną aptarnauja 2 302 siunčiamąsias laiškų dėžutes, iš kurių 1 051 yra miestuose, 1 251 – kaimuose. UPP teikimo vietos ir siunčiamosios laiškų dėžutės išdėstytos laikantis Viešojo pašto tinklo charakteristikų.

2010 m. gruodžio 31 d. Lietuvos pašto viešąjį tinklą sudarė 872 UPP teikimo vietos: 725 stacionarieji paštai (miestuose – 214, kaimuose – 511), 12 pašto poskyrių (8 – miestuose, 4 – kaimuose) ir 135 mobiliosios UPP teikimo vietos kaimuose, aptarnaujančios 28 kilnojamųjų paštų. 2010 metais pradėjo veikti penki pirmieji Lietuvoje mokomatai, kuriais naudojantis galima greitai ir patogiai apmokėti sąskaitas už daugiau kaip 1,5 tūkst. skirtingų įmonių ir institucijų suteiktas paslaugas.

UPP teikimo vietos

Kilnojamosiuose paštuose ■
Kaimo paštuose ■
Miesto paštuose ■



Siekdama optimizuoti veiklos rezultatus bendrovė per 2010 metus uždarė 13 nuostolingai veikusių universaliųjų

pašto paslaugų teikimo vietų ir įsteigė tris naujas UPP teikimo vietas labiau klientams prieinamose vietose.



Pasiuntinių pašto automobilis

LOGISTIKA

Bendrovės logistikos procesai yra susiję su teikiamų paslaugų / prekių surinkimo, paskirstymo, gabenimo ir jų pristatymo klientams per tam tikrą laiką, paštų aprūpinimo žaliavomis ir medžiagomis organizavimu, planavimu ir kontroliavimu.

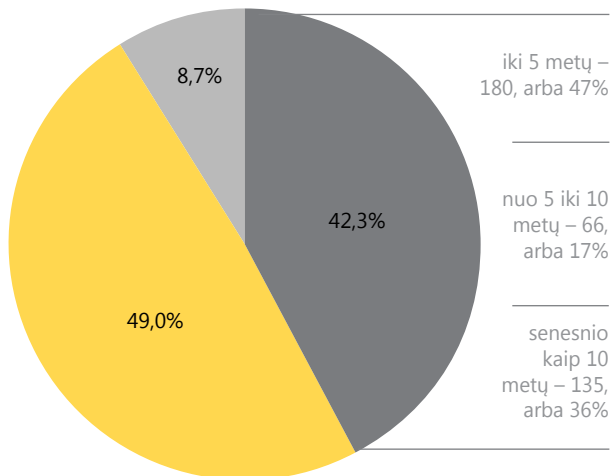
Visa šalies teritorija suskirstyta į 3 033 pristatymo apylinkes. Jose pašto siuntas pristato laiškininkai pėsčiomis arba automobiliais. Gyventojams pašto siuntos pristatomos į 1 215 205 gaunamųjų laiško dėžutes. Jų miestuose yra 986 735, kaimuose – 228 470. Jei siun-

tos yra registruotosios, jos įteikiamos gavėjams į rankas pasirašytinai. Pašto siuntos gyventojams ir įmonėms miestuose pristatomos 6 dienas, kaimuose – 5 dienas per savaitę.

Paslaugoms / prekėms gabenti ir pristatyti bendrovė naudoja nuosavus ir nuomojamus automobilius. 2010 m. gruodžio 31 d. iš visų naudojamų 1 203 automobilių nuosavų buvo 381, nuomojamų iš juridinių asmenų – 21, nuomojamų iš fizinių asmenų (iš laiškininkų, vairuojančių automobilį) – 801.

Automobilių parkas

Nuosavas transportas ■
Nuomojamas iš fizinių asmenų ■
Nuomojamas iš juridinių asmenų ■



Tarptautinių pašto siuntų vežimas organizuojamas lėktuvais ir automobiliais. Pagrindinės aviakompanijos, su kuriomis bendradarbiauja Lietuvos paštas:

„Air Baltic Corporation“,
„SAS Scandinavian Airlines“,
„Lufthansa“,
„Austrian Airlines“,
„Czech Airlines“,
„Finnair“,
„Lot Polish Airlines“,
„GATS (The Global Alliance of Transportation System)“,
„Aeroflot Russian Airlines“.

Tarptautinių pašto siuntų vežimas automobiliais organizuojamas į / iš Minsko, Rygos, Lazdijų (vykdoma ap- kaita su Lenkijos paštu).

TURTAS

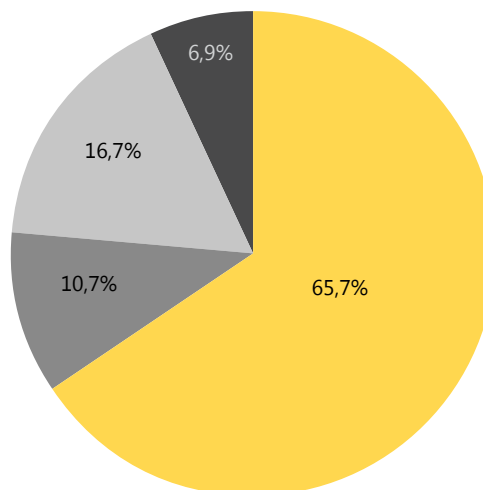
Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė turėjo pastatų, patalpų, statinių ir priklausinių, kurių balansinė vertė buvo 161 641 tūkst. Lt.

Iš 187,5 tūkst. kv. m nuosavų patalpų

Lietuvos paštas savo reikmėms naudojo 133,3 tūkst. kv. m, nuomojo 21,1 tūkst. kv. m ir turėjo 33,1 tūkst. kv. m bendro ploto laisvų patalpų. Pašto veiklai iš kitų subjektų nuomojosi 13,5 tūkst. kv. m.

Nuosavo ir nuomojamo turto panaudojimas

Nuosavų patalpų plotas, skirtas pašto reikmėms
Išnuomotas plotas
Laisvas plotas
Pašto reikmėms nuomojamas plotas



Dėl kainų nuosmukio nekilnojamojo turto pardavimo rinkoje bendrovė 2010 m. nebuvo numaciusi ir nepardavė nekilnojamojo turto vienetų – pastatų, statinių, patalpų.

Lietuvos pašto 2011–2013 m. strateginiame veiklos plane numatyta par-

duoti nenaudojamą ir bendrovės veikloje neefektyviai išnaudojamą nekilnojamąjį turtą ir gautas lėšas skirti bendrovės esamų ir naujų veiklų plėtrai. Didelį dėmesį bendrovė skiria esamo turto priežiūrai, nuomos ir komunalinių sąnaudų valdymui.

Klientų aptarnavimo salė

Bendrovė nuomoja plotą prekybos centruose



INVESTICIJOS

Lietuvos paštas, siekdamas veiklos efektyvumo, 2010 metais pertvarkė bendrovės struktūrą, persvarstė veiklos procesus ir parengė investicinę programą, kuri leistų efektyvinti veiklą. 2010 metais investicijos buvo skirtos tik būtiniausiems technologiniams įrenginiams ir vertybių saugumą užtikrinančioms priemonėms bei tęstiniam projektams vykdyti – iš viso 1 037 tūkst. Lt (2009 metais buvo 6 881 tūkst. Lt).

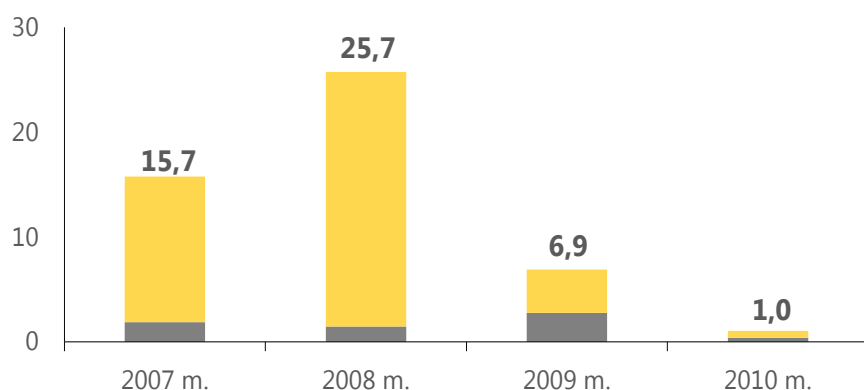
Investicijos į nematerialųjį turtą sudarė 376 tūkst. Lt: 81 tūkst. litų skir-

ta licencijoms įsigyti, 295 tūkst. litų – projektui „Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų fiziniams ir juridiniams asmenims pristatymo sistemos sukūrimas“.

Į materialųjį turtą investuota 660 tūkst. Lt, iš jų: Panevėžio regiono Rokiškio pašto rekonstrukcijai skirta 26 tūkst. Lt, svarstyklėms, keltuvams, signalizacijos įrenginiams įsigyti – 113 tūkst. Lt, kompiuteriams ir jų įrangai – 406 tūkst. Lt, baldams ir kitam materialiajam turtui – 115 tūkst. Lt.

Investicijos, mln. Lt

Į materialųjį turtą ■
Į nematerialųjį turtą ■



Naujas paštas Kaune
Klientų aptarnavimo salė



**„2010 m. paštuose iš viso apsilankė
daugiau nei 15 mln. klientų.
Tai du kartus daugiau, nei
gyvena žmonių Niujorke.“**

Anatolijus, vadybininkas



STRATEGINIAI TIKSLAI IR VEIKLOS UŽDAVINIAI

Strateginiai tikslai	Veiklos uždaviniai
1. Didinti pajamas, teikiant paklausias, į kliento poreikius orientuotas, pelningas paslaugas	- Tobulinti esamas paslaugas, kurti naujas inovatyvias, klientų poreikius atitinkančias paslaugas
2. Didinti darbuotojų kompetenciją ir motyvaciją	- Sukurti personalo valdymo sistemą - Kelti darbuotojų kvalifikaciją
3. Efektyvinti bendrovės veiklą, įgyvendinti konkurencingą veiklos modelį bei greitai prisitaikančią struktūrą ir subalansuoti veiklos sąnaudas	- Modernizuoti ir tobulinti vidaus procesus, siekiant veiklos efektyvumo, paslaugų kokybės ir geresnio bendrovės įvaizdžio - Atlikti vidinių procedūrų pakeitimus, kad būtų didinamas bendrovės veiklos efektyvumas - Įgyvendinti priemones, susijusias su pajamų didinimu - Optimalus nekilnojamojo turto panaudojimas - Užimamos pasiuntinių rinkos dalies padidinimas - Iš esmės atnaujinti bendrovės infrastruktūrą, kuri leistų dirbti efektyviau bei teikti aukštesnės kokybės paslaugas klientams

Prognozuojama, kad 2011–2013 m. bendrovės pajamos augs. Numatoma, kad Lietuvos paštas nuo 2011 metų dirbs pelningai ir 2011 metais jo pel-

nas (iki mokesčių) bus 556 tūkst. Lt, 2012 metais – 2 351 tūkst. Lt, 2013 metais – 5 434 tūkst. Lt.

Strateginių tikslų 2011–2013 m. pristatymas Panevėžio regionas



VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2010 metais bendrovė tęsė 2009-aisiais pradėtą įgyvendinti investicinį projektą „Elektroninių pranešimų ir elektroninių dokumentų fiziniams ir juridiniams asmenims pristatymo sistemos sukūrimas“ (e. pristatymo sistema). Šis projektas įtrauktas į Informacinės visuomenės plėtros komiteto (IVPK) prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės Ekonomikos augimo veiksmų programos 3-iojo prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ priemonės „Elektroninės valdžios paslaugos“ valstybės projektų sąrašą ir gali būti finansuojamas iš Paramos fondo lėšų. E. pristatymo sistema bus integruota į IVPK sukurtą Viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo (funkcinio suderinamumo) sistemą (VAIISIS) – šitaip bus užtikrintas elektroniniu būdu teikiamų paslaugų saugumas ir bendras tapatybės nustatymo, apmokėjimo ir komunikacijos tarp valstybės institucijų formatas. Informacija, kurią valstybės institucijos

fiziniams ir juridiniams asmenims dabar siunčia paprastu paštu (popieriniu formatu), bus perduodama suderintu formatu į Lietuvos pašto tvarkomą e. pristatymo sistemą, kuri ją pristatys gavėjui elektroniniu arba paprastu paštu. E. pristatymo sistemą numatoma įgyvendinti per 30 mėnesių.

Atsižvelgdama į tai, kad šiuo metu bendrovės turima infrastruktūra nebeatitinka šiuolaikinių poreikių bei lemia nuolat mažėjantį konkurencingumą rinkoje, 2010 metais bendrovė parengė investicinę programą, kuri orientuota į:

- infrastruktūros,
- logistikos,
- informacinių technologijų sričių plėtrą.

Lietuvos paštas numato projektus įgyvendinti nuosavomis bei skolinomis lėšomis. Siekdama gauti bankų kreditus ir pasinaudoti palankiausiomis siūlomomis kreditavimo sąlygomis bendrove tikisi gauti valstybės garantiją paskolai užtikrinti.



PAGRINDINIAI RIZIKOS VEIKSNIAI, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

Politiniai rizikos veiksniai

Lietuvos pašto, kaip valstybės įgalioto UPP teikėjo, veikla, teikiant pašto paslaugas, griežtai reglamentuota ir kontroliuojama, todėl bendrovė negali konkuruoti rinkoje su kitais pašto paslaugų teikėjais, kurie nėra tokie suvaržyti, veikia tik lokaliajoje zonoje, lanksčiai taiko kainas ir greitai reaguoja į pokyčius rinkoje. Nuo to, kaip Pašto įstatyme, kurio nauja redakcija turi būti patvirtinta iki 2011 m. gruodžio 31 d., bus nustatytos paslaugų teikimo taisyklės, paslaugų kokybės ir sąnaudų apskaitos reikalavimai visiems rinkos dalyviams arba tik Lietuvos paštui, iš dalies priklausys jo konkurencingumas liberalizuotoje rinkoje. Todėl dabar rengiamos įstatymo pataisos gali turėti ir teigiamos, ir neigiamos įtakos Lietuvos pašto veiklai.

Ekonominiai rizikos veiksniai

Lietuvos paštas, valstybės įgaliotas nenutrūkstamai teikti UPP šalies teritorijoje visiems naudotojams vienos sąlygomis ir ne mažiau kaip penkias darbo dienas per savaitę, privalo nepažeisti susisiekimo ministro 2004 m. spalio 20 d. įsakymu Nr. 3-504 nustatytų Universalųjų pašto paslaugų teikėjo viešojo pašto tinklo charakteristikų (Žin., 2004, Nr. 159-5813; 2009, Nr. 85-3628), t. y. išlaikyti tam tikrą paštų tinklą, kuriam aptarnauti sukurtos logistikos ir laiškininkų vykdomo pristatymo sistemos. Mažėjant UPP ir kitų bendrovės teikiamų paslaugų poreikiui, šio tinklo išlaikymas ir aptarnavimas Lietuvos paštui tampa vis didesne ekonomine našta.

Bendrovės pajamos tiesiogiai priklauso nuo suteiktų paslaugų skaičiaus. Kadangi UPP, kurių pajamos sudaro apie 50 proc. bendrovės gaunamų pajamų, poreikis koreliuoja su bendra ekonomine šalies ūkio situacija, Lietuvos ekonomikos būklę galima laikyti vienu iš pagrindinių rizikos veiksnių.

Dėl internetu teikiamų paslaugų plėtros ir pašto paslaugų pakeičiamumo elektroninėmis tradicinių pašto

paslaugų paklausa rinkoje mažėja, tad bendrovei neišvengiamai gresia dalies pajamų praradimas.

Socialiniai rizikos veiksniai

Bendrovės teikiamos paslaugos glaudžiai susijusios su demografinė šalies situacija. Statistikos departamento duomenimis (www.stat.gov.lt), per 2010 metus gyventojų skaičius sumažėjo 2,5 proc. Kadangi bendrovė iš gyventojų už suteiktas paslaugas gauna apie 30 proc. pajamų, mažėjantis Lietuvos gyventojų skaičius neigiamai veiks bendrovės rezultatus.

Technologiniai rizikos veiksniai

Siekdama užtikrinti naujų paslaugų, atitinkančių nuolat besikeičiančius rinkos poreikius, teikimo galimybes, reikšmingai padidinti bendrovės veiklos efektyvumą bei konkurencingumą rinkoje, bendrovė didžiąją dalį investicijų numato skirti infrastruktūros, logistikos, informacinių technologijų sričių plėtrai.

Galimybės

1. Naujų paslaugų kūrimas, esamų paslaugų plėtojimas:
 - Pasiuntinių paslaugos plėtojimas: tarptautinės ir vidinės rinkos didinimas.
 - El. paslaugų plėtojimas.
 - Tarptautinių paslaugų plėtojimas.
 - Viešųjų paslaugų „langelis“.
 - Finansinių paslaugų plėtojimas: mokėjimo, tarpininkavimo, lėšų valdymas, pinigų gryninimo paslaugos.
2. Naujų paslaugų teikimo / pardavimo kanalų plėtojimas.
3. Viešojo pašto tinklo optimizavimas.
4. Lankstus tarifų taikymas.
5. Sąnaudų mažinimas.
6. Darbuotojų skatinimo sistemos tobulinimas.
7. Personalo mokymas.
8. Perteklinio nekilnojamojo turto pardavimas arba nuoma.
9. Logistikos procesų modernizavimas.
10. Pardavimų aktyvinimas.
11. UPP rezervuotosios rinkos dalies suregulavimas.

12. UPP teikimo nuostolių kompensavimas.

Grėsmės

1. Konkurentai technologinius gamybos procesus plėtoja sparčiau ir lanksčiau.
2. Kylanti darbo rinka, grėsmė prarasti geriausius darbuotojus.
3. Tarptautinių kompanijų atėjimas.
4. Nesąžininga konkurencija.
5. Rinkos liberalizavimas.
6. Nepakankamas investicijų poreikio tenkinimas.

Vidaus kontrolės sistema

Bendrovėje yra Vidaus kontrolės ir audito departamentas, kuris tiesiogiai pavaldus generaliniam direktoriui. Vidaus kontrolės ir audito departamentą sudaro dvi grupės – kokybės kontrolės grupė ir vidaus audito grupė.

Vidaus audito grupė tikrina ir vertina vidaus kontrolės sistemos funkcionavimą, rizikos veiksnių valdymo efektyvumą, atsižvelgiant į veiklos efektyvumą ir ekonomiškumą, valdymo ir finansinių ataskaitų sudarymo patikimumą, veiklos suderinamumą su vidiniais ir išoriniais normatyvais, įvairių rūšių turto apsaugą.

Kokybės kontrolės grupė kontroliuoja, kaip laikomasi Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Europos Sąjungos direktyvose ir Pasaulinės pašto sąjungos dokumentuose nustatytų pašto paslaugų kokybės reikalavimų bei standartų ir bendrovės patvirtintų normatyvų dėl pašto korespondencijos siuntų, pašto siuntinių ir kitų siuntų apdorojimo ir pristatymo. Vadovaudamasi standartu LST EN 14012 klasifikuoja, nagrinėja ir tiria gautus skundus dėl pašto teikiamų paslaugų kokybės, teikia siūlymus dėl pašto paslaugų kokybės gerinimo.



BENDROVĖS VEIKLOS REZULTATŲ ATITIKTIS BENDROVĖS VEIKLOS TIKSLAMS

Lietuvos paštas sėkmingai įgyvendina AB Lietuvos pašto valdybos patvirtintą 2010–2012 metų strateginį veiklos planą. 2010 metus bendrovė planavo baigti patirdama 16 889 tūkst. Lt nuostolių, o, remiantis audituotais duomenimis, patyrė 10 230 tūkst. Lt nuostolį, t. y. 6 659 tūkst. Lt, arba 39,4 proc., nuostolių mažiau. Mažiau nuostolių patirta griežtai kontroliuojant sąnaudas, kurių patirta 20 506 tūkst. Lt mažiau negu planuota.

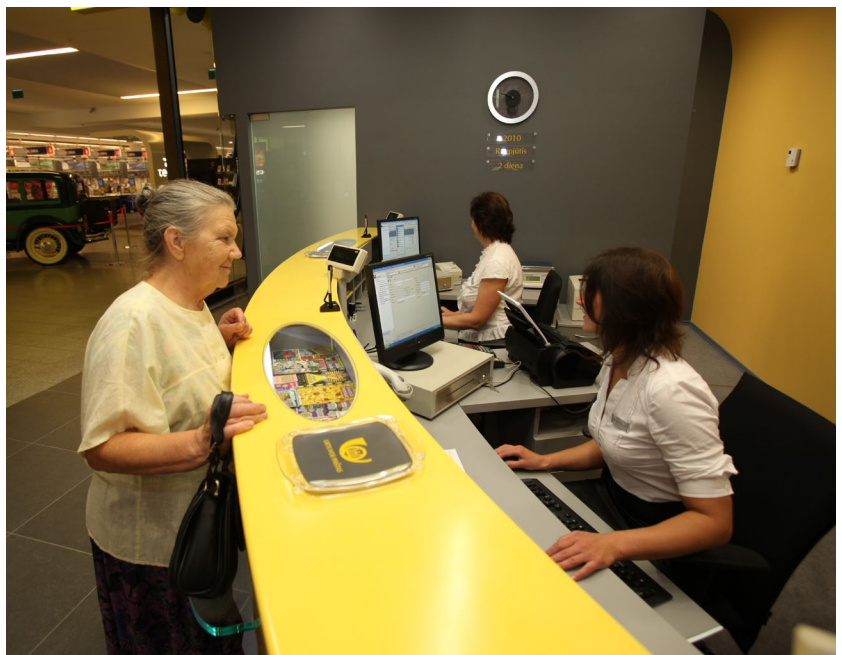
Bendrovės vykdomas veiklos optimizavimas ir pašto tinklo mažinimas (per 2010 m. uždaryta 13 nuostolingai veikusių universalijų pašto paslaugų

teikimo vietų) lėmė ir darbuotojų skaičiaus mažėjimą. Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius per 2010-uosius sumažėjo 1 016 darbuotojų.

Prasidėjusi bendrovės pertvarka, išlaidų mažinimas ir veiklos efektyvinimas bus tęsiamas ir ateityje. Bendrovė ir toliau nuosekliai eis užsibrėžta efektyvesnio valdymo, išlaidų optimizavimo ir pelningų paslaugų teikimo kryptimi, siekdama užimti vis didesnę pašto ir pasiuntinių rinkos dalį laikyvisi strategijos taikytis prie klientų poreikių, tobulindama apmokėjimo už darbą sistemą ir optimizuodama gamybos procesus gerins darbuotojų darbo sąlygas.

Paštai perkeliami į prekybos centrus

Klientų srautas prekybos centruose didesnis, paštai dirba pelningiau



LIETUVOS PAŠTO BENDRUOMENĖ

**„Lietuvos pašte dirba apie 7 tūkst.
darbuotojų. Tai tiek pat, kiek
Ignalinoje gyvena žmonių.“**

Vytautas ir Jolanta, klientų aptarnavimo specialistai



DARBUOTOJAI

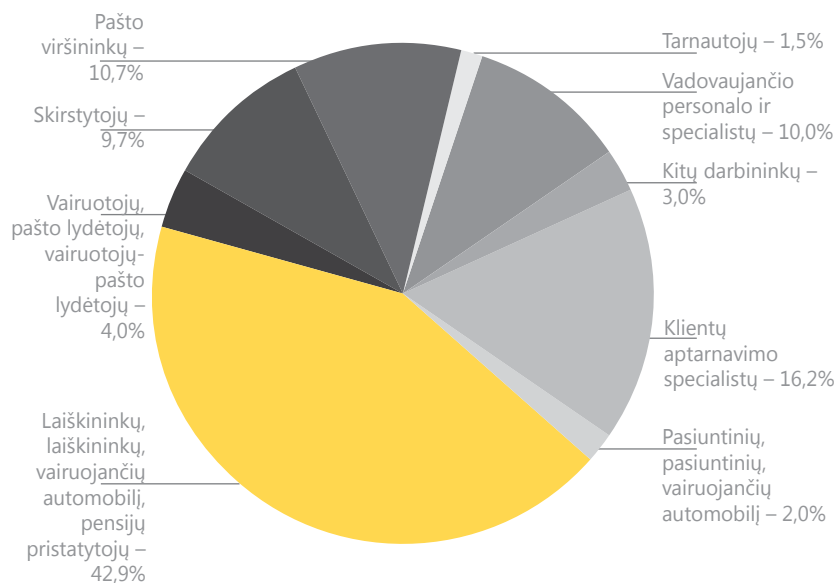
2010 metais bendrovės darbuotojų skaičius

	2010 m.	2009 m.
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	6 870	7 856
Vidutinis visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	5 576	6 592

Per metus darbuotojų skaičius sumažėjo 986 darbuotojais – nuo 7 856 iki 6 870. Daugiau kaip pusė darbuotojų dirba ne visu etatu, nes dėl nedidelio darbo krūvio kaime ir sezoniškumo dažnai nepakanka darbo kiekio visam etatui nustatyti. Visu etatu

dirbančių darbuotojų skaičius per metus sumažėjo 1 016 darbuotojų, arba 15,4 proc. Vadovaujančiojo personalo ir specialistų, kurie sudaro 10,0 proc. visų darbuotojų, sumažėjo 18,5 proc., kitų darbuotojų – 15,1 proc.

Darbuotojų sudėtis pagal pareigynes, etatus



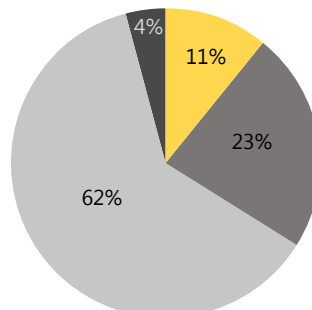
Darbuotojų struktūra pagal jų išsilavinimą, palyginti su praėjusiais metais, pakito nedaug. Darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, išliko 11 proc., 3 procentiniais punktais iki 62 proc. padaugėjo darbuotojų, turinčių vidurinį ir spec. vidurinį išsilavinimą, 2 procentiniais punktais iki 23 proc. sumažėjo aukštesnįjį išsilavinimą turinčių darbuotojų, 1,2 procentinio punkto padidėjo pradinės ir pagrindinės mokyklos baigusius darbuotojų

skaičius.

Palyginti su praėjusiais metais, 1,1 procentinio punkto sumažėjo darbuotojų skaičius, kurių amžius iki 35 metų, 1 procentiniu punktu – darbuotojų, kurių amžius tarp 35 ir 45 metų. Darbuotojų, kurių amžius nuo 45 iki 55 metų, padidėjo 1 procentiniu punktu, 55–60 metų amžiaus darbuotojų grupė padidėjo 3 proc. Pensinio amžiaus darbuotojų sumažėjo 2 procentiniais punktais.

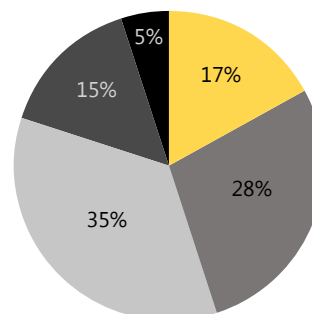
Darbuotojų išsilavinimas

Aukštasis
Aukštesnysis
Spec. vidurinis ir vidurinis
Pagrindinis ir pradinis



Darbuotojų amžius

iki 35 metų
35–45 metų
45–55 metų
55–60 metų
pensinio amžiaus



2010 metais buvo organizuojami tik privalomi pagal pareigybę mokymai (liftininkų, elektrikų, pirmosios pagalbos ir kt.) ir vidaus mokymai, kuriems vadovavo bendrovės regionų technologai. Per 2010-uosius įvairiuose vidaus ir

privalomuose mokymuose dalyvavo 927 darbuotojai. 27 darbuotojai buvo parengti kaip bendrovės ugdantieji vadovai, kurie 2011 metais ves Klientų aptarnavimo standarto mokymus daugiau kaip 1,5 tūkst. bendrovės darbuotojų.

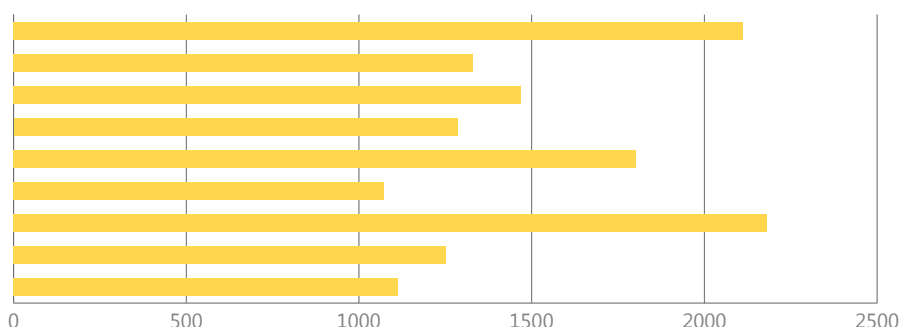
Bendras bendrovės metinis darbo užmokesčio fondas. Apibendrinta vidutinė mėnesinė alga pagal einamas pareigas

2010 metais darbo užmokestis (neįskaitant socialinio draudimo sąnaudų) sudarė 47,7 proc. visų sąnaudų. Darbo užmokesčiui išleista

90 557 tūkst. Lt, t. y. 25 949 tūkst. Lt, arba 22,3 proc., mažiau, palyginti su 2009 metų duomenimis. Šių sąnaudų mažėjimą lėmė dėl vykdomų struktūros pokyčių sumažėjęs darbuotojų skaičius bei kitos sąnaudų taupymo priemonės. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis sumažėjo 6,6 proc. nuo 1 419 iki 1 325 Lt.

Vidutinis darbo užmokestis

Vadovaujančiojo personalo ir specialistų
Tarnautojų
Pašto viršininkų
Skirstytojų
Vairuotojų, pašto lydečių, vairuotojų-pašto lydečių
Laiškininkų ir laišk., vairuojančių autom., pensijų pristatytojų
Pasiuntinių ir pasiuntinių, vairuojančių automobilių
Klientų aptarnavimo specialistų
Kitų darbininkų



KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

Lietuvos pašte galioja 2005 m. balandžio 28 d. darbdavio ir profesinės sąjungos susitarimu pasirašyta kolektyvinė sutartis, o nuo 2009 metų bendrovėje veikia dvi profesinės sąjungos. Kolektyvinės sutarties pakeitimai daromi tik socialinio dialogo būdu, intensyviai bendradarbiaujant darbdavio bei profesinių sąjungų atstovams, atvirai diskutuojant apie esamas problemas, darbuotojų bei darbdavių lūkesčius ir pageidavimus. Tik intensyviai ir atvirai diskutuojant prieinama prie bendrų sutarimų, kurie įforminami darbdavio ir profesinių sąjungų atstovų pasirašomais kolektyvinės sutarties pakeitimais.

Pabrėžtina, kad Lietuvos pašto kolektyvinėje sutartyje yra nuostatų, gerinančių darbuotojų darbo sąlygas: nustatyta darbuotojų pirmenybės teisė būti paliktam dirbti, kai dėl ekonominių ar technologinių priežasčių arba dėl bendrovės struktūrinės pertvarkos mažinamas darbuotojų skaičius; darbuotojai, auginantys vaiką iki 14 metų, esant galimybei, gali pasirinkti darbo pamainą; tam tikroms darbuotojų grupėms numatytos papildomos ir specialios poilsio pertraukos, kurios

įskaitomos į darbo laiką; priimtiems į darbą darbuotojams, kuriems reikia laikyti egzaminus, suteikiančius teisę nešioti tarnybinį ginklą, vieną kartą egzaminų išlaidas apmoka bendrovė; numatyta bendrovės materialinė parama darbuotojo artimiesiems jo mirties atveju; darbuotojai, kurių darbas susijęs su didesne rizika gyvybei ar sveikatai, papildomai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

Taip pat kolektyvinėje sutartyje numatytos profesinių sąjungų veiklos garantijos: teisės šaukti narių susirinkimus (konferencijas) darbo metu ne dažniau kaip 2 kartus per metus; profesinės sąjungos renkami darbuotojai ir profesinės sąjungos nariai atleidžiami nuo darbo iki 3 darbo dienų per metus kvalifikacijai kelti, dalyvauti profesinės sąjungos renginiuose ir kt.

2010 m. lapkričio 5 d. buvo pasirašytas Susitarimas dėl Kolektyvinės sutarties pakeitimo, kuriuo nustatyta tiesiogiai klientus aptarnaujantiems bendrovės darbuotojams už pasiektą apyvartą mokėti kintamąjį užmokestį iš Kintamojo darbo užmokesčio už pasiektą apyvartą fondo.

Pašto kolektyvas



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ, SAUGA

Bendrovė užtikrina darbuotojams visas socialines garantijas. Kolektyvinėje sutartyje numatyta priemonių papildomam darbuotojų saugumui užtikrinti, bendrovėje atliekami darbo vietų profesinės rizikos vertinimai. Asmeninėmis apsaugos priemonėmis darbuotojai aprūpinami kolektyvinėje sutartyje nustatyta tvarka. 2010 metais miesto laiškininkai buvo aprūpinti krepšiais su ratukais, visi laiškininkai aprūpinti žibintuvėliais ir dujų balionėliais.

Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai taikytos priemonės: periodiškasis darbuotojų sveikatos tikrinimas, mokymas ir atestavimas, vidinė darbuotojų saugos ir sveikatos būklės kontrolė. 2010 metais 325 pašto viršininkai ir 48 bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai

buvo apmokyti ir atestuoti darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.

2010 metais Lietuvos pašte įvyko 54 su darbu susiję nelaimingi atsitikimai, (2009 m. – 41), 21 darbuotojas, daugiausia laiškininkai, patyrė traumų. Nuo nelaimingų atsitikimų darbe 2010-aisiais buvo apdrausti 5 233 pašto darbuotojai, draudimo bendrovė per metus išmokėjo 8 670 Lt kompensacijų.

Bendrovė diegia darbuotojų ir vertybių saugumą užtikrinančias priemones ir kontroliuoja jų būklę. 2010 metais pagal poreikius kai kuriuose paštuose įrengtos naujos apsauginės ir priešgaisrinės signalizacijos sistemos. Siekiant užkirsti kelią pašto siuntų vagystėms ir darbo drausmės pažeidimams Pašto skirstymo departamente atnaujintos vaizdo kamerų stebėjimo sistemos.



SOCIALINIS BENDRAVIMAS

Lietuvos paštas kasmet skiria dėmesio socialinės atsakomybės projektams, plėtojamiems tiek įmonės viduje, tiek išorėje. Mažindami elektros, vandens ir bendrovės automobilių degalų sąnaudas, taupydami popierių prisidedame prie aplinkos išsaugojimo.

Lietuvos paštas – visuomenės dalis, tad mums svarbu, kad gyventume švarioje ir saugioje aplinkoje. Kurdami tiek savo, tiek aplinkinių gerovę, Lietuvos pašto darbuotojai dalyvauja įvairiuose aplinkosaugai skirtuose projektuose. Praėjusiais metais dalis pašto darbuotojų prisidėjo prie švarinimosi akcijos „Darom“, taip pat noriai prisijungė prie pirmą kartą organizuoto „Velomaratono“, kurio metu pašto komanda dviračiais mynė 8 kilometrus.

Lietuvos paštas bendradarbiavo su pilietinio projekto „Laisvės kelias“ organizatoriais. Visuose paštuose buvo priimamos įmokos už vardines skulptūros „Laisvės kelias“ plytas, iš kurių buvo sumūryta Lietuvos valstybės atkūrimo

vos paštas organizavo net kelias akcijas, kurių metu daugiausia dėmesio buvo skiriama mažųjų ugdymui. Praėjusių metų vasarą švenčiant Žalgirio mūšio 600-ąsias metines Lietuvos paštas kvietė vaikus ant specialių atvirlaiškių rašyti linkėjimus Vytautui ir jo kariaunai. Visi vaikų parašyti linkėjimai buvo skelbiami Lietuvos pašto internetiniame tinklalapyje www.post.lt.

Panaši akcija buvo surengta ir Klaipėdoje per Jūros šventę. Mažieji klaipėdiečiai bei miesto svečiai rašė linkėjimus Baltijos jūrai. Tokiais projektais jaunoji karta skatinama domėtis savo šalies istorija, supančia gamta, lavinami jų kūrybiniai gebėjimai.

Pašto puoselėjamos vertybės ir idėjos skleidžiamos ir vietos bendruomenėms. Praėjusių metų spalio mėnesį Plungės kultūros centro darbuotojai surengė popietę vaikams, kuri buvo skirta Pasaulinei pašto dienai paminėti. Popietėje vaikams buvo pasakojama apie pašto

Lietuvos pašto sportininkai „Velomaratone“
2010 m. rugpjūčio 22 d.



dvidešimtmečiui skirta skulptūra.

Viena iš prioritetinių sričių, prie kurios plėtotės prisideda Lietuvos paštas – vaikų švietimas. 2010 metais Lietu-

storiją, jo veiklą, laiškinių darbą ir pan. Iš arčiau susipažinti su pašto veikla galėjo ir Alytaus moksleiviai, kuriems lapkričio mėnesį buvo suorganizuotos

Atvirlaiškių akcija Jūros šventėje
2010 m. liepos 27 d.



ekskursijos į paštus. Jų metu vaikams buvo išdalinti ir specialūs atšvaitai, kad tamsiuoju paros metu moksleiviai būtų labiau matomi.

Paskelbta 2011 metų jaunimo epistolinio rašinio tema. Jungtinės Tautos šiuos metus paskelbė Tarptautiniais miškų metais. Su jais siejama ir konkursinio rašinio tema, kuria siekiama atkreipti dėmesį į miškų apsaugos ir tausojimo klausimus. Tarptautinį epistolinio rašinio konkursą rengia Pasaulinės pašto sąjungos Tarptautinis biuras kartu su Jungtinių Tautų švietimo, mokslo ir kultūros organizacija (UNESCO).

Lietuvos paštas į svečius priėmė projekto „Moksleiviai – į Vyriausybę 2010“ dalyvius. „Moksleiviai – į Vyriausybę“ – jau antrus metus organizuojamas projektas, kuriuo siekiama gabius Lietuvos baigiamųjų klasių moksleivius skatinti domėtis valstybės institucijų veikla, politikų darbu ir tapti aktyvesniais piliečiais.

Lietuvos paštas laikosi gilių tradicijų, skatina gyventojus domėtis pašto is-

torija ir veikla. Praėjusiais metais tradiciškai buvo renkamas gražiausias pašto ženklas. Už patikusį pašto ženklą kiekvienas galėjo balsuoti Lietuvos pašto internetinėje svetainėje.

Kad kiekvienas žmogus galėtų susipažinti su pašto istorija, Lietuvos pašto iniciatyva lapkričio 16-ąją, minint Pašto dieną, nemokamai buvo galima apsilankyti Ryšių istorijos muziejuje Kaune.

Didelis dėmesys skiriamas ir darbuotojų gerovei. Stengiamasi sukurti tinkamas ir komfortiškas darbo sąlygas. Suprantant, kad didžiausias bendrovės turtas – jos darbuotojai, didelis dėmesys skiriamas jų mokymui, kvalifikacijos kėlimui.

Lietuvos paštas remia aplinkosaugines iniciatyvas ir kviečia gyventojus atsakingai rūšiuoti atliekas. Nuo šiol visuose pašto skyriuose bus surenkamos naudotos baterijos. Jas gyventojai galės išmesti į specialias „Gyvybės medžio“ ženklų pažymėtas dėžutes.

Pagarbiai

L. e. akcinės bendrovės Lietuvos pašto
generalinės direktorės pareigas

Lina Minderienė