

# 2023 M. ANTI KORUPCINĖS POLITIKOS ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

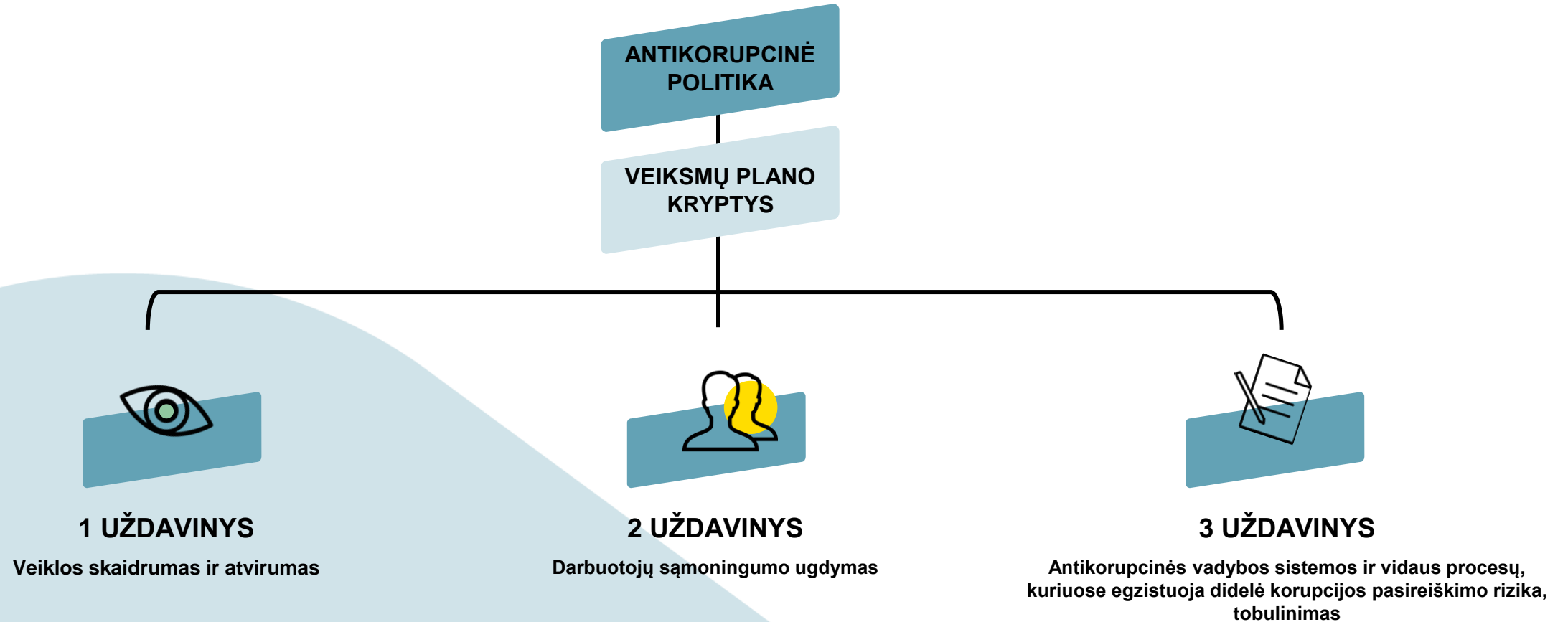
Saugos ir prevencijos departamentas



01

**LIETUVOS PAŠTO 2023–2024  
M. KORUPCIJOS  
PREVENCIJOS VEIKSMŲ  
PLANO RODIKLIŲ  
PASIEKIMAS**

# 2023 M. PLANUOTŲ DARBŲ ĮGYVENDINIMAS



# 1 UŽDAVINYS

DIDINTI VEIKLOS SKAIDRUMĄ IR ATVIRUMĄ KLIENTAMS, VISUOMENEI IR KITOMS SUINTERESUOTOSIOMS ŠALIMS

Gyventojai, manantys, kad Bendrovė labai korumpuota\*



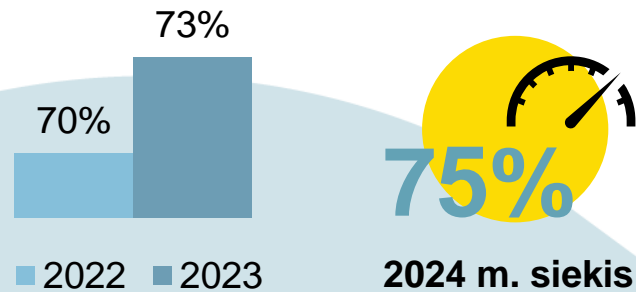
2024 m. siekis

\* STT visuomenės apklausos „Lietuvos korupcijos žemėlapis 2022/2023“ duomenys.

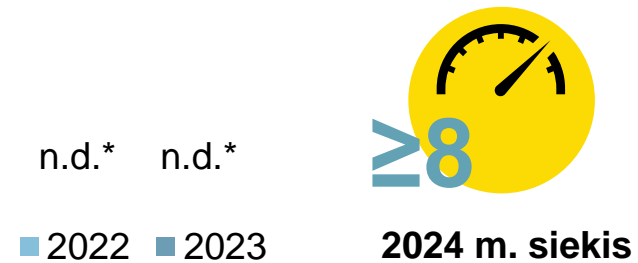
# 2 UŽDAVINYS

DIDINTI DARBUOTOJŲ ANTIKORUPCINIŲ SĄMONINGUMĄ, IŠLAIKANT AUKŠTĄ DARBUOTOJŲ NESĄŽININGO ELGESIO NETOLERAVIMO RODIKLĮ

Darbuotojai, žinantys apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones



Atsparumo korupcijai lygis\*



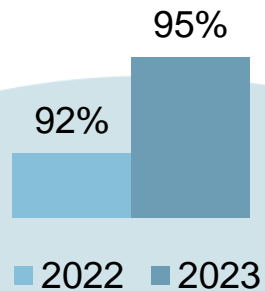
\* Bus skaičiuojama ir vertinama, kai bus patvirtinta STT Atsparumo korupcijai reikalavimų įgyvendinimo viešojo sektoriaus įmonėse įvertinimo metodika.

# 3 UŽDAVINYS

NUOLAT GERINTI ANTIKORUPCINEI VADYBOS SISTEMAI PALAIKYTI SKIRTUS PROCESUS IR KITUS VEIKLOS PROCESUS, KURIUOSE EGZISTUOJA DIDELĖ KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖ, TAIKANT PREVENCINIŲ POŽIŪRĮ Į KORUPCINES RIZIKAS

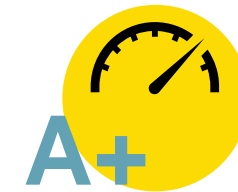
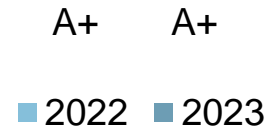
## Darbuotojų vertinimas

sutinkant su teiginiu – „paaiškėjus apie galimą korupciją, atvejis Bendrovėje būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas“



2024 m. siekis

## Valdysenos skaidrumo vertinimas



2024 m. siekis

02

**KORUPCIJAI ATSPARIOS  
APLINKOS KŪRIMO  
PRIEMONIŲ SISTEMA**

# KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMO PRIEMONIŲ SISTEMA

02-1

## Korupcijos rizikos vertinimas

- Bendrovės rizikų valdymo sistema
- Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas
- Stropus patikrinimas
- Korupcijos rizikos analizė

02-2

## Personalo patikimumo užtikrinimas

- Kandidatų patikimumo vertinimas
- Pareigybės tikrinamos pagal įstatymus
- Viešųjų ir privačių interesų derinimas

02-3

## Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

- Informavimas vidiniais komunikacijos kanalais
- Mokymų programa
- Tiksliniai mokymai
- Instrukcijos, vaizdinė medžiaga
- Anoniminė apklausa

02-4

## Korupcijos prevencijos priemonės

- Dovanų politika
- Kontrahentų rizikos vertinimas
- Pasitikėjimo linija ir tyrimų atlikimas
- **Kitos** antikorupcinės priemonės

02-5

## Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

- Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis
- Įsitraukimas į iniciatyvas
- Administracinės veiklos viešinimas



02-1

# KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

# KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

## KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

### Bendrovės rizikų valdymo sistema

Į Bendrovės Rizikų registrą įtraukiamos identifikuotos aktualios korupcinės rizikos, nustatant jų reikšmingumą, rizikos valdymo būdą ir rizikos valdymo priemones. 2023 m. korupcinės rizikos peržiūrėtos kasmetinių rizikų peržiūrų metu (2023-07-17 Rizikos valdymo komiteto posėdžio protokolas Nr. RV-26 ir 2023-11-27 Rizikos valdymo komiteto posėdžio protokolas Nr. RV-66).

### Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas

Atliktas pirkimų, kuriems taikoma išimtis, teisės akto projekto antikorpucinis vertinimas.

Atnaujinta Pašto skyriaus atidarymo / atnaujinimo / perkėlimo tvarka (vertinimas atliktas 2021) .

### Stropus patikrinimas

Kontrahentų rizikos vertinimas (žr. 20 skaidrė).

Kandidato tinkamumą užimti Bendrovėje atitinkamas pareigas (žr. 12 skaidrė).

Konkretaus sandorio, projekto ar veiklos srities atitiktis išorės ir / ar vidaus teisės aktams (žr. 23-24 skaidrės).

### Korupcijos rizikos analizė

2023 m. Bendrovės veiklos analizė antikorpuciniu požiūriu pagal Vyriausybės nustatytą tvarką, vykdoma STT, nebuvo atliekama.

02-2

# PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

# PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

## KANDIDATŲ PATIKRA

Nepriekaištinga dalykinė reputacija ir patikimumas yra vienos svarbiausių veiklos etikos principinių nuostatų. Siekiant įgyvendinti šių nuostatų reikalavimus, taikome patikimumo ir nepriekaištingos reputacijos kriterijus, o asmenis, kandidatuojančius į reikalavimus atitinkančias pareigas, vertiname pagal Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 17 str. ir Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 17 str. nuostatų reikalavimus.



# PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

## VIEŠŪJŲ IR PRIVAČIŲ INTERESŲ DERINIMAS IR KONTROLĖ

### 2023 m. atlikti darbai



Atnaujintas Viešųjų ir privačių interesų derinimo ir kontrolės tvarkos aprašas.



Papildytas pareigybių, kurios privalomai deklaruoja privačius interesus, sąrašas.

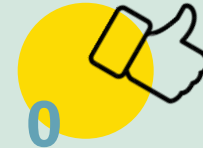
Ypatingą dėmesį skiriame viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Viešai ir sąžiningai deklaruojame savo privačius interesus, vengiame galimų interesų konflikto situacijų, o joms esant nusišaliname. Sprendimus priimame nešališkai ir objektyviai, be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgdami į faktus ir duomenimis pagrįstą informaciją.



Pateiktos arba atnaujintos privačių interesų deklaracijos



Pateikti nusišalinimai nuo galimos intereso konflikto situacijos (pirkimų procedūroje)



Vengimo nusišalinti atvejai



Pateiktos išankstinės rekomendacijos

02-3

**ANTI KORUPCINIO  
SĄMONINGUMO  
DIDINIMAS**

# ANTI KORUPCINIO SAŪMONINGUMO DIDINIMAS

## MOKYMŲ PROGRAMOS IR TIKSLINIAI MOKYMAI

### MOKYMŲ PROGRAMOS IR TESTAI

Visiems darbuotojams

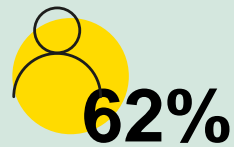
**ANTI KORUPCINIO  
SAŪMONINGUMO UGDYMO  
MOKYMŲ PROGRAMA IR  
TESTAS**



Darbuotojų sudalyvavo ir išlaikė testą

Darbuotojams,  
deklaruojantiems privačius  
interesus

**VIEŠŪJŲ IR PRIVAČIŲ  
INTERESŲ DERINIMO IR  
KONTROLĖS MOKYMŲ  
PROGRAMA IR TESTAS**



Darbuotojų sudalyvavo ir išlaikė testą

### TIKSLINIAI MOKYMAI

Darbuotojams, atsakingiems už  
korupcijai atsparios aplinkos  
kūrimą

- Tiekėjų ir partnerių skaidrumas - ar žinote, su kuo dirbate?
- Kaip organizacijose sukurti efektyvią interesų konfliktų valdymo sistemą
- Pranešėjų apsaugos forumas
- Skaidrumas versle – pareiga ar nauda?
- Naujasis korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo modelis

Vadovybė, vadovai ir  
darbuotojai, dirbantys aukštos  
korupcijos rizikos srityse

- Pasiruoškime šventėms skaidriai – nuotolinis renginys apie dovanų politiką

# ANTI-KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

## INFORMAVIMAS KOMUNIKACIJOS KANALAIS, INSTRUKCIJOS, VAIZDINĖ MEDŽIAGA

Darbuotojams yra nuolat komunikuojama apie tinkamą ir netinkamą elgesį, naujas arba atnaujintas korupcijos prevencijos priemones, įsitraukimą į iniciatyvas, skatinimą pranešti apie pastebėtus pažeidimus. Didžioji dauguma darbuotojų patvirtina, kad yra pakankamai komunikuojama antikorupcinio elgesio klausimais, darbuotojai žino, kokios korupcijos prevencijos priemonės vykdomos, kas atsakingas už korupcijos prevenciją.



11

**Pranešimai „Pašto balse“  
apie tinkamą ir netinkamą  
elgesį, atliktus tyrimus**



10

**Pranešimai „Infonete“  
apie naujai patvirtintas  
Saugos ir prevencijos  
departamento tvarkas,  
kitas aktualias temas**



# ANTI-KORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

## ANONIMINĖ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSA

Kiekvienais metais organizuojama anoniminė darbuotojų apklausa dėl korupcijos apraiškų Bendrovėje, kurios tikslas – įvertinti antikorupcinės vadybos sistemos veiksmingumą. 2023 m. apklausoje sudalyvavo 526 darbuotojų, iš jų 52 užimantys vadovaujančias pareigas.

### Viešųjų ir privačių interesų derinimas

Deklaracijų pateikimas, atnaujinimas, nusišalinimo procedūros aiškumas, elgesys su dovanomis.

90%

Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kokia tvarka reikėtų nusišalinti nuo sprendimo rengimo, svarstymo ar priėmimo procedūros esant interesų konfliktui

### Korupcijos ir korupcijos prevencijos suvokimas

Korupcijos supratimas, korupcijos paplitimas, jos toleravimas.

95%

Darbuotojų teigė, kad Lietuvos pašte netoleruojama korupcija

### Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Žinomos korupcijos prevencijos priemonės, atsakingas padalinys, švietimo ir komunikacijos nauda.

93%

Darbuotojų nurodė, kad Lietuvos pašte periodiškai komunikuojama darbuotojams antikorupcinės veiklos klausimais

### Pranešėjų apsauga

Pasirengimas pranešti apie pažeidimą, vidinio pranešimų kanalo prieinamumas, konfidencialumo užtikrinimas, tyrimų atlikimas.

88%

Darbuotojų teigė, kad pastebėję korupciją darbe apie tai praneštų asmenims, Lietuvos pašte atsakingiems už korupcijos prevenciją

### Korupcijos paplitimas

Pastebėtos korupcijos apraiškos, neskaidrūs procesai, bandymai atsidėkoti, patirtas spaudimas, nesąžiningo elgesio pateisinimas.

98%

Darbuotojų teigė, kad nežino nei vieno atvejo, kai per pastaruosius metus darbuotojas Lietuvos pašte paėmė nepagrįstą atlyginimą

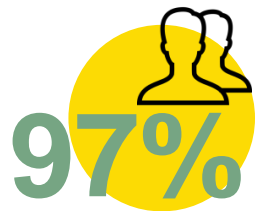
02-4

**KORUPCIJOS  
PREVENCIJOS  
PRIEMONĖS**

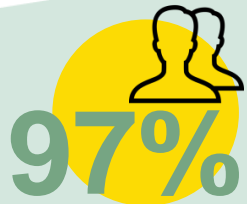
# KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

## DOVANŲ POLITIKA

Pasitvirtinome [dovanų teikimo ir priėmimo tvarką](#). Mes neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ar paslaugų, kurios neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, nėra skirtos reprezentacijai ar yra nepriimtinos pagal teisės aktus. Vertiname skaidrų bendradarbiavimą su klientais ir veiklos partneriais, todėl geriausia dovana – padėka šypsena ar nuoširdžiais žodžiais. Visas dovanas deklaruojame [viešai](#).



Darbuotojų teigė, kad jiems yra žinoma, kokios dovanos pagal Viešųjų ir privačių interesų deklaravimo įstatymą yra leidžiamos Lietuvos pašto darbuotojams



Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kaip reiktų elgtis gavus dovaną iš klientų, verslo ar kitų įstaigų

### 2023 m. atlikti darbai



Prieš šventinį laikotarpį vadovybė ir deklaruojantys privačius interesus darbuotojai, dalyvavo mokymuose apie Dovanų teikimą ir priėmimą



Gautų ir užregistruotų dovanų kiekis

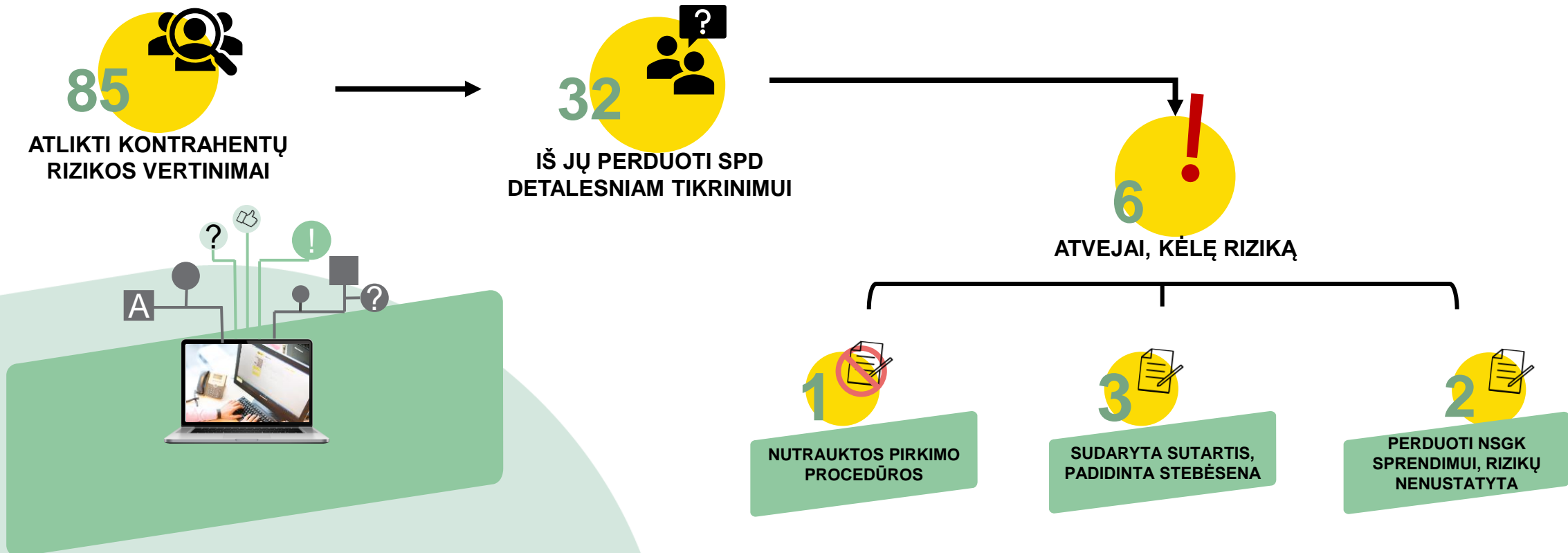


Grąžintų dovanų kiekis

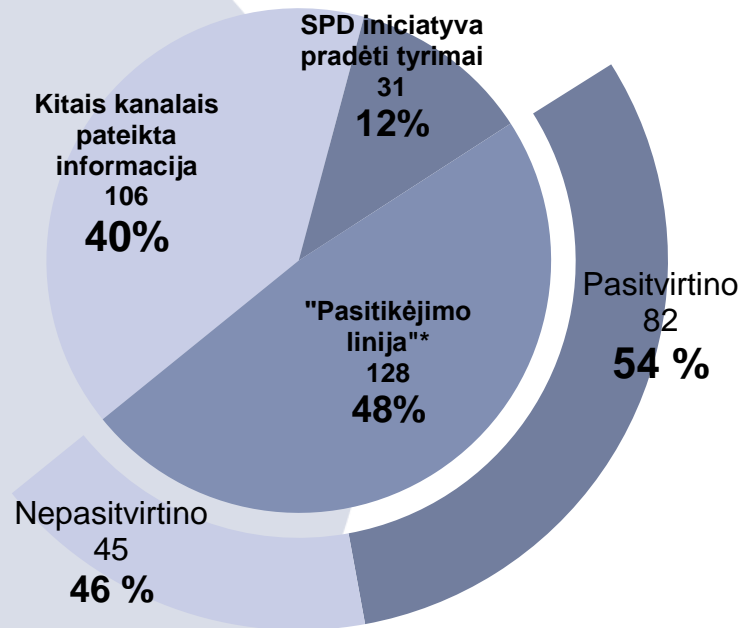
# KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

## KONTRAHENTŲ RIZIKOS VERTINIMAS

Suprasdami, kaip svarbu, kad ir mūsų veiklos partneriai laikytųsi tokių pačių aukštų skaidrumo ir etiško verslo reikalavimų, prieš sudarydami sandorius juos tikriname vadovaudamiesi Bendrovėje patvirtinta Kontrahentų rizikos vertinimo tvarka. Sutartyse su veiklos partneriais esame nusimatę, kad pasireiškus bet kokiai korupcijos formai, Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.



# „PASITIKĖJIMO LINIJA“ GAUTŲ PRANEŠIMŲ STATISTIKOS PERŽIŪRA



128  
„Pasitikėjimo linija“  
gauti pranešimai

128  
Pranešimai,  
pagal kuriuos atlikti tyrimai

82  
„Pasitikėjimo linija“  
darbuotojų pateikta  
informacija

1  
Pagal Pranešėjų apsaugos  
įstatymą gauti pranešimai

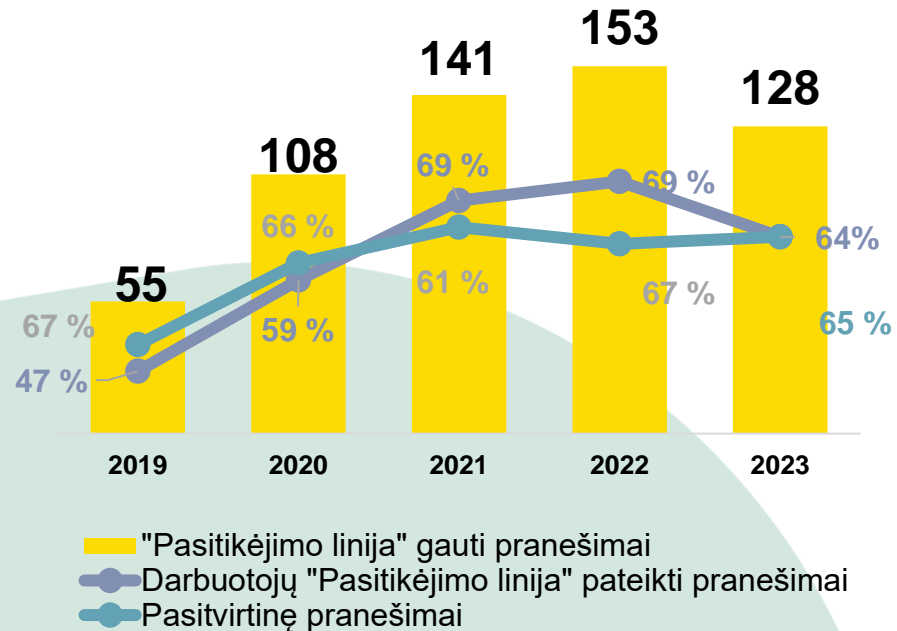


\* „Pasitikėjimo linija“ darbuotojų ir kitų asmenų pranešimai dėl darbuotojų galimų neteisėtų veiksmų

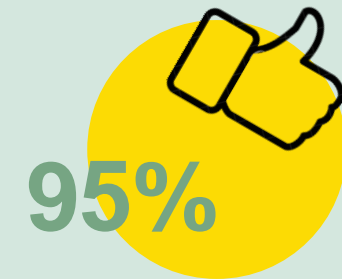
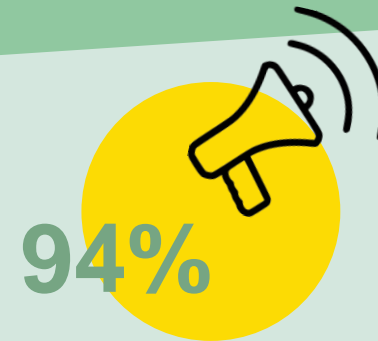
# KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

## „PASITIKĖJIMO LINIJA“ IR ATLIEKAMI TYRIMAI

Esame sukūrę [vidinį pranešimų kanalą](#) – „Pasitikėjimo liniją“, kuriuo tiek darbuotojai, tiek kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie Bendrovėje padarytus, daromus ir būsimus pažeidimus. Kiekvieno pranešimo atveju vykdomė tyrimus, o po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.



### 2023 m. apklausos apie Pranešimų kanalą duomenys

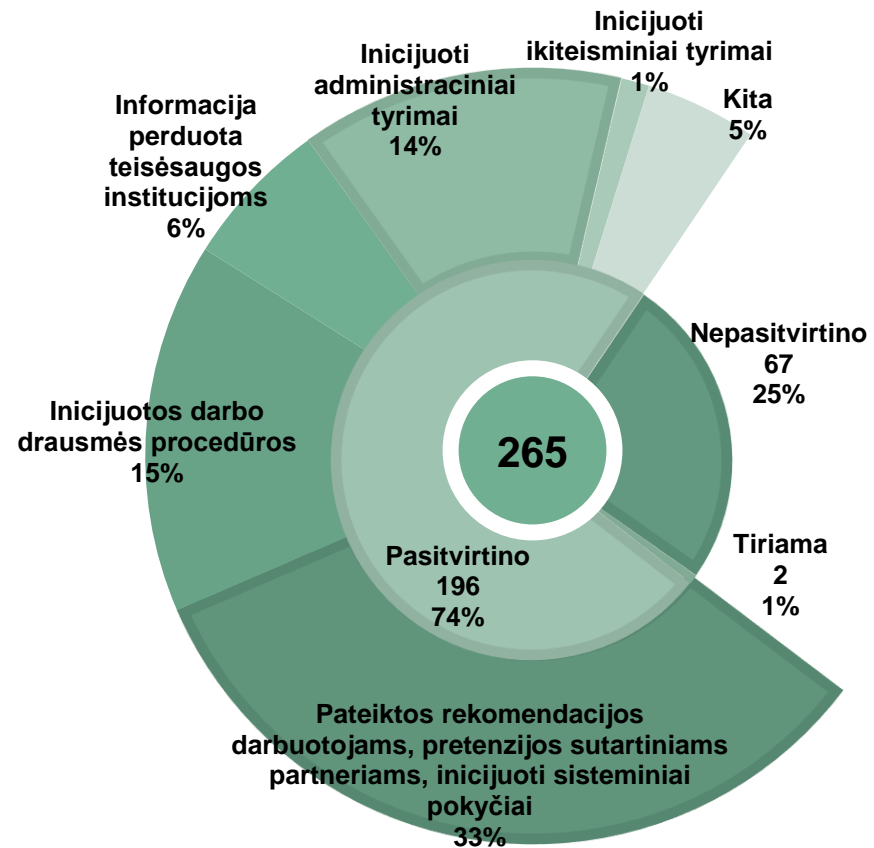


# ATLIKTŲ TYRIMŲ STATISTIKA

2023 m.  
Pasitvirtinę 196 (74%) atvejai:



- ❑ 62 atvejai (32 %) dėl darbuotojų kaltės
- ❑ 93 atvejai (47 %) dėl kitų kaltės
- ❑ 41 atvejai (21%) kaltininkas nenustatytas



02-5

**ATVIROS IR  
PASITIKĖJIMU GRĮSTOS  
ORGANIZACINĖS  
KULTŪROS KŪRIMAS**



# ATVIROS IR PASITIKĖJIMU GRĮSTOS ORGANIZACINĖS KULTŪROS KŪRIMAS

## BENDRADARBIAVIMAS SU SUINTERESUOTOSIOMIS ŠALIMIS IR ĮSITRAUKIMAS Į INICIATYVAS



Prezidentūra / „Skaidrumo akademija“  
– Prezidento padėka „Už didžiausią indėlį siekiant skaidrumo pokyčių“.



### Dalintasi gerąja praktika:

- Marijos radijas – „Šių dienų sukčiavimo aktualijos“.
- Ryšių reguliavimo tarnyba – „Sukčiavimas SMS“.



### Mentoriauta

„Skaidrumo akademijoje“, dalintasi Bendrovės gerąja praktika.



### Dalyvauta

Susisieki ministerijos inicijuojamuose gerosios praktikos dalinimosi renginiuose.



100%

### Įgyvendintos

Susisieki ministro korupcijos rizikų mažinimo priemonės.



### Publikuoti pranešimai

apie įgyvendinamas atsparumo korupcijai priemones ir galimus sukčiavimus Bendrovės vardu.

**AB Lietuvos paštas**  
Saugos ir prevencijos departamento  
Prevencijos ir tyrimų grupė

