



unīsend

2025 m. korupcijos prevencijos veiksmų plano įgyvendinimo ataskaita

AB Lietuvos pašto Verslo atsparumo departamentas



Turinys

- 01** Lietuvos pašto 2025-2026 m. korupcijos prevencijos veiksmų plano rodiklių pasiekimas
- 02** Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema
- 03** Korupcijos rizikos vertinimas
- 04** Personalo patikimumo užtikrinimas
- 05** Antikorupcinio sąmoningumo didinimas
- 06** Korupcijos prevencijos priemonės
- 07** Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

01

Lietuvos pašto 2025-2026 m. korupcijos prevencijos veiksmų plano rodiklių pasiekimas

2025-2026 m. korupcijos prevencijos veiksmų plano rodiklių pasiekimas

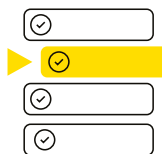


Uždaviniai	Didinti veiklos skaidrumą ir atvirumą klientams, visuomenei ir kitoms suinteresuotosioms šalims			Išlaikyti aukštą darbuotojų nesąžiningo elgesio netoleravimo rodiklį			Nuolat tobulinti antikorupcinės vadybos sistemą ir didelės korupcijos rizikos procesus, taikant prevencinį požiūrį								
Rodikliai	Gyventojai, manantys, kad Bendrovė labai korumpuota*			Darbuotojai, žinantys, koku būdu Lietuvos pašto viduje galite pranešti apie pastebėtus pažeidimus*			Darbuotojai, nepateisinantys nesąžiningo Lietuvos pašto darbuotojų elgesio, kai vykdant darbe pavestas funkcijas yra nesilaikoma teisės aktų reikalavimų, kurie sąlygotų korupcijos atsiradimą*			Darbuotojai, sutinkantys su teiginiu – „paaiškėjęs apie galimą korupciją, atvejais Bendrovėje būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas“**			Gerosios valdysenos Bendrovės indeksas**		
Rezultatai	2024 atskaitos taškas	2025	2026 siekiamybė	2024 atskaitos takas	2025	2026 siekiamybė	2024 atskaitos taškas	2025	2026 siekiamybė	2024 atskaitos taškas	2025	2026 siekiamybė	2024 atskaitos taškas	2025	2026 siekiamybė
Tendencijos	11 %	n. d.	8 %	95 %	95 %	95 %	96 %	97 %	96 %	95 %	93 %	95 %	A+	A+	A+
	<p>2023/2024 m. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) visuomenės apklausos duomenys rodo, kad net 11 % gyventojų mano, kad Bendrovė labai korumpuota. 2026 m. siekis – sumažinti šį procentą iki 8 %, didesnę dėmesį skiriant įvairesnių formų išorės komunikacijų priemonių taikymui.</p> <p><small>* STT visuomenės apklausos „Lietuvos korupcijos žemėlapis 2023/2024“ duomenys.</small></p>			<p>Ilgus metus Bendrovė nuosekliai siekia stiprinti darbuotojų sąmoningumą korupcijos prevencijos srityje. Šių pastangų rezultatas – 2025 m. pasiekti aukšti rodikliai: 95 % darbuotojų nurodė žinantys, kur ir kaip pranešti apie pastebėtus pažeidimus ir 97 % darbuotojų netoleruoja nesąžiningo elgesio ir teisės aktų pažeidimų, sudarančių prielaidas korupcijos atsiradimui. Bendrovės tikslas – išlaikyti šiuos pasiektus rodiklius ir toliau taikyti nuoseklias darbuotojų antikorupcinio sąmoningumo didinimo priemones.</p> <p><small>* 2024-2025 m. Bendrovės vykdytos darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausos duomenys.</small></p>			<p>Nuo 2022 m. didėjęs darbuotojų pasitikėjimas, kad, paaiškėjęs galimos korupcijos atvejui, jis Bendrovėje būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas, 2025 m. nereikšmingai sumažėjo nuo 95% iki 93 %. Valdymo koordinavimo centro Skaidrumo, kolegialių organų bei strateginio planavimo ir įgyvendinimo dimensijų 2023 / 2024 m. vertinimas išlaikytas A+ lygiu. Bendrovė ir toliau planuoja aktyviai įsitraukti į įvairias išorės iniciatyvas, kad galėtų išlaikyti gerųjų praktikų integravimą į savo antikorupcinės valdybos sistemą.</p> <p><small>* 2024-2025 m. Bendrovės vykdytos darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausos duomenys.</small></p> <p><small>** Valstybės valdomų įmonių Gerosios valdysenos indekso duomenys.</small></p>								

02

Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema

Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema



Korupcijos rizikos vertinimas

- Korupcijos rizikos valdymo vertinimas
- Bendrovės rizikų valdymo sistema
- Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas
- Korupcijos rizikos analizė
- Stropus patikrinimas



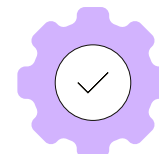
Personalo patikimumo užtikrinimas

- Kandidatų patikimumo vertinimas
- Pareigybių tikrinimas pagal teisės aktus
- Viešųjų ir privačių interesų derinimas



Antikorupcinio sąmoningumo ugdymas

- Antikorupcinio sąmoningumo mokymų programa
- Viešųjų ir privačių interesų derinimo mokymų programa
- Tiksliniai mokymai
- Informavimas vidiniais komunikaciniais kanalais
- Instrukcijos, vaizdinė medžiaga
- Anoniminė darbuotojų apklausa



Korupcijos prevencijos priemonės

- Dovanų politika
- Kontrahentų rizikos vertinimas
- Pranešimų kanalas „Pasitikėjimo linija“
- Atliekami pažeidimų tyrimai
- [Kitos](#) korupcijos prevencijos priemonės



Atviros ir pasitikėjimu grįstos kultūros kūrimas

- Administracinės veiklos viešinimas
- Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis
- Įsitraukimas į įvairias skaidrumo iniciatyvas

03

Korupcijos rizikos vertinimas

Korupcijos rizikos vertinimas



Ypač didelį dėmesį skiriame korupcinių rizikų valdymui, kurį atliekame atsižvelgdami į tarptautinio antikorupcijos vadybos sistemos standarto ir teisės aktų reikalavimus. Korupcijos rizikos vertinimas vykdomas keliomis kryptimis.

Korupcijos rizikos valdymo vertinimas

2025 m. buvo įgyvendintos visos 2024 m. atlikto korupcijos rizikos valdymo vertinimo **vidaus audito rekomendacijos, kurios** susijusios su dukterinių įmonių įtraukimu į visą korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistemą.

Bendrovės rizikų valdymo sistema

Į Bendrovės Rizikų registrą **įtraukiamos** identifikuotos **aktualios korupcinės rizikos**, nustatant jų reikšmingumą, rizikos valdymo būdą ir rizikos valdymo priemones.

2025 m. kasmetinių rizikų peržiūrų metu korupcijos rizikos buvo peržiūrėtos ir **patvirtintos Rizikos valdymo komiteto posėdžiuose**.

Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas

Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas Bendrovės įmonių grupės priimamų sprendimų veiklos srityje.

Antikorupciniu požiūriu **išanalizuota** ir apibendrinta informacija apie praėjusiais metais atliktų **viešųjų pirkimų rizikingus aspektus**, informacija pateikta Susisiekimo ministerijai.

Stropus patikrinimas

Kontrahentų rizikos vertinimas.

Kandidato tinkamumo užimti Bendrovėje atitinkamas pareigas užtikrinimas.

Konkreto sandorio, projekto ar veiklos srities atitiktis išorės ir / ar vidaus teisės aktams.

Korupcijos rizikos analizė

Korupcijos rizikos analizė antikorpuciniu požiūriu vykdoma Lietuvos Respublikos specialiujų tyrimų tarnybos pagal Vyriausybės nustatytą tvarką

2025 m. Bendrovėje nebuvo atliekama.

04

Personalo patikimumo užtikrinimas

Personalo patikimumo užtikrinimas

Kandidatų patikra

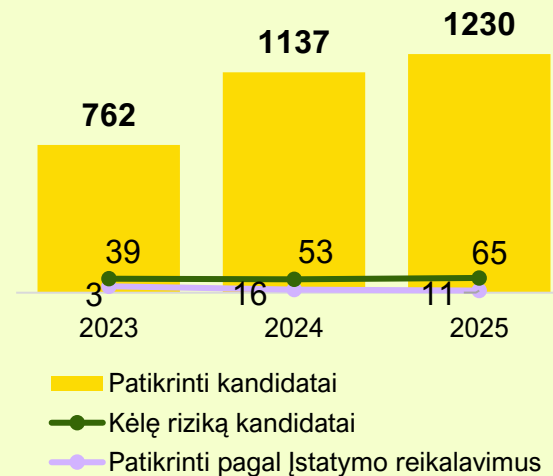


Nepriekaištinga dalykinė reputacija ir patikimumas yra vienos svarbiausių veiklos etikos principinių nuostatų. Siekiant įgyvendinti šių nuostatų reikalavimus, taikome patikimumo ir nepriekaištingos reputacijos kriterijus ir asmenis, kandidatuojančius į atitinkamas pareigas, vertiname pagal Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 17 str. (toliau – Įstatymas) ir Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 17 str. nuostatų reikalavimus. Taip pat tikriname visus kandidatus, kurie pretenduoja dirbti akcinėje bendrovėje Lietuvos pašte ir dukterinėse įmonėse.

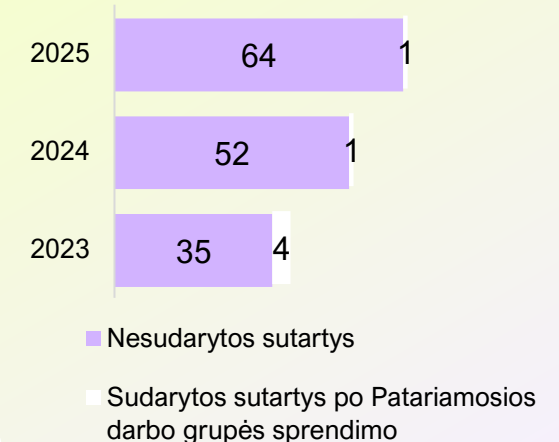
2025 m. atnaujino tikrintinų asmenų sąrašus:

- atnaujintas ir Susisiekimo ministro įsakymu patvirtintas pagal Įstatymo reikalavimus Valstybės saugumo departamente, Policijos departamente ir Informatikos ir ryšių departamente tikrinamų pareigybių sąrašas;
- atnaujintas ir generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas pagal Korupcijos prevencijos įstatymo reikalavimus Specialiųjų tyrimų tarnyboje tikrinamų pareigybių sąrašas.

Patikrintų kandidatų skaičius



Veiksmai nustačius rizikas



Tendencijos. 2025 m. patikrintų kandidatų skaičius, lyginant su pernai metais, neženkliai padidėjo. Pagal Įstatymo reikalavimus tikrintų kandidatų sumažėjo. Keliančių rizikas kandidatų išliko tiek pat ~ 5 %.

Poveikis. Šios priemonės įgyvendinimas reikšmingai prisidėjo prie pažeidimų, kurie padaromi dėl darbuotojų kaltės, mažėjimo (žr. [20 skaidrę](#)).

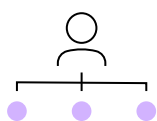


Personalo patikimumo užtikrinimas

Viešųjų ir privačių interesų derinimas ir kontrolė



Stebėsenos rodikliai



121

pateiktos arba
atnaujintos privačių
interesų deklaracijos



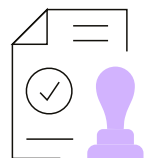
3

pateikti nusišalinimai nuo
galimos interesų
konfliktų situacijos



0

nustatyti vengimo
nusišalinti atvejai



3

pateiktos išankstinės
rekomendacijos

Tendencijos. Pastebima, kad vis daugiau darbuotojų aktyviai kreipiasi į atsakingus asmenis dėl tinkamo privačių interesų deklaracijos pateikimo ir išankstinių rekomendacijų parengimo.

Ypatingą dėmesį skiriame viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Viešai ir sąžiningai deklaruojame savo privačius interesus, vengiame galimų interesų konfliktų situacijų, o joms esant nusišaliname. Sprendimus priimame nešališkai ir objektyviai, be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgdami į faktus ir duomenimis pagrįstą informaciją.

2025 m. atlikti darbai:

2024 m. darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimas parodė, kad darbuotojų žinios apie interesų konfliktų situacijas yra sumažėjusios, todėl 2025 m. didelis dėmesys buvo skirtas sustiprinti šias žinias:

- Parengta ir paleista Viešųjų ir privačių interesų derinimo mokymų programa ir testas darbuotojams, kurie deklaruoja privačius interesus.
- Parengta vizuali ir supaprastinta instrukcija „Ką turite žinoti apie interesų konfliktus“, kuria pasidalinta su visais darbuotojais, kurie deklaruoja privačius interesus ir jų vadovais.
- Atnaujinti el. laiškų šablonai naujai priimamiems darbuotojams ir jų vadovams bei darbuotojams ir vadovams, kai keičiasi deklaruojamos aplinkybės.

Parengta informacija dukterinių įmonių darbuotojams apie poreikį deklaruoti privačius interesus ir situacijas, kai reikia nusišalinti nuo tolimesnio sprendimo priėmimo.

05

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Informavimas vidiniais kanalais



Siekiame, kad visų darbuotojų **antikorupcinio sąmoningumo ugdymas** neapsiribotų tik mokymų programomis ir mokymais. Nuolat komunikuojame apie tinkamą ir netinkamą darbuotojų elgesį, padarytus pažeidimus, naujas arba atnaujintas korupcijos prevencijos priemones, įsitraukimą į iniciatyvas, skatinimą pranešti apie pastebėtus pažeidimus.

Pranešimų statistika



11

Publikuoti pranešimai
Intranete

*Apie padarytus pažeidimus, taikomas
prevencines priemones, apklausos rezultatus*



8

Publikuoti pranešimai
leidinyje „Pašto pulsas“

*Apie padarytus pažeidimus, taikomas
prevencines priemones, apklausos rezultatus*

Darbuotojų žinios apie korupcijos prevencijos priemones

Metinės darbuotojų apklausos rezultatai

75 %

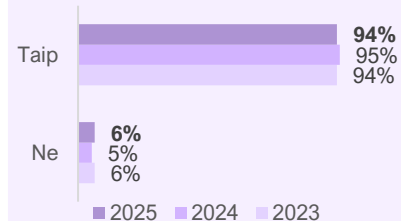
Darbuotojų yra girdėję apie vykdomas korupcijos prevencijos priemones

Geriausiai darbuotojai žino: mokymus, pranešimų kanalą, viešinamus pranešimus, dovanų tvarką, pagrindinius elgesio modelius

Tendencijos. Darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas apie korupciją, veiksmus, kurių reikia imtis ją pastebėjus, **išlieka pakankamai aukštas**. Net 94 % darbuotojų žino būdą, kuriuo reikia pranešti apie pastebėtus pažeidimus, ir net 88 % darbuotojų pastebėję apie tai praneštų.

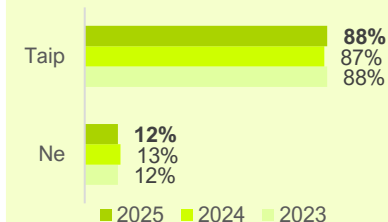
Darbuotojų apklausa

Ar žinote, koku būdu Lietuvos pašto viduje galite pranešti apie pastebėtus pažeidimus?



Darbuotojų apklausa

Ar pastebėjęs korupciją darbe apie tai pranešumėte?



Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Mokymų programos ir tiksliniai mokymai



Visų darbuotojų antikorupcinio sąmoningumo ugdymas – vienas iš mūsų pagrindinių Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo uždavinių. Antikorupcinio sąmoningumo programa yra privaloma visiems darbuotojams, turintiems kompiuterizuotas darbo vietas, ir vykdoma kasmet. Programos metu darbuotojai supažindinami su aktualia mokymų medžiaga, kurią kiekvienais metais atnaujiname, bei pateikiame žinių patikrinimo testą. Tokiu būdu siekiame, kad darbuotojai būtų supažindinami su atnaujinimais ir įvykusiais pokyčiais.

Antikorupcinio sąmoningumo ugdymo mokymų programa ir testas

Visiems darbuotojams

92 %

Sudalyvavo mokymų programoje

Nesudalyvavimo priežastys: kasmetinės, tikslinės atostogos, nedarbingumas, darbo sutarties nutraukimas.

Tendencijos. Pastebima, kad kiekvienais metais vis daugiau darbuotojų sudalyvauja kasmetiniuose mokymuose. Žinių lygis išlieka pakankamai aukštas, reikšmingų pokyčių nėra.

Viešųjų ir privačių interesų derinimo mokymų programa ir testas

Deklaruojantiems privačius interesus

91 %

Sudalyvavo mokymų programoje

Nesudalyvavimo priežastys: kasmetinės, tikslinės atostogos, nedarbingumas, darbo sutarties nutraukimas.

Tendencijos. Po sudalyvavimo programoje darbuotojų žinios apie privačių interesų derinimą ir nusišalinimo aplinkybes padidėjo iki 8 %. (2024 m. – 74 %, 2025 – 82 %).

Papildomai organizuojami **tiksliniai vidiniai ir (ar) išoriniai mokymai vadovams** bei darbuotojams, dalyvaujantiems viešųjų pirkimų vykdyme ir sutarčių administravime, siekiant stiprinti korupcijos rizikų valdymą šiose veiklos srityse.

Mokymai darbuotojams, atsakingiems už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą

- Pranešėjų forumas 2025;
- „Skaidrumo akademijos“ renginiai, susitikimai;
- Privačių interesų deklaravimas;
- Pranešimai apie negeroves: nuo teorijos iki praktikos;

Vadovybei, vadovams ir darbuotojams, dirbantiems aukštos korupcijos rizikos srityse

- Generalinės prokuratūros mokymai apie „Pranešimų kanalą“.

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Anoniminė darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausa



Kiekvienais metais organizuojame visų darbuotojų anoniminę apklausą dėl galimų korupcijos apraiškų Lietuvos pašte, kurios tikslas – įvertinti antikorupcinės vadybos sistemos veiksmingumą. 2025 m. apklausoje sudalyvavo 553 darbuotojai, todėl apklausos rezultatų patikimumas siekia 98 %.

Viešųjų ir privačių interesų derinimas

Deklaracijų pateikimas, atnaujinimas, nusišalinimo procedūros aiškumas, elgesys su dovanomis

88 % | Darbuotojų teigė, kad jiems yra **aišku**, kokia tvarka reikėtų **nusišalinti**

4 % ↑. 2024 m. – 84 %.

Korupcijos ir korupcijos prevencijos suvokimas

Korupcijos sampratos suvokimas, korupcijos paplitimas, jos toleravimas.

96 % | Darbuotojų teigė, kad Lietuvos pašte **netoleruojama korupcija**

1 % ↑. 2024 m. – 95 %.

95 % | Darbuotojų teigė, kad Lietuvos paštas **nėra paveiktas korupcijos**

1 % ↑. 2024 m. – 94 %.

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Žinomos korupcijos prevencijos priemonės, padalinys, kuriam galima pranešti

94 % | Darbuotojų žino, kokių būdu reikia **pranešti** apie pastebėtą **pažeidimą**

1 % ↓. 2024 m. – 95 %.

80 % | Darbuotojų žino, kas **atsakingas** už korupcijos prevenciją

2 % ↓. 2024 m. – 82 %.

Pranešėjų apsauga

Pasirengimas pranešti apie pažeidimą, kanalo prieinamumas, konfidencialumo užtikrinimas, tyrimų atlikimas.

88 % | Darbuotojų teigė, **pastebėję** korupciją darbe apie tai **praneštų**

1 % ↑. 2024 m. – 87 %.

94 % | Darbuotojų sutinka su teiginiu – „paaiškėjus apie galimą korupciją, **atvejis būtų tinkamai ištirtas**“

1 % ↑. 2024 m. – 93 %.

Korupcijos paplitimas

Pastebėtos korupcijos apraiškos, neskaidrus procesai, bandymai atsidėkoti, patirtas spaudimas, nesąžiningo elgesio pateisinimas.

99 % | Darbuotojų teigė, kad **nežino nei vieno atvejo**, kai per pastaruosius metus darbuotojas Lietuvos pašte **paėmė nepagrįstą atlyginimą**

2024 m. – 99 %.

Tendencijos. 2025 m. apklausos rezultatai rodo aukštą darbuotojų antikorupcinį sąmoningumo lygį ir aiškų korupcijos netoleravimą. Dauguma darbuotojų geba atpažinti korupcijos apraiškas, žino pranešimo kanalą ir pasitiki jo veiksmingumu. Lyginant su 2024 m., **matomas pagerėjimas viešųjų ir privačių interesų derinimo srityje**, kuris sietinas su įgyvendinta mokymų programa ir žinių patikrinimo testu darbuotojams, deklaruojantiems privačius interesus. Tai patvirtina, kad taikomos prevencinės priemonės yra veiksmingos ir stiprina skaidrumo kultūrą organizacijoje.

06

Korupcijos prevencijos priemonės

Korupcijos prevencijos priemonės

Dovanų politika



Stebėsenos rodikliai

Dovanų registro duomenys

33 | Užregistruotos
dovanos

Didėja darbuotojų sąmoningumas, kad reikia registruoti ne tik gaunamas, bet ir teikiamas dovanas

5 | Gražintos
dovanos

Netinkamos dovanos gražinamos teikėjams

Darbuotojų apklausos rezultatai

98 % | Darbuotojų teigė, kad jiems yra aišku, kaip reikėtų elgtis gavus dovaną iš klientų, verslo partnerių ar kitų įstaigų

2024 m. – 98 %

99 % | Darbuotojų, deklaruojančių privačius interesus, teigė, kad jiems yra žinoma, kokios dovanos pagal įstatymą yra leidžiamos

2024 m. – 99 %

Tendencijos. Stebimas augantis darbuotojų sąmoningumas dovanų politikos srityje, kurį atspindi didėjantis darbuotojų kreipimusi dėl dovanų ir registruojamų dovanų skaičius. Darbuotojų apklausų rezultatai išlieka itin aukšti (98–99 %), patvirtindami gerą dovanų politikos išmanymą ir jos taikymą praktikoje. Nuosekli vidinė komunikacija ir mokymų priemonės prisideda prie vieningos ir aiškios dovanų politikos taikymo visoje Bendrovėje.

Patvirtiname aiškia [dovanų teikimo ir priėmimo tvarka](#). Mes neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ar paslaugų, kurios neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, nėra skirtos reprezentacijai ar yra nepriimtinos pagal teisės aktus. Vertiname skaidrų bendradarbiavimą su klientais ir veiklos partneriais, todėl geriausia dovana – padėka šypsena ar nuoširdžiais žodžiais. Visas dovanas deklaruojame [viešai](#).

Kiekvienais metais prieš šventinį laikotarpį darbuotojams primename apie dovanų politiką per vidinius komunikacijos kanalus (naujienlaiškį ir intranetą), akcentuodami atsakingo elgesio principus.

Papildomai dovanų politika integruota į dukterinių įmonių antikorupcinio sąmoningumo mokymų programas ir testus, siekiant užtikrinti vieningą supratimą ir praktikos taikymą visoje grupėje.

Korupcijos prevencijos priemonės

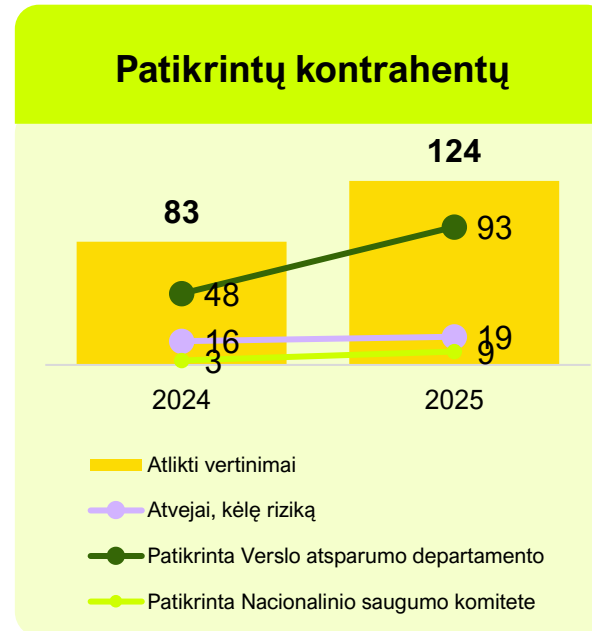
Kontrahentų rizikos vertinimas



Suprasdami, kaip svarbu, kad ir mūsų veiklos partneriai laikytųsi tokių pačių aukštų skaidrumo ir etiško verslo reikalavimų, prieš sudarydami sandorius juos tikriname, vadovaudamiesi Bendrovėje patvirtinta Kontrahentų rizikos vertinimo tvarka. Siekiame aplink save suburti socialiai atsakingus partnerius. Mums svarbu, kad ne tik mes, bet ir mūsų veiklos partneriai **taikytų realias darnaus vystymosi praktikas**, kurias esame numatę [Tiekėjų etikos kodekse](#). Sutartyse esame numatę, kad pasireiškus bet kokiai korupcijos formai, Bendrovė turi teisę sutartį nutraukti vienašališkai.

Atnaujintas Kontrahentų rizikos vertinimo tvarkos aprašas:

- **praplėstas** Verslo atsparumo departamento tikrinamų kontrahentų **sąrašas**;
- inicijuotas **visų kontrahentų automatizuotas tikrinimas** Lietuvos Respublikos ir tarptautinių **sankcijų sąrašuose**.



Tendencijos. 2025 m. kontrahentų patikrinimų kiekis išaugo, nes buvo atnaujintas Kontrahentų rizikos vertinimo tvarkos aprašas, pagal kurį praplėsta tikrinamų kontrahentų ir sandorių imtis. Taip pat 2025 m. Bendrovėje buvo sudaroma daugiau sandorių, kurie priskiriami prie keliančių didesnę riziką.

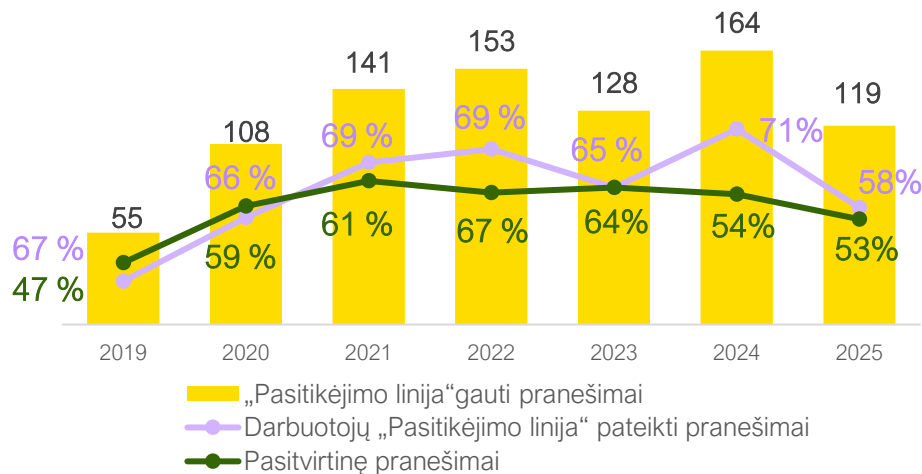
Korupcijos prevencijos priemonės

Pasitikėjimo linija

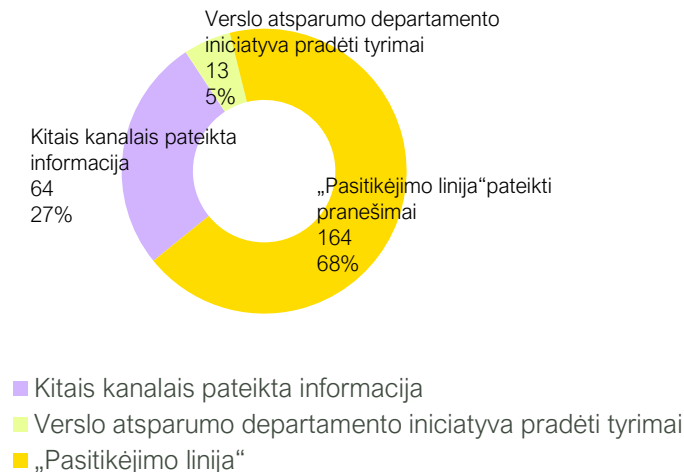


Esame sukūrę [vidinį pranešimų kanalą – Pasitikėjimo linija](#), kuriuo tiek darbuotojai, tiek kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie Bendrovėje padarytus, daromus ir būsimus pažeidimus. Kiekvieno pranešimo atveju vertiname ir, esant pagrindu, vykdomė tyrimus, o po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.

Pasitikėjimo linijos statistika



Pažeidimų, dėl kurių atliekami tyrimai, šaltiniai



Darbuotojų apklausos rezultatai

Metinė darbuotojų apklausa

92 % | Darbuotojų sutinka su teiginiu – „pranešus apie korupciją Lietuvos pašte **būtų užtikrinamas pranešėjo konfidencialumas**“.

1 % ↑. 2024 m. – 91 %.

94 % | Darbuotojų sutinka su teiginiu – „paaiškėjus apie galimą korupciją, **atvejis Lietuvos pašte būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas**“.

1 % ↑. 2024 m. – 93 %.

Tendencijos. Nuo 2023 m. stebimas gautų pranešimų ir pradėtų tyrimų skaičiaus mažėjimas, tačiau „Pasitikėjimo linija“ išlieka pagrindiniu informacijos apie galimus pažeidimus šaltiniu – per ją gaunama apie du trečdaliai visų pranešimų. Tai rodo, kad nuoseklios pastangos stiprinti šio kanalo žinomumą išlieka veiksmingos. Daugiau nei pusė pradėtų tyrimų pasitvirtina, kas leidžia vertinti pranešimų kokybę kaip pakankamai aukštą.

Rezultatas. Išlieka aukštas darbuotojų pasitikėjimas pranešimų nagrinėjimo procesu. 92 % darbuotojų sutinka, kad pranešus apie galimą korupciją, atvejis būtų tinkamai ištirtas ir įvertintas, o 94 % mano, kad tokie atvejai organizacijoje yra nagrinėjami skaidriai ir atsakingai. Tai rodo stiprų pasitikėjimą tiek „Pasitikėjimo linija“, tiek pačiu tyrimų procesu, nepaisant mažėjančio pranešimų skaičiaus.

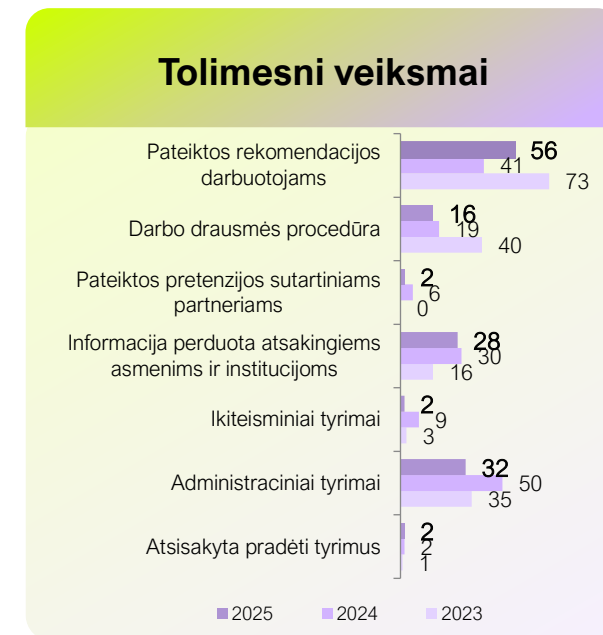
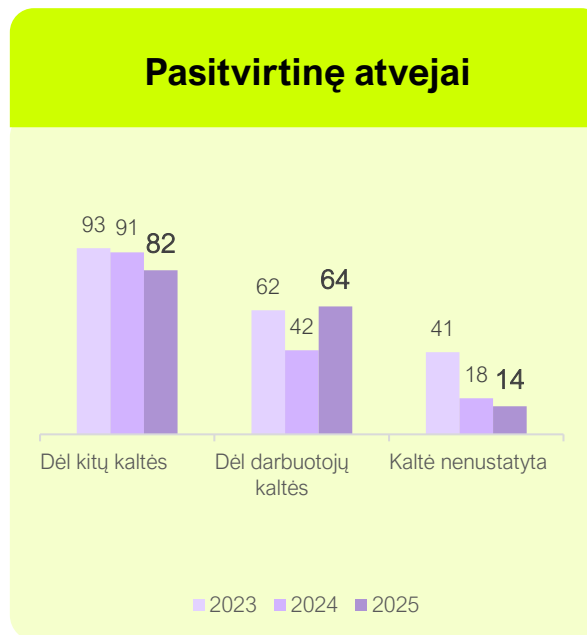
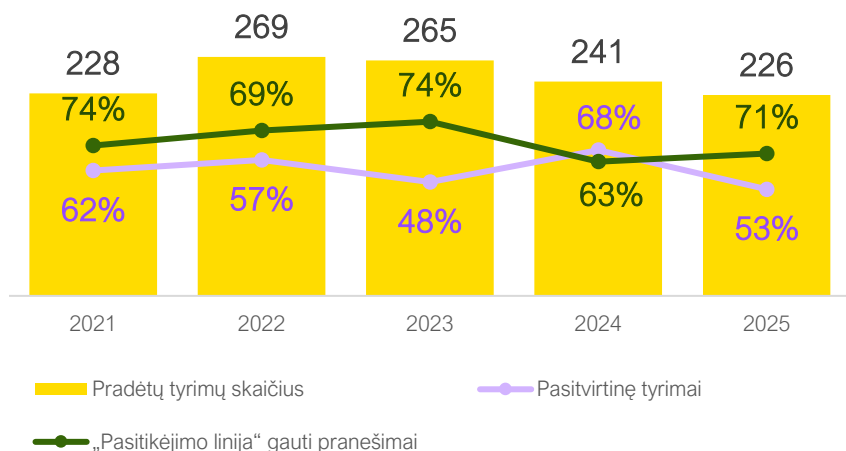
Korupcijos prevencijos priemonės

Tyrimų statistika



Kiekvieno išorinio ir vidinio pranešimo atveju bei savo iniciatyva vykdomė tyrimus. Po atliktų tyrimų teikiame pasiūlymus ir rekomendacijas procesų gerinimui ir rizikų valdymui.

Atliktų tyrimų statistika



Tendencijos. 2025 m. sumažėjo pranešimų dėl kitų asmenų įvykdytų prekių vagysčių iš paštų, tačiau kartu pastebimas reikšmingas atvejų, susijusių su darbuotojų kalte, augimas. Ši tendencija sietina su dvigubai išaugusiu siuntų kiekiu. Vis dėlto bendra tendencija rodo, kad 2025 m. pasitvirtinusių tyrimų dalis sumažėjo, nepaisant reikšmingai padidėjusio siuntų srauto. Tai leidžia teigti, kad taikomos prevencijos priemonės yra veiksmingos ir jų efektyvumas nepriklauso nuo siuntų kiekio augimo.

07

**Atviros ir
pasitikėjimu grįstos
organizacinės
kultūros kūrimas**



01

Mentorystė

Esame Prezidentūros iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ mentorai, kur su kitomis organizacijomis dalinamės gerąja Bendrovės praktika kuriant atvirą ir pasitikėjimu grįstą organizacinę kultūrą.

2025 m. **mentoriavome ir dalinomės gerąja praktika** su Valstybine mokesčių inspekcija.



02

Įsitraukimas į iniciatyvas

Dalyvavome:

- VTEK inicijuotame susitikime, skirtame interesų konflikto rizikų valdymo gerinimui kolegialių organų veikloje ir metodinių rekomendacijų rengimui;
- STT tarptautinių korupcijos rizikų apklausoje. Siekis prisidėti prie EBPO rekomendacijų dėl atsparumo korupcijai tarptautiniuose sandoriuose įgyvendinimo;
- „Lietuvos korupcijos žemėlapis“ tyrime.

SKAIDRUMAS PRASIDEDA NUO VADOVYBĖS POŽIŪRIO IR PASITIKĖJIMO



03

Aktyvi komunikacija

Aktyviai komunikavome socialiniuose **tinkluose** LinkedIn, Facebook, savo internetinėje svetainėje korupcijos prevencijos ir sukčiavimo prevencijos temomis, viešinome visuomenei aktualias temas.



**Lietuvos pašto
antikorupcinės politikos
tikslas yra užtikrinti, kad
vykdoma veikla ir elgsena
atitiktų visuomenėje priimtinius
aukščiausius patikimumo,
sąžiningumo, skaidrumo ir
verslo etikos standartus.**



unīsend

**Ačiū už
dėmesį!**

